

INFORME FINANCEIRO

#BOLETO



Seu boleto de novembro foi cancelado - saiba o que acontece se já pagou

Informamos que, devido a uma falha no cálculo das despesas, seu boleto bancário com vencimento em 10/11/2021 foi cancelado. Isso se deve ao fato de terem sido consideradas, no cálculo, as despesas do titular falecido, o que não deveria ter acontecido. Para corrigir essa situação, iremos recalcular os valores devidos para cobrança futura.

Fique tranquilo: seu plano de saúde continua ativo e pode ser utilizado normalmente.

Já efetuou o pagamento do boleto com vencimento em 10/11?

- Se você paga por meio de boleto bancário, iremos creditar eventuais diferenças entre o valor cobrado e o valor devido, em conta corrente;
- Se você já teve sua forma de cobrança alterada para contracheque Petros, eventuais diferenças entre o valor cobrado e o valor devido serão creditadas diretamente no contracheque.

Em breve informaremos as datas dos respectivos créditos.

Lembramos que a margem consignável (limite máximo de desconto) sempre é respeitada, com exceção das despesas de pequeno risco do Plano 28, do Benefício Farmácia e das despesas dos beneficiários incluídos por determinação judicial.