O que você quer fazer?

Adquirir medicamento em uma farmácia credenciada

Solicitar e acompanhar pedido de reembolso

Solicitar e acompanhar pedido de delivery

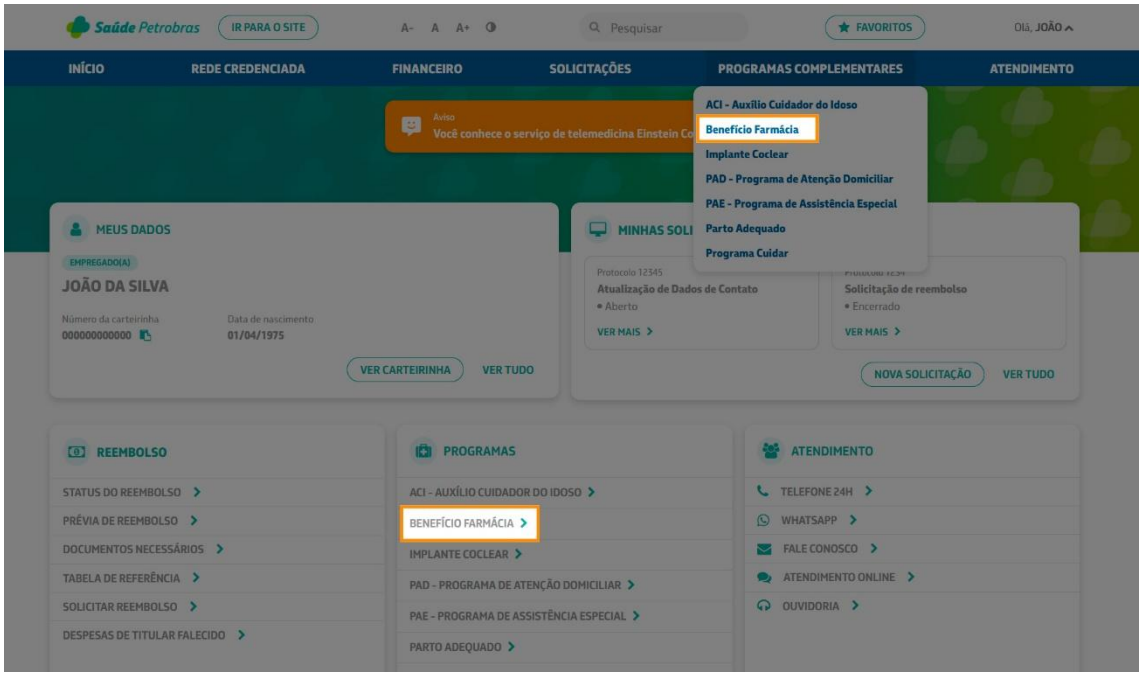
Adquirir medicamento em uma farmácia credenciada

1. Antes de tudo, acesse o Portal do Beneficiário (beneficiario.saudepetrobras.com.br) ou o app Saúde Petrobras (disponível para Android e iOS).

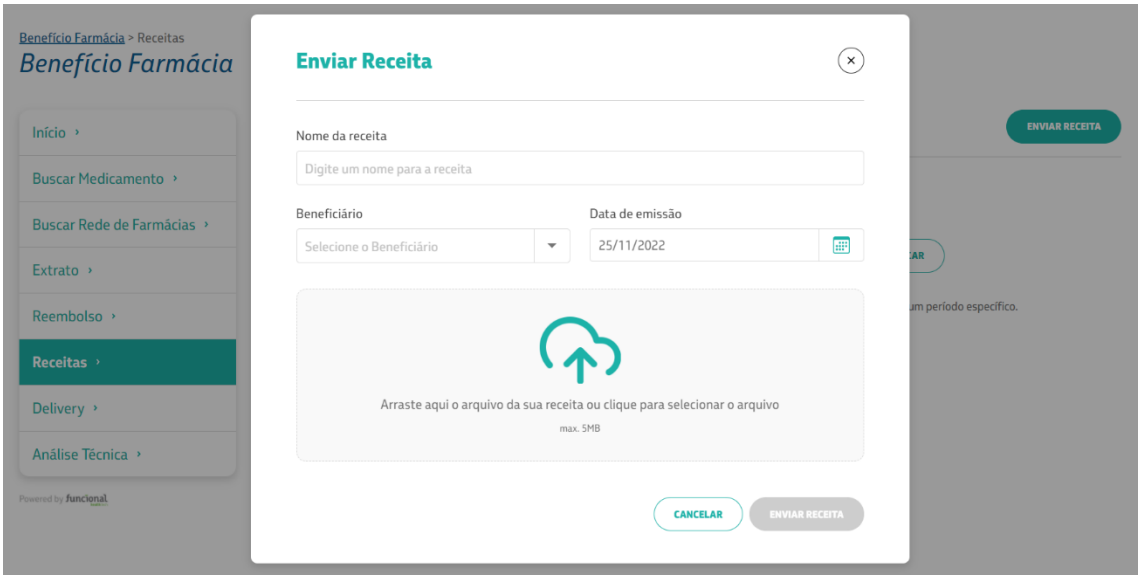
2. Faça login com seu número de carteirinha e senha ou com sua conta social (Google ou Facebook) – o login e senha são os mesmos para o Portal do Beneficiário e para o app. Se for seu primeiro acesso, é necessário criar um cadastro: clique em 'É seu primeiro acesso?' e siga as instruções. Em caso de dúvidas, consulte: saudepetrobras.com/primeiroacesso.



