



## **Covid-19: fique em casa e conte com a gente em caso de sintomas**

O cenário atual no Estado do Amazonas é crítico, com grande aumento de casos de Covid-19 na primeira quinzena de janeiro: foram mais de 3.800 novos casos registrados nas últimas 24 horas. A taxa de ocupação de leitos clínicos e de Unidades de Terapia Intensiva (UTI) dedicados à Covid-19 ultrapassa 90% em todo o estado - e a situação é ainda mais crítica em Manaus, onde a demanda por leitos clínicos já superou a capacidade das redes pública e privada. Somado a isso, ainda está ocorrendo escassez de oxigênio devido à sobrecarga dos hospitais e unidades de saúde.

**É por isso que recomendamos a nossos beneficiários amazonenses que pratiquem o distanciamento social e permaneçam em suas casas**, tomando todos os cuidados necessários para cuidar da sua saúde e da saúde de suas famílias. Caso necessitem sair para algo essencial, sempre utilizem máscaras faciais cobrindo nariz e boca e higienizem frequentemente as mãos, lavando com água e sabão ou usando álcool gel 70%.

Se sentir qualquer sintoma relacionado ao coronavírus - tosse, febre, coriza, dor de garganta, dificuldade para respirar, entre outros - **conte com nosso serviço de telemedicina 24h do Hospital Israelita Albert Einstein, sem precisar sair de casa**. As consultas on-line com clínico geral ou pediatra também podem ser utilizadas para sanar dúvidas médicas sobre sintomas não relacionados à Covid-19 - evitando, assim, a exposição de uma ida a um hospital ou unidade de saúde.

### **Como utilizar o Einstein Conecta**

1 - [Acesse o site](#) ou baixe o aplicativo, disponível para aparelhos com [iOS \(Apple\)](#) e [Android](#). Para quem possui iOS (Apple), também é necessário baixar o aplicativo [InTouch Patient](#) para conseguir fazer a chamada por vídeo.

2 - No primeiro acesso, faça um cadastro no Einstein Conecta:

informe dados pessoais (nome, sobrenome, data de nascimento, gênero, nacionalidade, telefone e e-mail) e crie uma senha. Não é necessário inserir o número da carteirinha.

3 - Uma vez cadastrado, faça *login* e clique em 'iniciar atendimento'. Em seguida, escolha o perfil do usuário - o próprio beneficiário ou um dependente - e clique no botão 'check-in'. Em instantes o atendimento será iniciado.

Se tiver dúvidas, consulte o [manual do Einstein Conecta](#).

Confira também as [principais perguntas e respostas sobre Covid-19](#).

*\*Dados referentes ao dia 14/01/2021, divulgados pela Secretaria de Saúde do Estado do Amazonas.*

**Nossos canais de relacionamento remotos:**

Portal: [ams.petrobras.com.br](http://ams.petrobras.com.br)

Envie sua mensagem via WhatsApp: (11) 96474-0011

Central de Relacionamento: 0800 287 2267

