



# CONSTRUINDO O AMANHÃ

**Plano Estratégico  
2026-2030**

Fev/2026

# Introdução

## *Planejamento Estratégico*

# AVISO

Este documento pode conter previsões acerca de eventos futuros. Tais previsões refletem apenas expectativas da Diretoria Executiva da Saúde Petrobras sobre condições futuras da economia, além do setor de saúde, do desempenho e dos resultados dentro outros.

Os termos “antecipa”, “acredita”, “espera”, “prevê”, “pretende”, “planeja”, “projeta”, “objetiva”, “deverá”, bem como outros termos similares, visam a identificar tais previsões, as quais, evidentemente, envolvem riscos e incertezas previstos ou não pela Associação.

Portanto, os resultados futuros das operações podem diferir das atuais expectativas, e o leitor não deve se basear exclusivamente nas informações aqui contidas.

O documento apresenta informações extraídas do Relatório de Administração 2024, versão final do Planejamento Estratégico 2030, realizado entre maio a outubro de 2025 e de relatórios elaborados em decorrência dos Encontros Estratégicos.



# Introdução

Nosso primeiro Planejamento Estratégico (PE) foi aprovado pelo Conselho Deliberativo em abril/2023. Este processo resultou na definição da Ambição, Propósito, Visão, Valores, Direcionadores Estratégicos e Projetos para melhorar tanto a jornada do beneficiário quanto a do prestador.

Seguindo as melhores práticas, realizamos a revisão anual do PE, com participação das principais lideranças da Patrocinadora Petrobras, da Saúde Petrobras e do nosso Conselho Deliberativo.

Durante o ano, foram realizados encontros estratégicos com especialistas do mercado de saúde suplementar e lideranças de autogestão para trazer um entendimento do mundo externo.

Para a segunda atualização, utilizamos como referência todo o material do PE 2024, mantendo a Ambição de **“ser o centro de referência para promover cuidado de saúde com excelência e sustentabilidade, conquistando o beneficiário para ser protagonista de sua jornada”**, bem como nosso Propósito, Visão, Valores, Direcionadores Estratégicos e Pilares da Gestão.

Nosso maior desafio é a sustentabilidade financeira e a transição do ecossistema tecnológico, além disso a mudança de cenário devido ao aumento do custo assistencial. Por isso, atualizamos os projetos estratégicos, a análise de cenários futuros entre outras informações.

Assegurar a sustentabilidade continua sendo o maior desafio estratégico do nosso plano de saúde, não deixando de lado a satisfação do beneficiário.

Boa leitura!

## NOSSO PROPÓSITO

Cuidar da saúde das pessoas com excelência e de forma sustentável

## NOSSA VISÃO

Ser referência como operadora de saúde de autogestão em inovação, performance e qualidade no atendimento

## NOSSOS VALORES



# AMBIÇÃO

“Ser o centro de referência para promover cuidado de saúde com excelência e sustentabilidade, conquistando o beneficiário para ser protagonista de sua jornada”

## VALORES



Cuidado  
com a vida

Atuamos com empatia e compaixão, acolhendo, ouvindo atentamente e nos colocando no lugar do outro para proporcionar a melhor assistência para cada necessidade, de forma individualizada.



Respeito

Tratamos a todos de forma cortês, com atenção e consideração, em todas as demandas e oportunidades de relacionamento, sem qualquer tipo de preconceito e discriminação.



Segurança

Aprimoramos continuamente nossas práticas técnicas e administrativas de forma a tornar o plano de saúde cada vez mais forte e sustentável, assegurando a qualidade, estabilidade, confiabilidade e continuidade dos serviços e da operação.



Integridade e  
Transparência

Pautamos pela ética e transparência em todos os nossos processos e decisões, atuando de forma íntegra e correta no trato com nossas partes interessadas: beneficiários, rede credenciada, Patrocinadoras, colaboradores e fornecedores, entre outras.



Resolutividade

Atendemos e solucionamos todas as demandas de forma ágil, objetiva, clara e eficiente, com foco na experiência e satisfação dos solicitantes.