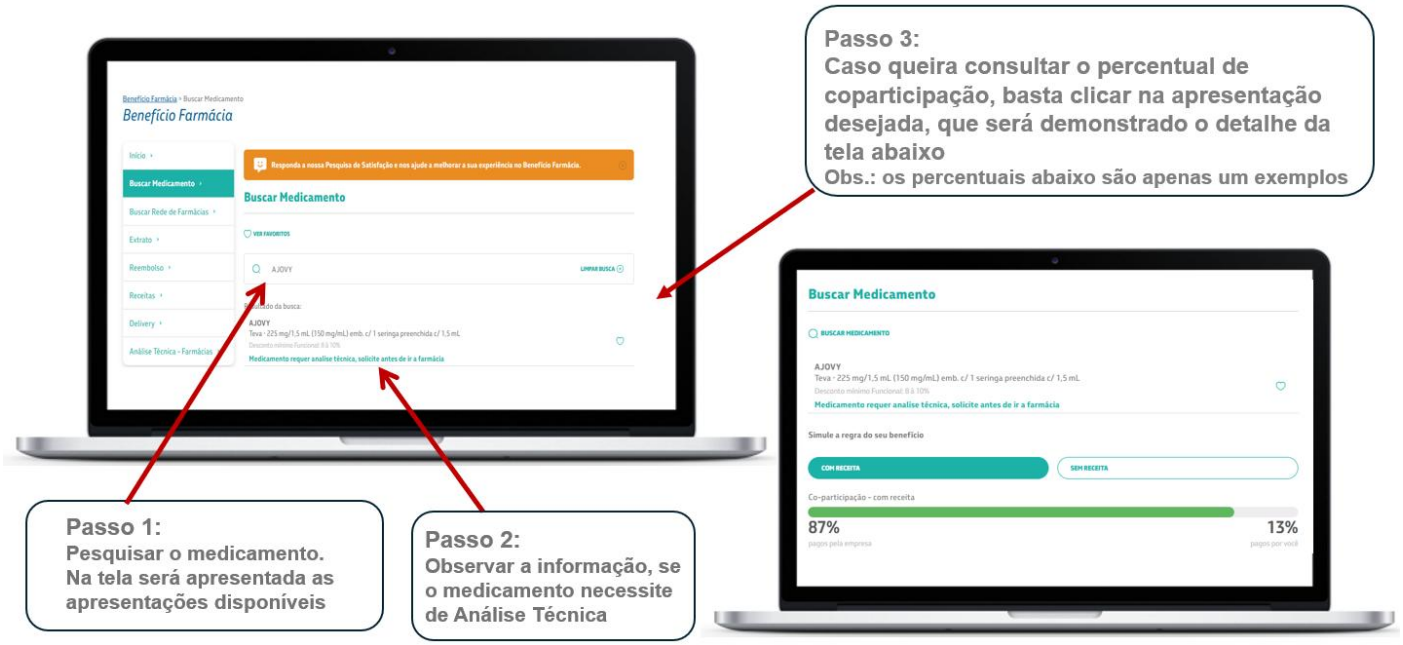
3. Depois de logar, acesse a área do Benefício Farmácia:



4. Primeiro, cadastre sua receita:

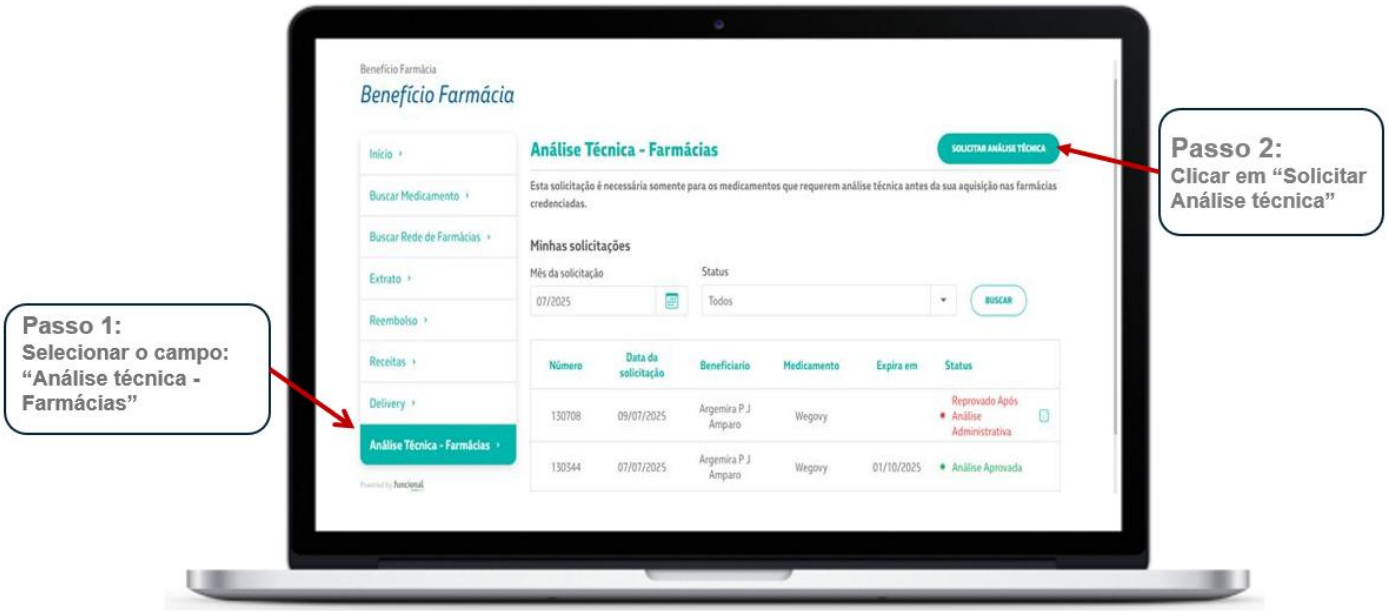


5. **Na sequência, consulte se o medicamento requer análise técnica.** Descubra isso selecionando a opção 'Buscar Medicamento'. Você será redirecionado para o Busca Medicamentos e por lá conseguirá buscar pelo nome do medicamento e verificar se existe ou não a necessidade de solicitar análise técnica prévia. Para ter acesso aos critérios técnicos, acessar o link abaixo disponibilizado no portal da Saúde Petrobras.
https://saudepetrobras.com.br/programas-complementares/beneficio-farmacia/



6. **Se o medicamento requerer análise técnica, abra uma solicitação antes de ir à farmácia.** Se não for seu caso, pode seguir para o próximo passo.

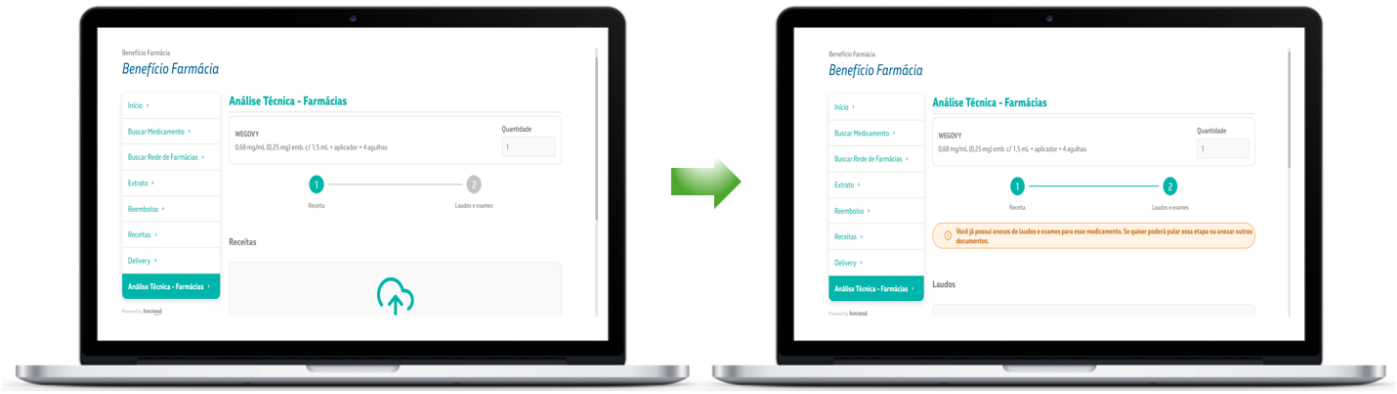
   Para abrir a solicitação, selecione a opção 'Análise técnica - Farmácias' e, na sequência, clique no botão 'Solicitar análise técnica'



