

An elderly couple, a man and a woman, are smiling and looking at a tablet together. The man is on the left, wearing a light blue shirt, and the woman is on the right, wearing an orange top. They are both looking down at the tablet with happy expressions. The background is a soft-focus indoor setting.

Recadastramento 2023

Onda 3 e 4

**Aposentados, ex-empregados
(RN 488) e seus dependentes**

 **Saúde
Petrobras**

Tutorial - Passo a passo

ATENÇÃO: DEVIDO AO RESPEITO À PRIVACIDADE DOS ENVOLVIDOS E ÀS REGRAS DE LGPD, NENHUM DADO BANCÁRIO OU DE CONTATO SERÁ EXIBIDO NESTE TUTORIAL.

- 1) Após fazer o login no Portal do Beneficiário, a página principal vai ter a aparência abaixo, com essa tarja laranja com alerta de Atenção para as atualizações importantes que precisam ser feitas.

Você só precisa clicar no botão “CLIQUE AQUI”.



- 2) Vai aparecer para você a campanha ativa de Recadastramento 2023. É só clicar em “INICIAR”.




- 3) Na página seguinte você verá esse mesmo tutorial em vídeo. Assista e clique em "AVANÇAR".



- 4) Chegamos ao Passo 1 – Atualização de dados bancários.

Você vai conferir se os dados estão corretos – banco, agência e conta corrente – ou se você quer ou precisa alterá-los ou corrigi-los. Caso precise, é só preencher os dados corretos nas respectivas caixinhas.

Leia o Termo de Ciência, clique no quadradinho ao lado de "Declaro que os dados bancários acima mencionados estão atualizados, veja que respeitamos as regras de privacidade dos nossos beneficiários e, estando tudo correto, clique em "SUBMETER" para acessar o Passo 2.

 [IR PARA O SITE](#) A- A A+ [FAVORITOS](#) Olá, MARIA JOSE

INÍCIO REDE CREDENCIADA **FINANCEIRO** SOLICITAÇÕES PROGRAMAS COMPLEMENTARES ATENDIMENTO

Preencha ou atualize todos seus dados e de seus dependentes.

1 **MARIA JOSE**
Atualização dos dados de contato e bancário do beneficiário titular e seus dependentes.

PASSO 1 Campanha de Atualização de dados bancários **PASSO 2** Campanha de Atualização de Dados de Contato

Alerta!
Para recebimento de reembolso deverá ser cadastrado uma conta corrente do titular. Não creditamos o reembolso em Conta Salário ou Conjunta, cuja titularidade não seja do titular do plano.

* Banco * Agência

* Conta Corrente

* Conta Corrente

* Termo de Ciência
Assumo a responsabilidade pela veracidade dos dados bancários acima informados, não havendo a necessidade de alteração de nenhuma das informações em questão.

Declaro que os dados bancários acima mencionados estão atualizados.

Forneça mais informações a respeito da sua solicitação

LGPD
A Saúde Petrobras respeita a sua privacidade e o adequado tratamento de seus dados pessoais. Por isso, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – nº. 13.709/18, os dados pessoais informados em nosso formulário serão utilizados com a única finalidade de analisar e atender a sua demanda. Para mais detalhes, veja nosso [aviso de privacidade](#).

5) Agora vamos ao Passo 2 – Atualização de dados de contato

Você vai selecionar o nome do beneficiário, informar se deseja ou não alterar o CEP, em caso de mudança ou divergência de informações, e conferir se os dados estão corretos ou alterá-los/corrigi-los, se for o caso. Preste atenção aos itens com asterisco, pois eles são obrigatórios.

Ex.: em “Deseja alterar o CEP?”, você tem que clicar na setinha e selecionar SIM ou NÃO, de acordo com a sua opção.

Na ilustração abaixo, os dados não aparecem em respeito à privacidade das pessoas envolvidas.

Preencha ou atualize todos seus dados e de seus dependentes.

1

MARIA JOSE

Atualização dos dados de contato e bancário do beneficiário titular e seus dependentes.

**PASSO 1**

Campanha de Atualização de dados bancários

Status: Em andamento

Protocolo: 42263120230418500002

**PASSO 2**

Campanha de Atualização de Dados de Contato

Dados de contato do Beneficiário

Selecione o Beneficiário

*Deseja alterar o CEP?

CEP

*Deseja alterar o CEP?

CEP

*Número

Bairro

UF

Telefone 1

Celular

Logradouro

Logradouro

Complemento

Cidade

E-mail

Telefone 2

Caso você tenha alterado o e-mail ou o número do celular (apenas nesses dois casos), você receberá um código de 6 dígitos para validação (Token) ou no celular (SMS) ou no e-mail atualizado (onde você escolher receber). Esse número do código deverá ser informado para que seja dado prosseguimento ao recadastramento.

Dados de Contato de Emergência

Nome do Contato

E-mail

Telefone 1

Telefone 2

Celular

* Termo de Ciência

Assumo a responsabilidade pela veracidade dos dados de contato acima informados, não havendo a necessidade de alteração de nenhuma das informações em questão. ✖

Declaro que os dados de contato acima mencionados estão atualizados.

Forneça mais informações a respeito da sua solicitação

Nesta parte do preenchimento, é de fundamental importância inserir os dados do contato de emergência de sua preferência, caso o plano de saúde precise entrar em contato em alguma situação de emergência, como o próprio nome indica. No quadro "Forneça mais informações a respeito da sua solicitação", você pode indicar o grau de parentesco ou de proximidade da pessoa indicada.

Após concluir o preenchimento, leia o Termo de Ciência, Leia o Termo de Ciência, clique no quadradinho ao lado de "Declaro que os dados de contato acima mencionados estão atualizados, veja que respeitamos as regras de privacidade dos nossos beneficiários e, estando tudo correto, clique em "SUBMETER".

Após submeter os seus dados, você pode ainda atualizar os dados dos seus dependentes, se houver.



JOSE MARIA

Atualização dos dados de contato e bancário do beneficiário titular e seus dependentes.