

Caso não esteja visualizando corretamente esta mensagem, [acesse este link](#)



## Compra direta OPME: veja nossa cartilha de orientações operacionais

Para facilitar a sua rotina de trabalho e orientar nossos parceiros sobre o processo de compra de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), elaboramos uma **cartilha operacional** com todas as informações para a solicitação de autorização.

Na cartilha, destacamos os documentos necessários para as solicitações de: **cirurgia eletiva, cirurgia de urgência e emergência**, além de informações sobre **complemento ou alteração da autorização** e os **prazos concedidos em conformidade às normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS**.

Esclarecemos, ainda, que os materiais cirúrgicos são inerentes às especialidades de **ortopedia, coluna, buco maxilo e endovascular não cardiológico**. As demais especialidades não citadas permanecem com o processo inalterado.

## ACESSE AQUI A CARTILHA

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6º, das 8h às 18h)

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais