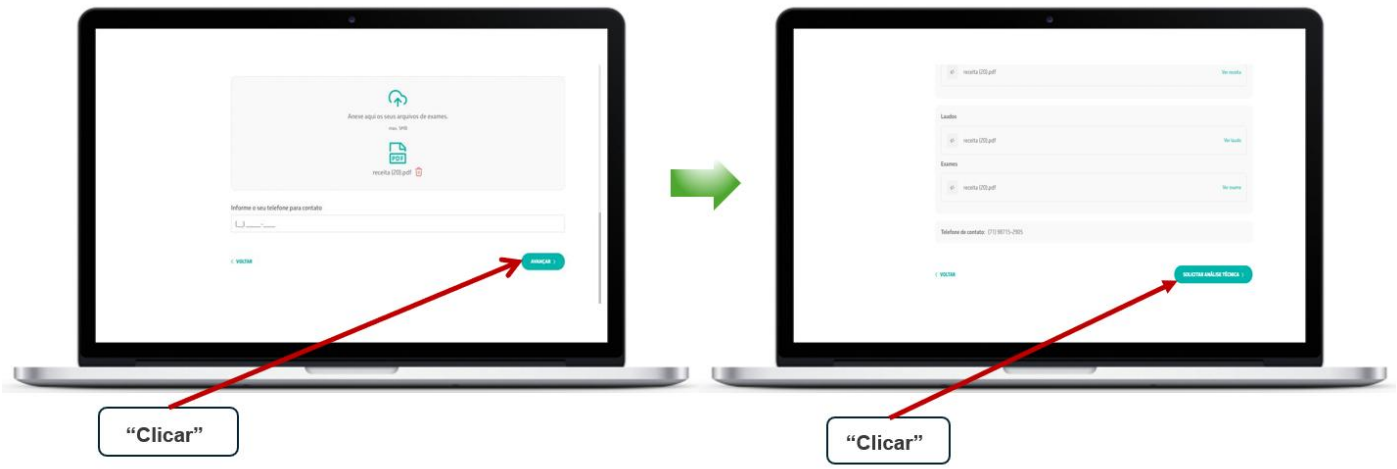
Selecione a carteirinha do beneficiário titular ou dependente (paciente da emissão da receita). Na sequência, busque pelo medicamento e clique em cima do resultado correspondente.



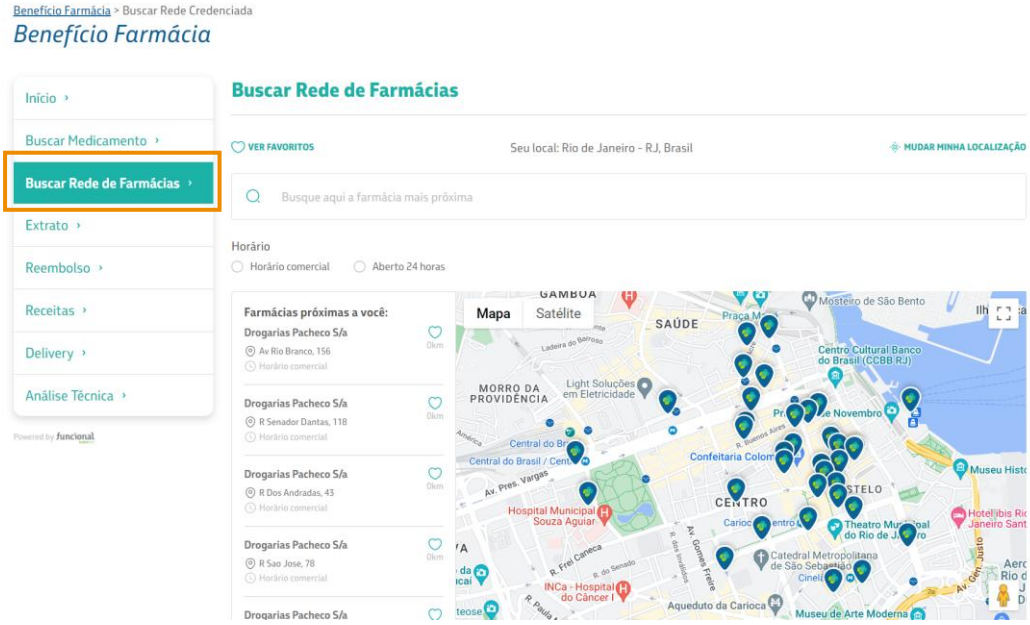
Nas telas seguintes, defina a quantidade de unidades; anexe e informe os dados da receita médica ou odontológica; e encaminhe também os laudos e exames requeridos conforme detalhamento no Busca Medicamentos. Confira na tela final se todos os dados estão corretos e conclua o pedido, clicando em 'Solicitar análise técnica - Farmácias'.



Seguir passos 1 e 2 anexando os documentos (Receita, laudo e exames)



7. Escolha a opção ‘Buscar Rede de Farmácias’ para encontrar a loja credenciada mais próxima. Nessa tela você consegue fazer a busca tanto por sua localização quanto por CEP ou endereço. Os resultados serão mostrados no formato lista e no mapa, com opção de filtro por horário de abertura.



8. Tudo certo para se dirigir à farmácia credenciada escolhida? Lembre-se de levar a carteirinha do beneficiário e a receita em nome da mesma pessoa para apresentar ao balconista. Aí é só pagar o valor da sua coparticipação.

DICA: Informe na farmácia que o benefício deve ser aplicado por meio do sistema da empresa Funcional Health Tech, nossa parceira nesse programa.

