

Transcrição - PodCuidar - Episódio 01 - Rede indireta Unimed

Vinheta: PodCuidar, o podcast da Saúde Petrobras.

Locutora: Seja bem-vindo à primeira edição do PodCuidar, o podcast da Saúde Petrobras.

Essa é mais uma de nossas ações para ficarmos cada vez mais perto dos nossos beneficiários.

Aqui vamos compartilhar também com o público em geral assuntos importantes sobre os cuidados com a saúde.

Teremos encontros frequentes e nesta primeira edição vamos esclarecer suas dúvidas sobre a rede indireta Unimed.

Recentemente, realizamos uma série de lives sobre rede de atendimento. Como esse foi um dos assuntos mais citados pelos nossos beneficiários, convidamos a nossa coordenadora de Negociação, Priscilla Moura, para explicar melhor essa iniciativa.

Priscila, muito obrigada pela sua participação. Para começar a nossa conversa, explica pra gente qual é a diferença entre rede direta e rede indireta.

Priscilla: Olá, pessoal. Claro, vou explicar para vocês aqui um pouquinho sobre esse trabalho na Saúde Petrobras referente à rede direta e indireta.

A rede direta é a nossa rede credenciada própria. Ela é constituída por profissionais e unidades de saúde contratadas diretamente pela operadora. Pelo nosso plano, tá? E nesses atendimentos deve ser prioritariamente utilizada a carteirinha do plano da Saúde Petrobras.

Já a rede indireta é uma rede credenciada formada também por profissionais e unidades de saúde, só que vinculadas ao sistema Unimed. Nesses casos, deve ser utilizada a carteirinha da Unimed São José do Rio Preto para atendimento em todos os municípios abrangidos pela iniciativa.

Locutora: Beleza, Priscilla! Agora tira uma dúvida, que eu acho que é bem comum? A nossa parceira nessa iniciativa é a Unimed São José do Rio Preto. Isso quer dizer que nossos beneficiários só podem ser atendidos em São José do Rio Preto?

Priscilla: Não. Hoje nós temos como parceira nessa iniciativa a Unimed São José do Rio Preto, mas os beneficiários elegíveis podem ser atendidos na rede credenciada de todo o sistema Unimed, que conta com mais de 340 cooperativas independentes em todo o Brasil.

Locutora: Beleza, então, Priscilla! Mas vamos deixar bem explicadinho para os nossos beneficiários quando eles devem usar a carteirinha da Saúde Petrobras e quando eles devem usar a carteirinha da Unimed.

Priscilla: Eles devem usar a carteirinha da Saúde Petrobras em toda a nossa rede direta e a carteirinha Unimed somente para a rede indireta.

Locutora: Tá, então agora que a gente já sabe a diferença entre rede direta e indireta, explica para a gente como acessar a rede indireta da Unimed em situações de rotina do dia a dia.

Priscilla: É necessário baixar o aplicativo para celular ou tablet e realizar o cadastro. O aplicativo está disponível para Android e IOS como Unimed Rio Preto. Para fazer esse cadastro, é preciso o CPF, a data de nascimento e a numeração da carteirinha Unimed. E aí, no aplicativo, a opção de cartão virtual, que sempre deve ser apresentado em todos os atendimentos de rede indireta, pois não haverá emissão da carteira impressa.

Locutora: Beleza, Pri! Mas em situações de urgência e emergência? Nesse caso, a iniciativa contempla todos os nossos beneficiários em situações de viagem para as áreas abrangidas? É isso mesmo, e o que eles devem fazer para ter acesso?

Priscilla: Certo, todos os beneficiários que precisarem de atendimento durante viagens para essas localidades abrangidas vão ter como utilizar o benefício. A decisão é eventual e o próprio beneficiário deve entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Unimed São José do Rio Preto, pelo telefone 0800 772 9467, para solicitar uma carteirinha provisória da Unimed. Irá gerar essa carteirinha na mesma hora, no ato desse atendimento, com a validade de 30 dias.

Locutora: Então, para terminar a nossa conversa, qual o caminho para os nossos beneficiários encontrarem os profissionais e as unidades de saúde da rede credenciada Unimed?

Priscilla: Basta acessar a nossa ferramenta de busca rede credenciada, selecionar uma das cidades abrangidas pela iniciativa e informar o nome do credenciado ou da especialidade, seja digitando ou utilizando a busca por voz, e a ferramenta automaticamente disponibilizará a opção de consultar separadamente a lista de credenciados da nossa rede direta e os credenciados da nossa rede indireta Unimed.

Locutora: Priscilla, uma outra dúvida que eu reparei é que tem médico que está presente tanto na rede indireta quanto na rede direta. Nesse caso, como o beneficiário deve agir?

Priscilla: O beneficiário pode localizar profissionais, médicos e estabelecimentos de saúde em ambas as redes de forma repetitiva, sim, tá? Ele faz o seguinte: utiliza a carteirinha da Saúde Petrobras na nossa rede direta sempre. A opção da rede indireta é justamente para utilização apenas quando não tiver uma rede disponível diretamente pela Saúde Petrobras. É um recurso adicional complementar à nossa rede direta.

Locutora: Prestou atenção aí, né, pessoal? A prioridade é sempre a rede direta, mas, se não tiver, a gente disponibiliza para vocês a rede indireta Unimed.

Fechou, então, muito obrigada, Priscilla. Reforçamos que todas as informações sobre a nossa iniciativa de rede indireta estão disponíveis em nosso site. Basta acessar [saudepetrobras.com/ rede indireta](http://saudepetrobras.com/rede-indireta). Nessa página também é possível consultar a lista de todos os municípios abrangidos pela iniciativa. Para quem precisar entrar em contato com a Unimed São José do Rio Preto, que é a nossa parceira nessa iniciativa, os canais de atendimento são WhatsApp (17) 3202-1223 e o SAC 0800 772 9467.

E agora chegamos ao final do nosso primeiro podcast PodCuidar, o podcast da Saúde Petrobras. Aproveito para agradecer mais uma vez a participação da nossa coordenadora Priscilla nessa nossa estreia e a sua também, que nos acompanhou até o final e fica aqui o convite para acompanhar as nossas novidades em nossos canais de comunicação e, claro, não perca a segunda edição do nosso podcast no próximo mês.

Eu fico por aqui desejando muita saúde para todo mundo. E até o nosso próximo encontro.