



Uso consciente do plano: pedido de assinatura em guias

Reforçamos que o hábito de adotar uma postura responsável em relação à utilização do nosso plano é dever de todos nós. Por isso, **orientamos que não disponibilizem qualquer tipo de guia em branco para assinatura dos nossos beneficiários e que jamais incluam no documento algum procedimento ou serviço não realizado**. A cobrança inadequada pode gerar glosa integral por parte do nosso plano de saúde.

Contamos com a sua colaboração para que sejam aplicadas as melhores práticas nos atendimentos aos nossos beneficiários:

- **Nunca disponibilizar guias de consultas e exames em branco;**
- **Não fornecer mais de uma guia para o mesmo serviço;**
- **Preencher as guias somente com serviços realmente realizados;**
- **Esclarecer eventuais dúvidas antes da assinatura.**

A sua parceria é fundamental para construirmos uma jornada de saúde cada vez melhor para todos!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 18h)

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais