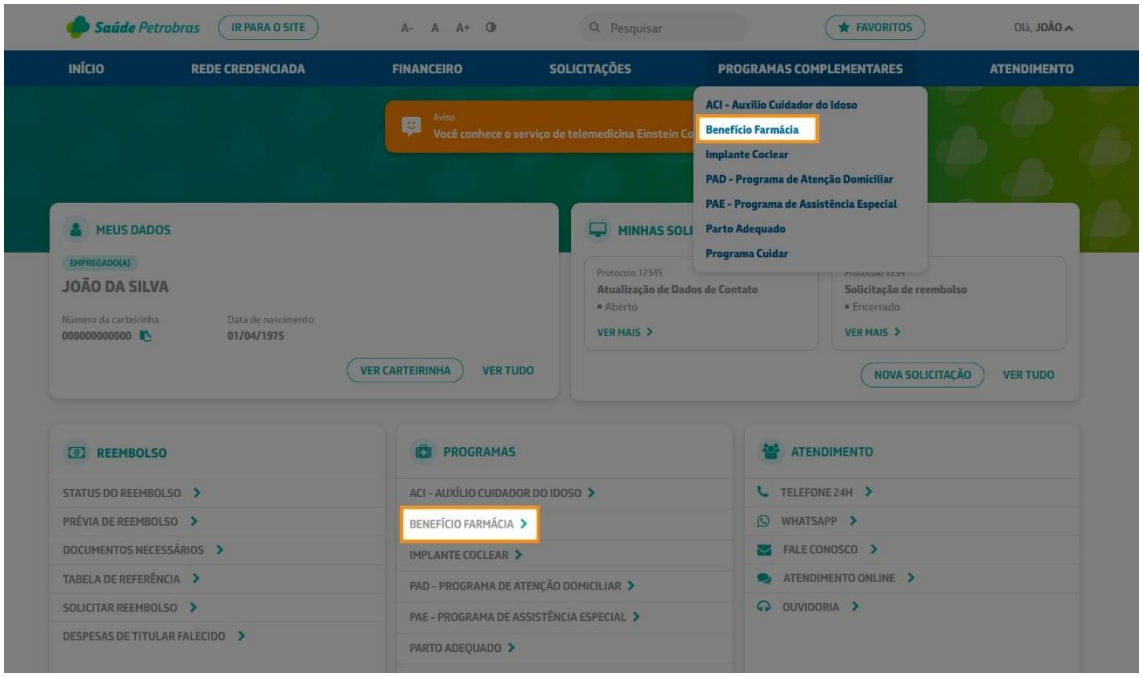
Solicitar reembolso

1. Acesse o Portal do Beneficiário (beneficiario.saudepetrobras.com.br) ou o app Saúde Petrobras (disponível para Android e iOS).

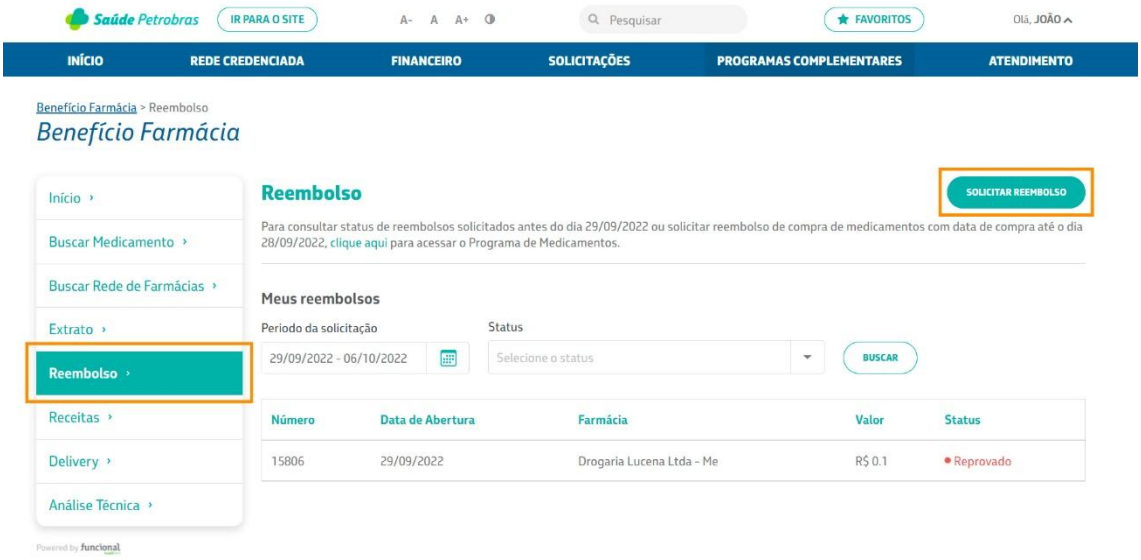
2. Faça login com seu número de carteirinha e senha ou com sua conta social (Google ou Facebook) – o login e senha são os mesmos para o Portal do Beneficiário e para o app. Se for seu primeiro acesso na plataforma, é necessário criar um cadastro: clique em 'É seu primeiro acesso?' e siga as instruções. Em caso de dúvidas, consulte: saudepetrobras.com/primeiroacesso



3. Depois de logar, acesse a área do Benefício Farmácia:



4. Escolha a opção Reembolso e, em seguida, clique no botão ‘Solicitar reembolso’. Repare que é nessa mesma página que você irá acompanhar o status dos seus pedidos, clicando em cima da linha correspondente para ver mais detalhes.



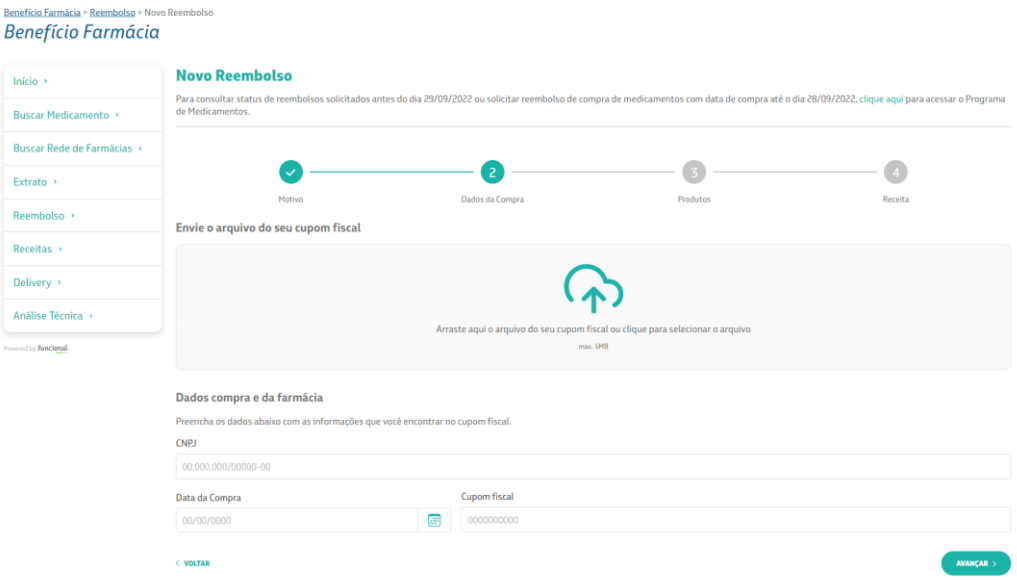
5. Clique na carteirinha do beneficiário para o qual deseja solicitar reembolso.