# Cinco *PILARES* da gestão



Especialização em  
saúde suplementar



Eficiência



Riscos, auditoria  
e compliance  
(governança)



Qualidade do atendimento  
e melhoria da experiência  
do usuário



Embarque  
de melhores  
tecnologias



# Saúde Petrobras

# QUEM SOMOS

Somos uma **associação civil sem fins lucrativos**, especializada em saúde suplementar para operação de planos de saúde na modalidade de autogestão, regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), cujas coberturas seguem o Rol da ANS e o regulamento do plano, em conformidade com o Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) das Patrocinadoras Petrobras, Transpetro, TBG, PBio e Termobahia, atuando na promoção, prevenção e recuperação da saúde dos beneficiários vinculados, com diferenças importantes em relação à outras operadoras do mercado de saúde suplementar.

Estamos alinhados às práticas mais eficientes e sustentáveis do mercado, com foco no aprimoramento da qualidade do serviço e na otimização de custos.

De acordo com a ANS, **somos uma operadora de grande porte**, em um mercado com 672 empresas. E nossa carteira possui **39% dos beneficiários idosos, acima de 59 anos**.

Com um time de com mais de **535 colaboradores**, temos como compromisso uma operação mais eficiente e sustentável, guiada pela transparência, segurança e confiança, com profissionalização da gestão, focada nas competências técnicas e de liderança, buscando processos e sistemas sempre mais ágeis, de forma a proporcionar maior proximidade e melhores experiências para nossos beneficiários e credenciados.



*A revisão do PE manteve nossa ambição,  
propósito, valores, pilares e direcionadores ...*

