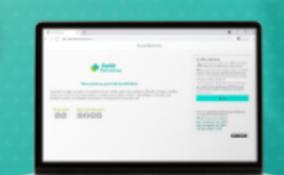


PORTAL DO BENEFICIÁRIO



Saiba como fazer login no Portal do Beneficiário

Em outubro deste ano, lançamos o [Portal do Beneficiário](#), a nova área restrita do nosso site. A interface foi criada para integrar as funcionalidades e facilitar o acesso aos nossos serviços.

Agora você tem tudo em um só lugar: no Portal do Beneficiário, é possível usar o login e senha do Botão de Serviços para entrar ao mesmo tempo no Benefício Farmácia (Programa de Medicamentos) e nos serviços que você acessava antes na área restrita do site.

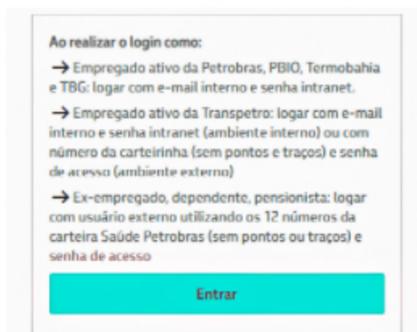
E para ensinar você a fazer o seu primeiro acesso, criamos este comunicado exclusivo para ex-empregados (aposentados), dependentes ou pensionistas das cinco empresas.

Para começar, acesse o nosso site: saudepetrobras.com.br. No canto superior esquerdo, clique em “Portal do Beneficiário”. Se preferir, digite diretamente no seu navegador ou clique nesse link para acesso direto: saudepetrobras.com/portaldobeneficiario.

Existem duas possibilidades de login:

1) Se você já tiver uma senha cadastrada no Botão de Serviços:

Na página inicial, clique no botão azul “entrar” (tela 1) e espere a (tela 2) abaixo aparecer. Então selecione “logar com usuário externo” (tela 3).



Tela 1



Tela 2



Tela 3

Agora é só informar o usuário (número da carteira Saúde Petrobras com 12 dígitos, sem pontos) e senha que utiliza no Botão de Serviços. Pronto, você estará logado no Portal do Beneficiário.

2) Se você não tiver uma senha cadastrada no Botão de Serviços:

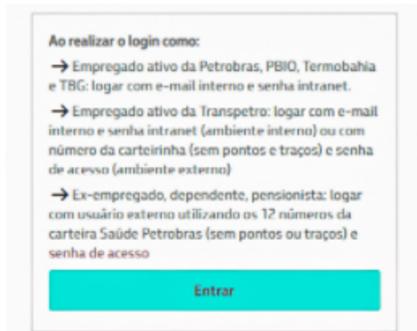
Nesse caso, será necessário um novo cadastro. A senha que você usava antes para acessar a área restrita do portal não é mais válida. Mas é fácil criar uma nova.

Na [página inicial](#) do Portal do Beneficiário, acesse a opção “Clique aqui para se cadastrar”, no canto inferior direito:

[Clique aqui para se cadastrar](#)
[Aqui se esqueceu sua senha](#)
[Aqui se esqueceu seu email](#)
[Aqui para trocar o email](#)

Informe todos os seus dados na tela seguinte:

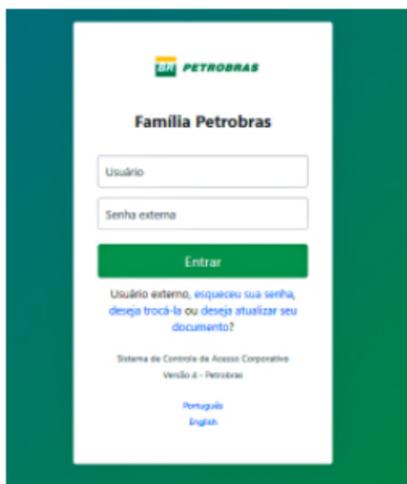
Uma nova senha chegará ao seu e-mail. Com isso, basta retornar à [página inicial](#) do Portal do Beneficiário e fazer login normalmente, selecionando a opção “Entrar” (tela 1). Selecione “logar com usuário externo” (tela 2), depois informe os números da sua carteirinha, sem pontos, no campo de usuário, junto à senha que recebeu por e-mail (tela 3).



Tela 1



Tela 2



Tela 3

Pronto, você estará logado no Portal do Beneficiário.

Este tutorial de cadastro também está disponível em versão PDF. Lá também contamos os critérios para criar a sua senha e como recuperá-la caso a esqueça. [Clique aqui para fazer o download.](#)