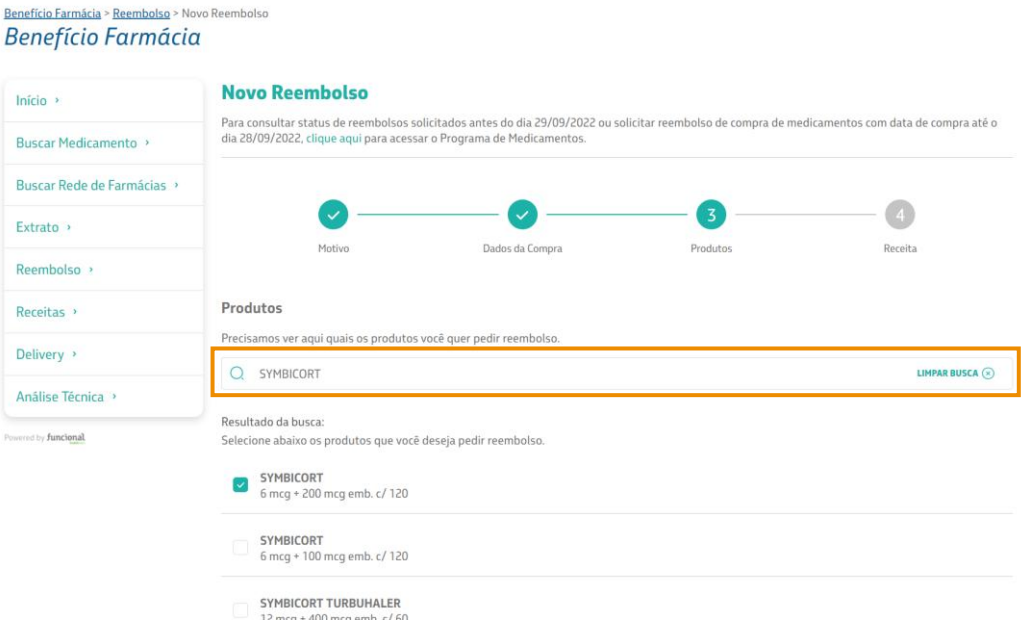
6. Selecione na lista o motivo do reembolso e clique em ‘Avançar’.



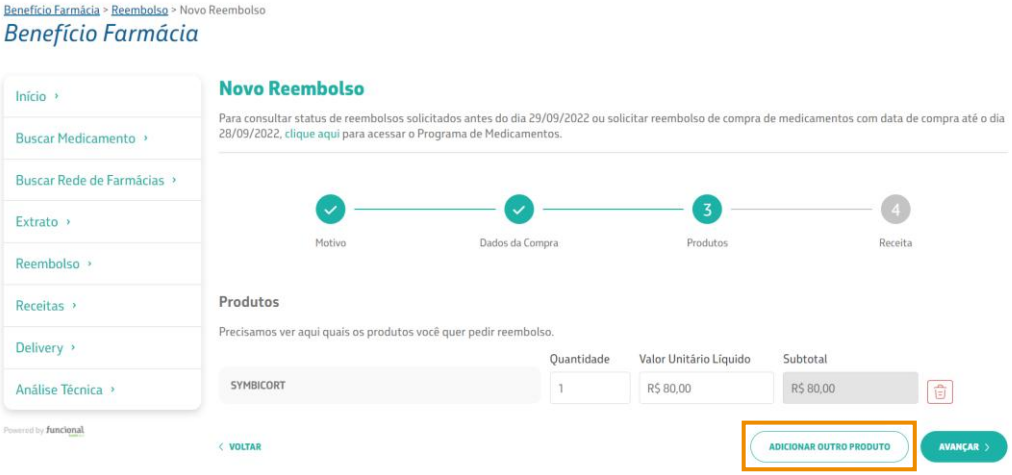
7. Anexe o cupom fiscal e preencha os dados da farmácia e da compra. Depois, clique em ‘Avançar’.



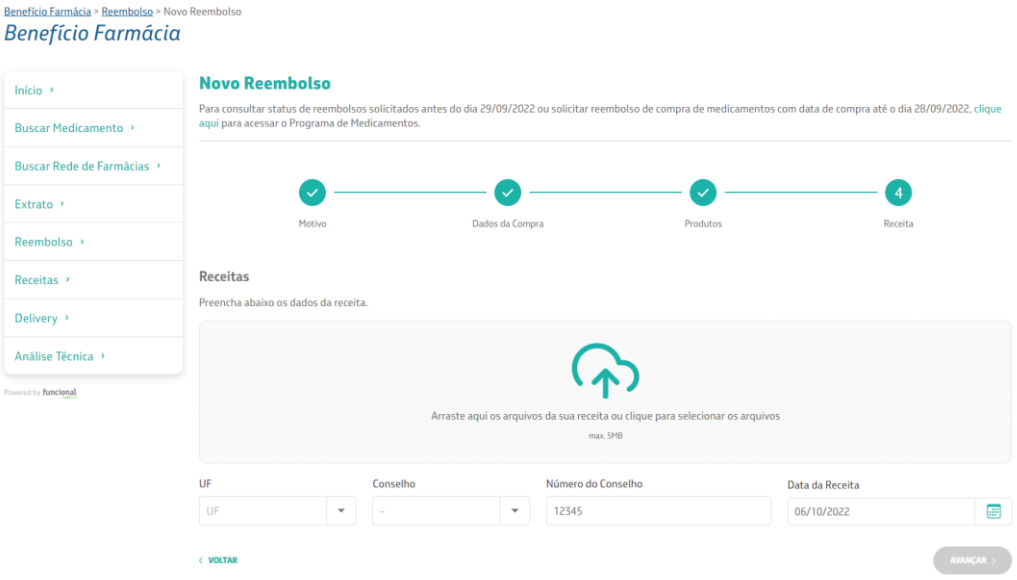
8. Busque pelo nome do medicamento e selecione, na lista de resultados, os produtos que você quer pedir reembolso. Clique em ‘Avançar’.



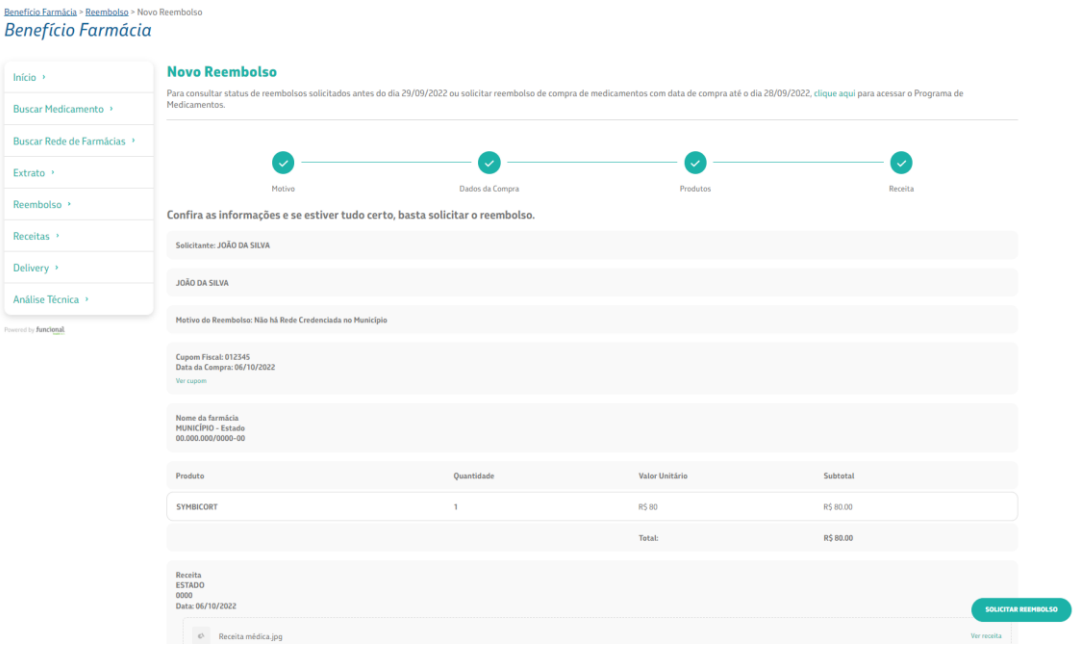
9. Defina a quantidade e o valor unitário líquido. Nessa etapa também é possível clicar em ‘Adicionar outro produto’ para pedir reembolso de mais de um medicamento em uma mesma solicitação – repita o passo anterior até voltar para a tela abaixo. Quando todos os produtos estiverem listados, clique em ‘Avançar’.