Mantidos

Ambição

Propósito

Nossos Valores

Pilares de Gestão

Visão

Direcionadores

*... e atualizou cenários e projetos estratégicos*

Atualizados

Cenários

Projetos Estratégicos

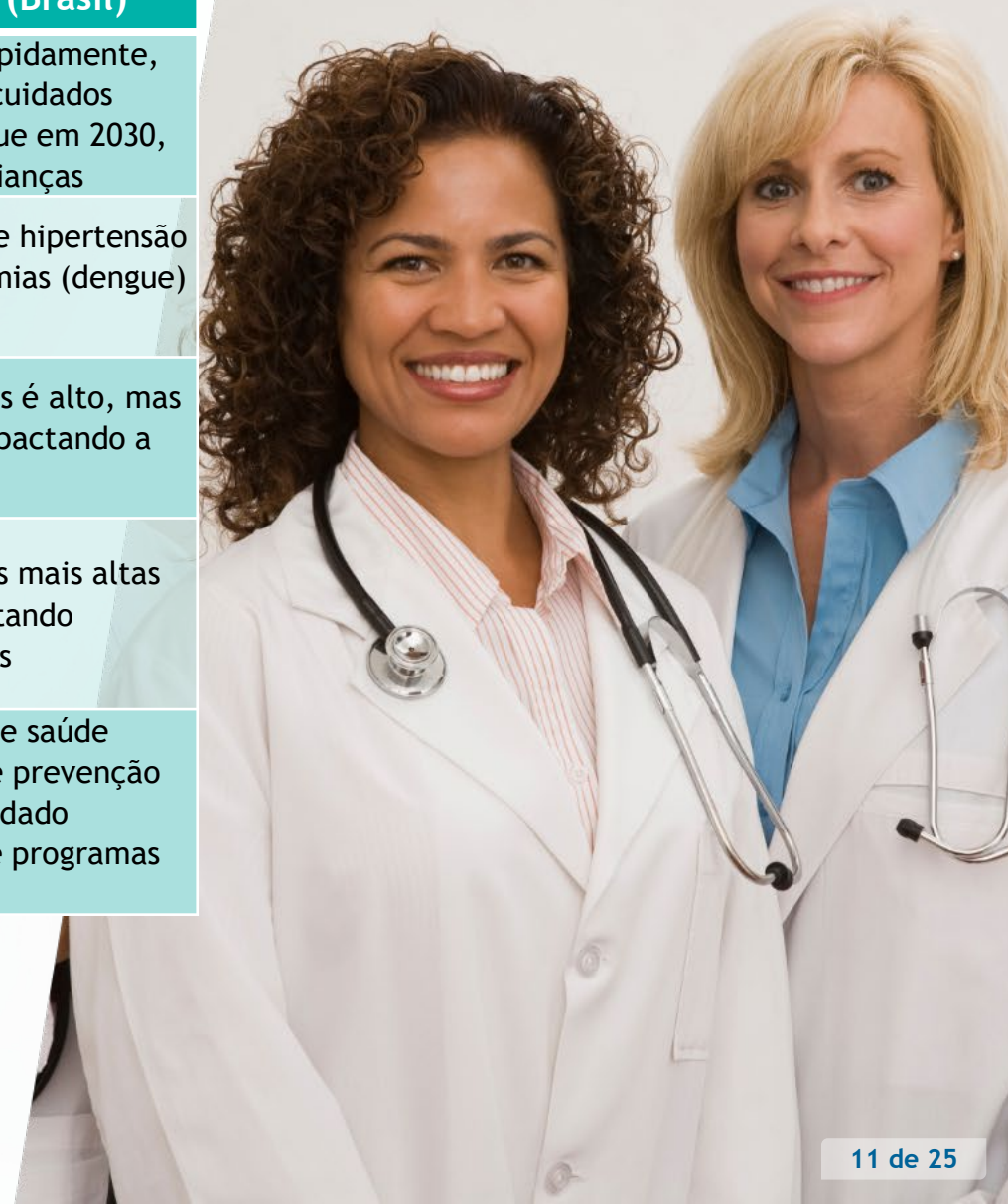


# Avaliamos os fatores de impacto...

Fator de Impacto	Impacto Global	Impacto Nacional (Brasil)
Envelhecimento Populacional	Aumento da longevidade eleva o custo de assistência e cuidados prolongados	População idosa cresce rapidamente, elevando a demanda por cuidados prolongados. Previsão é que em 2030, haverá mais idosos que crianças
Doenças Crônicas e Epidemias	O crescimento de doenças crônicas aumenta o uso de recursos médicos	Altos índices de diabetes e hipertensão aumentam custos; pandemias (dengue) sobrecarregam o sistema
Tecnologia e Inovação	Tecnologia de ponta (telemedicina, IA, genética) eleva custos de curto prazo, mas reduz no longo. Foco em Telemedicina	Custo de novas tecnologias é alto, mas a adesão é mais lenta, impactando a inflação médica
Inflação Médica	Inflação no setor de saúde, impulsionada por novos tratamentos e equipamentos	Inflação médica é uma das mais altas na América Latina, impactando diretamente as operadoras
Aumento da Demanda por Bem-estar (saúde mental)	Aumento no uso de terapias preventivas e de bem-estar; foco em saúde mental (custo econômico estimado 4,2% do PIB (OCDE))	Ascensão dos programas de saúde mental, terapias digitais e prevenção no trabalho. Linhas de cuidado integradas e na adoção de programas de bem-estar

## Fontes:

OMS - Relatório de Projeções Globais de Saúde  
Banco Mundial - Relatórios sobre Saúde e Economia  
ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar)  
IESS  
Agência do Governo - Ministério da Saúde



# *e levamos em consideração o que mudou no ponto de vista externo e interno*

- 1 Aumento do custo assistencial por beneficiário acima do esperado
- 2 Crescimento de consolidação via parcerias ao invés de aquisições
- 3 Crescimento da cobertura de rol de procedimentos
- 4 Eventos Extremos e Aquecimento Global
- 5 Execução do PE: riscos que devem ser mitigados.

