

Caso não esteja visualizando corretamente esta mensagem, [acesse este link](#)



## Fale conosco, nosso novo canal de solicitação de serviços: mais moderno, simples e intuitivo

A partir desta quinta-feira (28/07), os serviços de **Cadastro, Reembolso e Programa Complementar de Auxílio Cuidador de Idoso** devem ser solicitados pelo **Fale conosco**, em substituição ao Botão de Serviços.

### Saiba como proceder

- **Cadastro**: os serviços relacionados ao cadastro de beneficiários - exclusão, inclusão e alteração - agora devem ser feitos pelo **Fale conosco**. Após clicar em Sou beneficiário(a), escolha em **Motivo** > **Solicitação** > **Categoria Cadastro** > e selecione, por exemplo, as subcategorias **Declaração, Inclusão, Manutenção ou Exclusão de titulares e dependentes, Comprovação Universitária ou Comprovação Andamento do Processo de Adoção** ou demais serviços.

- **Reembolso**: Reembolso Livre Escolha e Reembolso PAE (Programa de Assistência Especial) também estão disponíveis no **Fale conosco**. Nesse caso, o **Motivo** é **Solicitação** > **Categoria Reembolso** > **Subcategoria desejada**.

### [Consulte nosso passo a passo.](#)

**Atenção:** Beneficiários do PAE - se você já encaminhou suas solicitações para os e-mails criados no período de contingência, suas demandas já estão sendo tratadas, não havendo necessidade de abrir nova solicitação.

- **Programa Complementar de Auxílio Cuidador de Idoso (ACI)**: serão realizados pelo **Fale conosco** os seguintes pedidos:

**Abertura da solicitação** - Motivo: Solicitação - Categoria: Programas Complementares - Subcategoria: ACI (Auxílio Cuidador do Idoso).

**Pedido do reembolso** - Motivo: Solicitação - Categoria: Reembolso - Subcategoria: Reembolso Livre Escolha - Tipo de Serviço: Auxílio Cuidador do Idoso.

**Renovação do Benefício** - Motivo: Solicitação - Categoria: Programas Complementares - Subcategoria: ACI (Auxílio Cuidador do Idoso) - Tipo de Solicitação: Renovação.

Continuaremos a atender as demandas do **Benefício Farmácia** pelos dois e-mails exclusivos criados para que os beneficiários solicitem os medicamentos:

Delivery - [contingencia.deliverybf@saudepetrobras.com.br](mailto:contingencia.deliverybf@saudepetrobras.com.br)

Reembolso - [contingencia.reembolsobf@saudepetrobras.com.br](mailto:contingencia.reembolsobf@saudepetrobras.com.br)

Por fim, caso perceba **Indisponibilidade da rede credenciada (garantia de atendimento)**, use o **Fale Conosco**, selecionando o Motivo: Informação > Categoria: Busca de Rede > Subcategoria: Indisponibilidade de credenciado na localidade.

---

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Envie mensagem de texto pelo WhatsApp: (31) 98470-5004

Acesse nosso site

Acesse o Portal do Beneficiário

Siga nossas redes sociais



Baixe nosso app



[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais nossos e-mails