10. Anexe a receita médica ou odontológica em nome do beneficiário, preenchendo os dados solicitados. Clique em ‘Avançar’.



11. O último passo é conferir se todos os dados estão corretos. Tudo certo? Clique em ‘Solicitar reembolso’ para concluir o pedido.



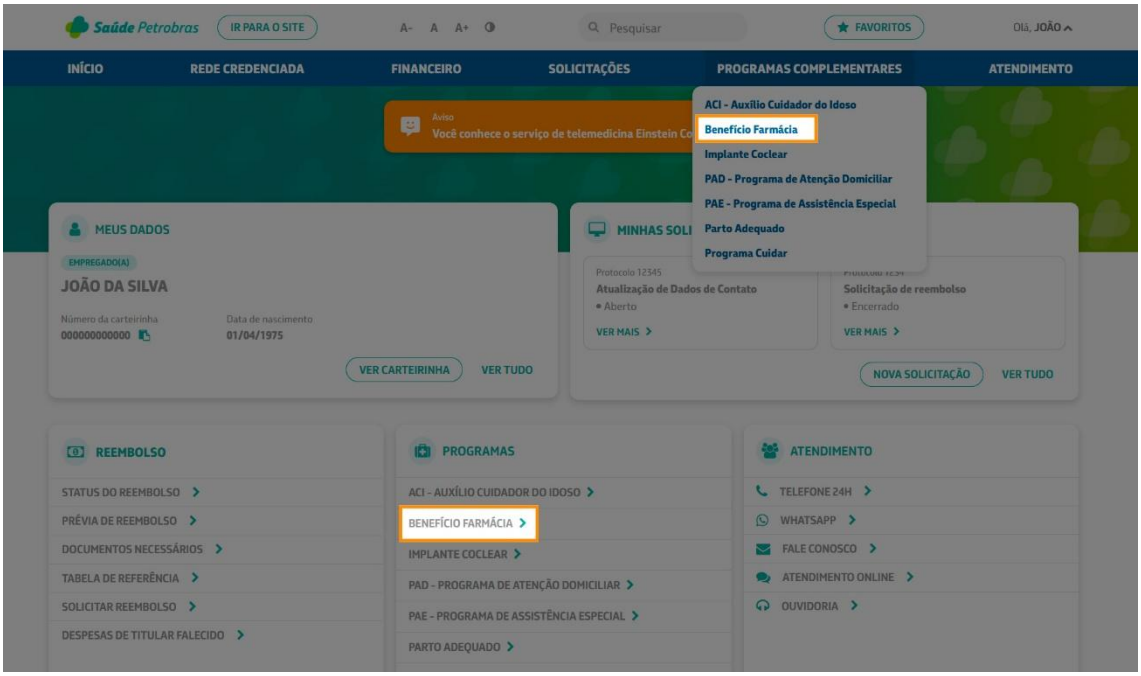
Solicitar delivery

1. Acesse o Portal do Beneficiário (beneficiario.saudepetrobras.com.br) ou o app Saúde Petrobras (disponível para Android e iOS).

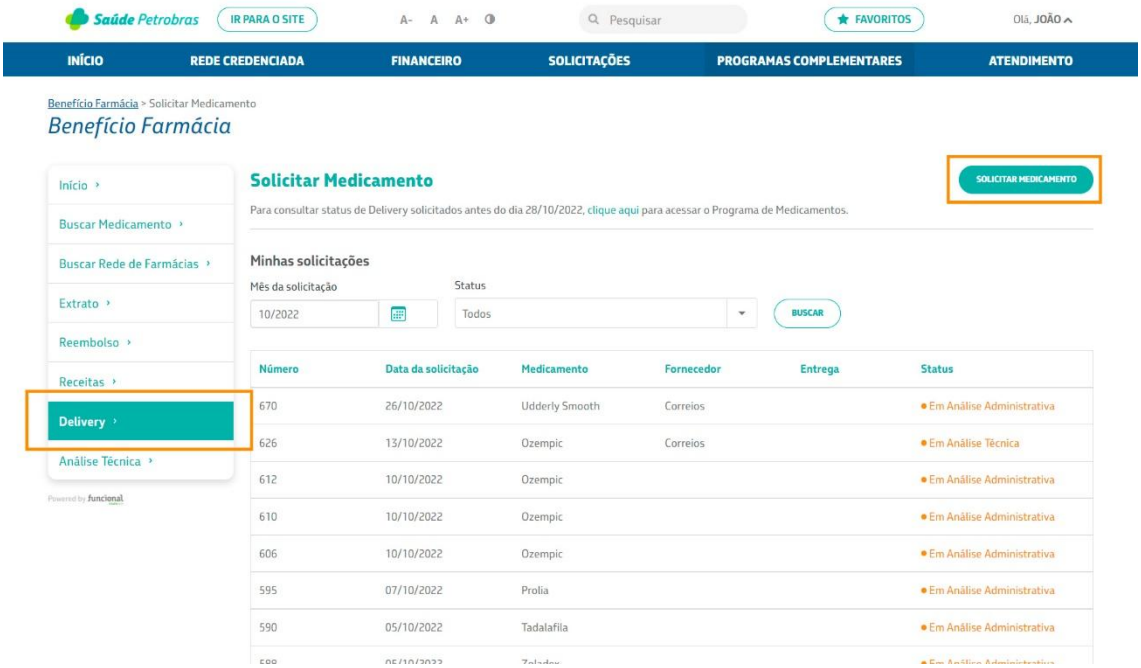
2. Faça login com seu número de carteirinha e senha ou com sua conta social (Google ou Facebook) – o login e senha são os mesmos para o Portal do Beneficiário e para o app. Se for seu primeiro acesso na plataforma, é necessário criar um cadastro: clique em 'É seu primeiro acesso?' e siga as instruções. Em caso de dúvidas, consulte: saudepetrobras.com/primeiroacesso