Ponto de vista	
Externo	Interno
Externo	Interno
Externo	Interno
Externo	Interno
Externo	Interno

# Nossos Direcionadores Estratégicos foram mantidos...

**Desafio da  
SUSTENTABILIDADE  
FINANCEIRA DO PLANO**

**+**

**TRANSIÇÃO DO  
ECOSSISTEMA  
TECNOLÓGICO**

Aprimorar o entendimento e buscar o engajamento do **beneficiário**, para servi-lo melhor em termos assistenciais e socioeconômicos

Conciliar a **rede credenciada** às necessidades e perfis dos **beneficiários**

Buscar controle e **previsibilidade dos custos assistenciais**, para atingir a viabilidade econômico-financeira

Buscar a **eficiência** por meio da **inovação tecnológica**

# Entregas dos Projetos

*Em 2025*

# Proposição de estratégias de Coordenação do Cuidado

PE 06 | Estruturar o modelo assistencial baseado na coordenação do cuidado

Foram implementadas estratégias para aprimoramento da Coordenação do Cuidado como: Encontros presenciais para integração entre parceiros dos Programas, estudos de novas iniciativas como Jornada Saúde de Mental para Gestantes e Puérperas e aprimoramento da Linha de Obesidade, entre outras iniciativas importantes.



Fonte: Site Saúde Petrobras e Relatório de Administração 2024.

# Mapeamento e desenvolvimento de Personas

PE 11 | Relacionamento base em personas



## O que é?

Foi realizado o mapeamento das personas dos **beneficiários** que compõem a nossa carteira, categorizando-as de acordo com a forma **como consomem saúde, tomam decisões sobre saúde e se relacionam com o plano.**



## Por que fazer?

- Falar a **linguagem** do beneficiário por Persona;
- Fornecer insumos para as áreas de negócio na **condução de estratégias**;
- Entender melhor o que é **valor** para o beneficiário.

Fonte: Relatório de Administração 2024.



# Biblioteca da Saúde

PE 13 | Desenvolver um programa de engajamento de Saúde e bem estar dos beneficiários



Repositório de conhecimento que concentra conteúdos com **dados de saúde** comprovados em pesquisas e estudos. Com o objetivo de **estimular a reflexão e apoiar o gerenciamento de hábitos de saúde e bem-estar.**

O espaço oferecerá **artigos** e **cartilhas** com informações confiáveis e relevantes, abordando temas como: Tabagismo, Doação de Órgãos e Sangue, Diabetes Mellitus e +19 temas.



**Público alvo:**



**Acesso livre**



# Iniciativa Movimento

PE 13 | Desenvolver um programa de engajamento de Saúde e bem estar dos beneficiários



Fornecer serviços que estimulam a prática regular de **atividades físicas**, vinculadas a outras ações de saúde como nutrição, para melhora na qualidade de vida, percepção de bem-estar e combate ao sedentarismo por meio de uma **plataforma digital e aplicativo móvel Wellhub**.



## Público alvo:

- Titulares inativos como aposentados
- Pensionistas com o benefício do plano de saúde ativo.



