

# RECEITAS MÉDICAS E PEDIDOS DE EXAMES DIGITAIS



## Saiba o que torna as receitas e pedidos de exames digitais válidos

Em junho de 2020, passamos a aceitar receitas médicas e pedidos de exames digitais para maior conforto dos nossos beneficiários e credenciados, principalmente diante da pandemia de Coronavírus.

Os documentos emitidos por vocês, nossos credenciados - **com assinatura certificada digitalmente por órgão oficial ou QR Code para validação** - são tão válidos quanto os modelos tradicionais em papel, pois estão sujeitos às mesmas regras e prazos do nosso plano de saúde.

Lembre-se sempre que o digital é diferente do digitalizado. Informe ao seu paciente que **escaneamentos e fotos das vias impressas das receitas e pedidos não contam como aprovação.**



Ressaltamos que todos os médicos do Brasil podem adquirir gratuitamente o certificado digital. Basta estar adimplente no sistema do Conselho Federal de Medicina (CFM) para acessar o documento registrado e no padrão ICP-Brasil. [Saiba mais detalhes.](#)

Juntos, contribuimos para o bem-estar e segurança de todos na pandemia. ❤️❤️

Acesse nosso Portal TISS:  
[portaltiss.saudepetrobras.com.br](http://portaltiss.saudepetrobras.com.br)  
(chat on-line de 2ª a 6º, das 8h às 20h)

Ligue para nossa central de atendimento 24h:  
0800 728 3372



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)