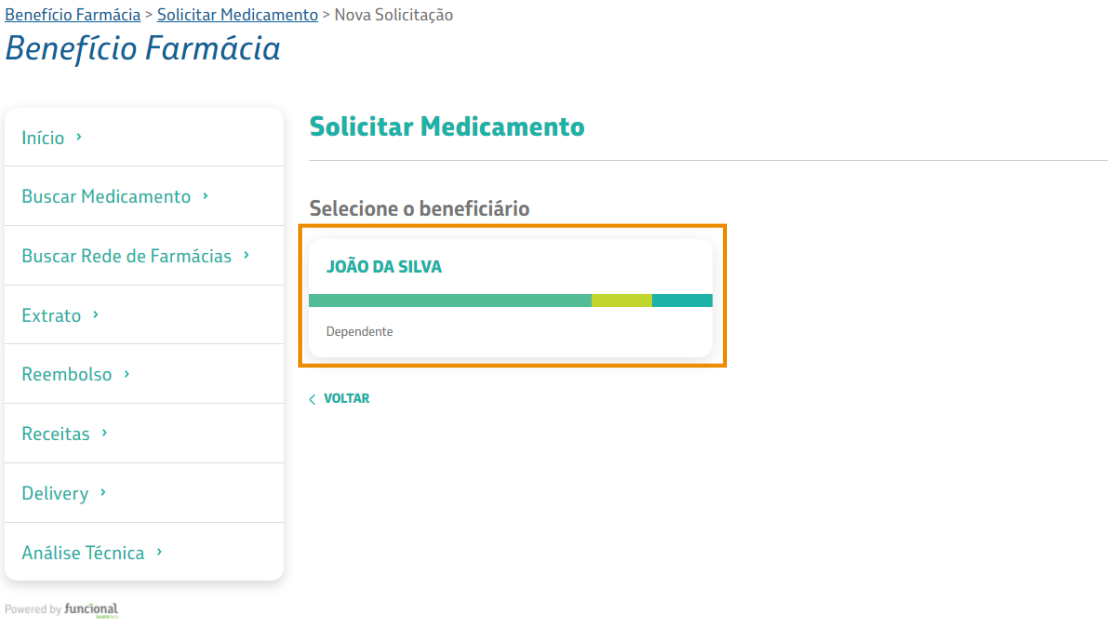
3. Depois de logar, acesse a área do Benefício Farmácia:



4. Escolha a opção Delivery e, em seguida, clique no botão ‘Solicitar medicamento’. Repare que é nessa mesma página que você irá acompanhar o status dos seus pedidos, clicando em cima da linha correspondente para ver mais detalhes.



5. Clique na carteirinha do beneficiário para o qual deseja solicitar delivery.



6. Busque pelo nome do medicamento e selecione a opção na lista de resultados.



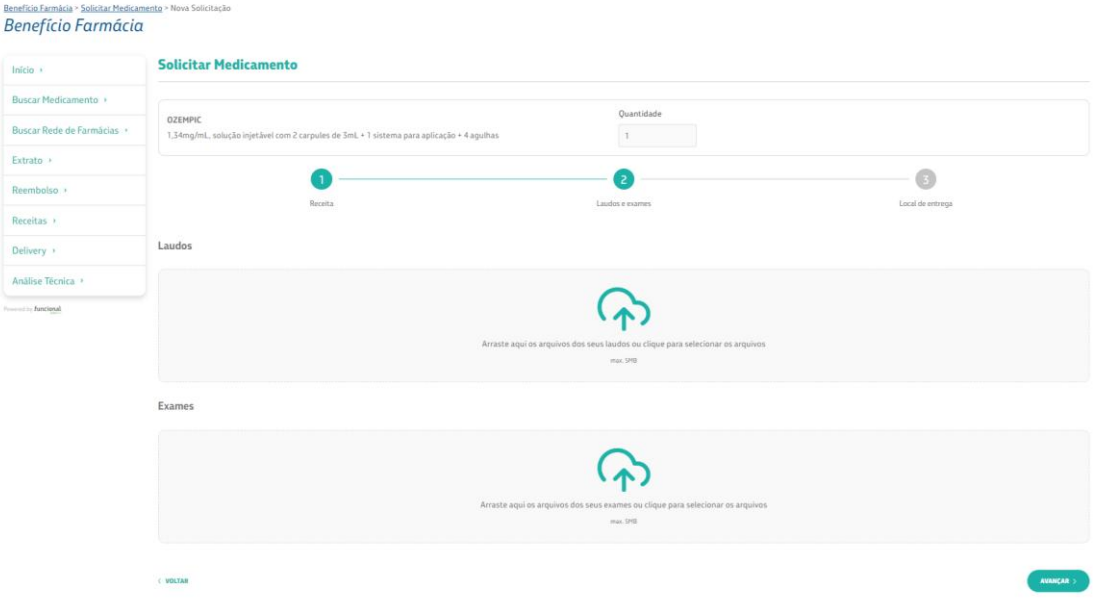
7. Na tela seguinte, defina a quantidade.



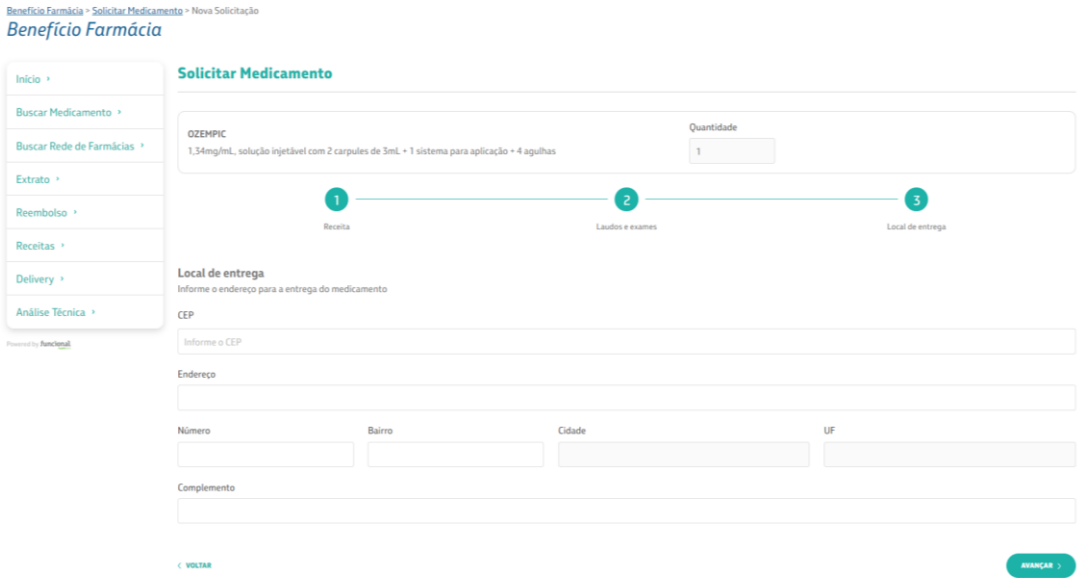
8. Anexe a receita médica ou odontológica em nome do beneficiário, preenchendo os dados solicitados e flegar refil (quando aplicável) e clique em ‘Avançar’.