# Autodeclaração em Saúde

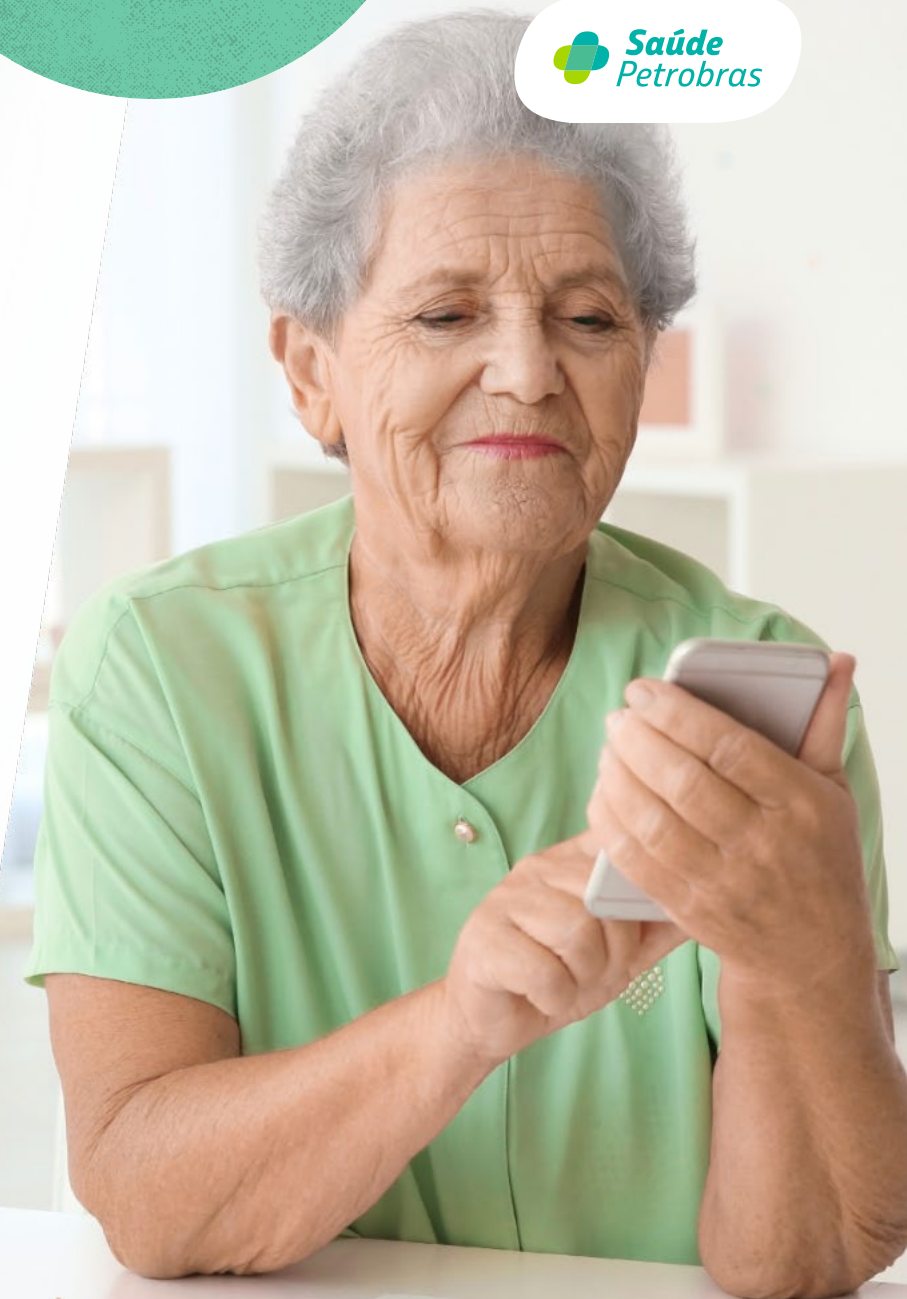
PE 13 | Desenvolver um programa de engajamento de Saúde e bem estar dos beneficiários

Questionário disponível no **Portal do Beneficiário** e **App Saúde Petrobras** para identificar necessidades de saúde dos beneficiários adultos para oferecer cuidado integral, individualizado e direcionado aos programas complementares. Permite calcular o IMC, estimar risco cardiovascular e verificar adesão vacinal.



**Público alvo:**

- Pessoas beneficiárias da Saúde Petrobras.



# Ampliação a Rede Credenciada (Rede Direta)

PE 15 | Construir uma rede referenciada a partir da rede credenciada

Após uma chamada pública de credenciamento para fortalecer ainda mais a nossa rede, junto a outras ações, com o intuito de aumentarmos a nossa rede em 534 novos credenciados, disponibilizando 1.910 especialidades, com maior concentração nas regiões do Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo.

# Grupo Consultivo (Referenciamento)

PE 15 | Construir uma rede referenciada a partir da rede credenciada

Orientar e estabelecer critérios e regras para o Processo de Referenciamento de Prestadores credenciados à Rede Assistencial da Saúde Petrobras. Em 2025, o foco do referenciamento foi nas especialidades de Pediatria, Cardiologia e Endocrinologia. As informações estão disponibilizadas aos canais de atendimento, áreas internas da Saúde Petrobras e os parceiros do Programa Cuidar.