9. Encaminhe também os laudos e exames requeridos conforme detalhamento no Busca Medicamentos.



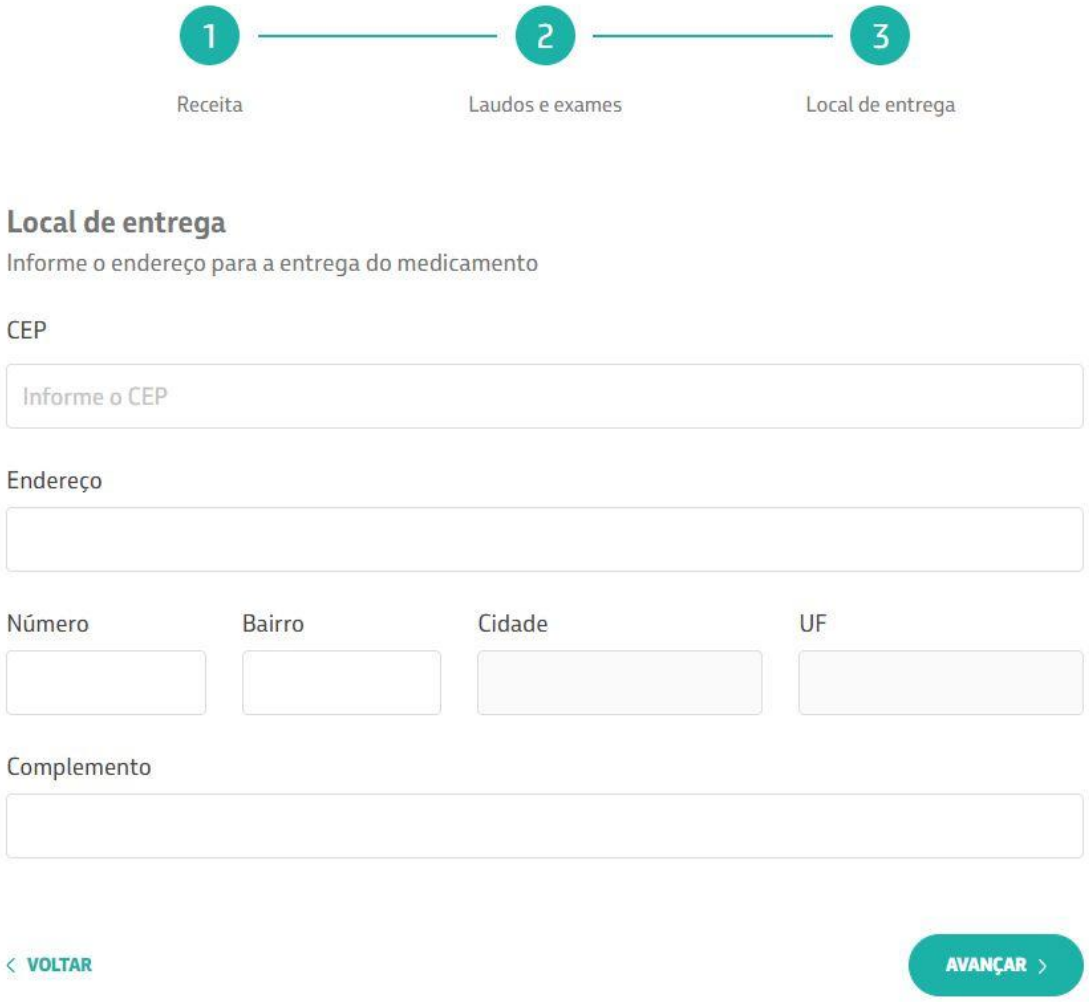
10. Informe o local de entrega.



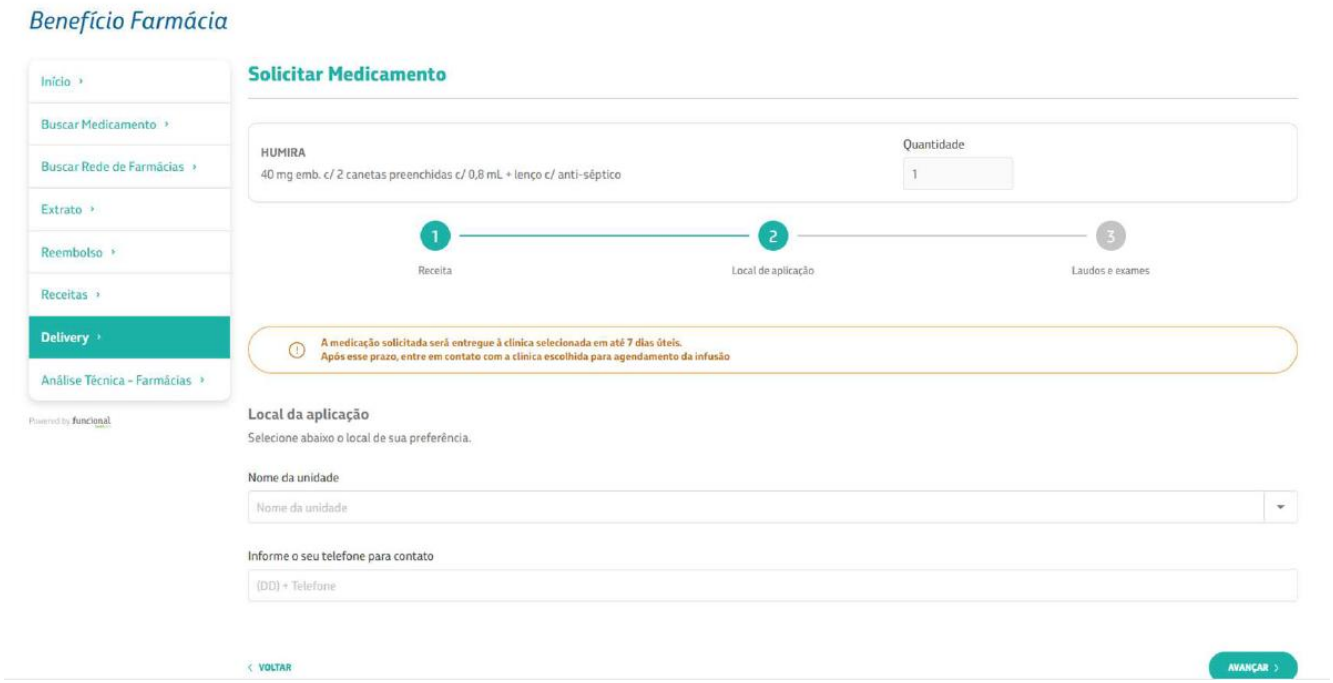
No caso de **medicamentos aplicados por infusão,** é possível informar um endereço para entrega ou selecionar um local para aplicação.



Se optar por informar um local para entrega, você precisará entrar em contato com uma clínica para agendar a aplicação



Se escolher um local da lista disponível, entraremos em contato contigo para agendar o dia e horário da aplicação.



DICA: Se não encontrar uma clínica próxima à sua residência para a infusão, entre em contato com nossos canais de atendimento que iremos providenciar uma solução.

11. O último passo é conferir se todos os dados estão corretos. Tudo certo? Clique em 'Avançar' para concluir o pedido.