**Público alvo:**



Pessoas beneficiárias



# Ativações presenciais do plano de saúde

PE 27 | Desenhar e desenvolver plano de educação continuada e customizada com o beneficiário



Ativações do plano de saúde através de exposições fixas e Itinerantes para atendimento presencial para esclarecer dúvidas e dar todo o suporte para resolver demandas sobre serviços e programas do nosso plano de saúde.



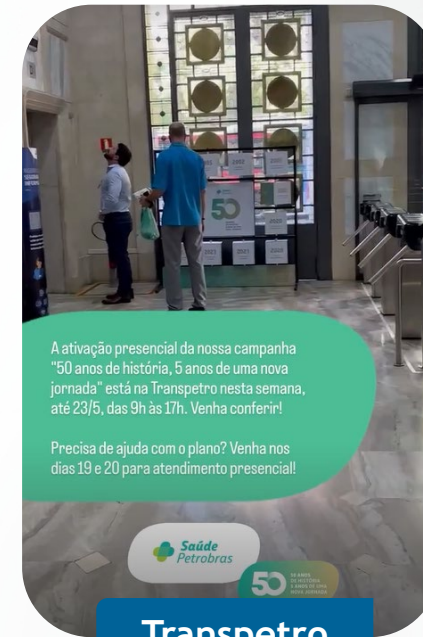
Salvador



Aracaju



Santos



A ativação presencial da nossa campanha "50 anos de história, 5 anos de uma nova jornada" está na Transpetro nesta semana, até 23/5, das 9h às 17h. Venha conferir!

Precisa de ajuda com o plano? Venha nos dias 19 e 20 para atendimento presencial!



Transpetro



Macaé

# Unidades do Sírio-Libanês para atendimento PASA e Programa Cuidar | Atenção Primária

PE 06 | Estruturar o modelo assistencial baseado na coordenação do cuidado

No dia 12/08, nosso público beneficiário de Brasília passa a contar com uma unidade física do Sírio-Libanês associada ao PASA e ao Programa Cuidar | Atenção Primária, onde os serviços oferecidos por essas iniciativas poderão ser realizados na modalidade presencial.

Assim como no dia 03/12, a cidade do Rio de Janeiro recebeu uma unidade física da Sírio-Libanês associada ao Programa, onde também essas iniciativas poderão ser realizados na modalidade presencial.



**Público alvo:**

- Beneficiárias e beneficiários da Saúde Petrobras.



SÍRIO-LIBANÊS

Sejam muito  
**bem-vindos(as)!**

Entre e conheça o mais  
novo marco da parceria  
entre Sírio-Libanês  
e Saúde Petrobras.



# Evento de 50 anos do plano AMS, 5 anos de Saúde Petrobras

PE 27 | *Desenhar e desenvolver plano de educação continuada e customizada com o beneficiário*

No dia 02/04 foi realizado um evento presencial/on-line em comemoração aos 50 anos de história do plano AMS e 5 anos da Saúde Petrobras, no formato de uma Roda de Conversa com a presença de diversos convidados que viveram boa parte desta jornada.

<https://saudepetrobras.com.br/50e5/>

Segue link da gravação do evento:

 **Gravação do Evento**

 **Público alvo:**

 Beneficiárias e beneficiários da Saúde Petrobras.



# Conclusão

Confirmamos nossa Ambição, Propósito, Visão, Valores e Pilares de Gestão, bem como os direcionadores estratégicos à nossa estratégia frente ao novo cenário.

A estratégia está orientada à contenção dos custos assistenciais, à ampliação e ao fortalecimento de iniciativas voltadas à sustentabilidade do plano de saúde no longo prazo, com ênfase em programas de saúde e negociações com a rede credenciada.

No curto e médio prazos o foco recai em projetos estruturantes, em especial a implementação do ERP e a substituição do SAM, sustentando ganhos de produtividade.



**Saúde**  
*Petrobras*