

AVISO DE PRIVACIDADE

Programas e Benefício Farmácia



saudepetrobras.com.br

1. INTRODUÇÃO

A **ASSOCIAÇÃO PETROBRAS DE SAÚDE** (daqui em diante chamada de **Saúde Petrobras** ou “**nós**”), visando ao melhor atendimento aos nossos beneficiários e suas demandas de saúde, em cumprimento a Acordo Coletivo de Trabalho, Regulamento do Plano e Regulamentação da Agência Nacional de Saúde (ANS), oferece programas de acompanhamento específicos, assim como benefício farmácia para acesso a medicamentos. Para que nossos beneficiários possam ter acesso a essas facilidades, precisamos utilizar algumas informações pessoais, assim como, em circunstâncias definidas, compartilhá-las com terceiros.

Visando garantir a transparência e o cumprimento de todas as obrigações legais e regulatórias, disponibilizamos esse Aviso de Privacidade com as informações relativas ao tratamento de dados pessoais envolvidos nos serviços benefício farmácia e programas de acompanhamento de saúde.

Se, após a leitura desse documento, você ainda tiver dúvidas quanto ao uso dos seus dados, pode entrar em contato conosco por meio do **Portal do Beneficiário -> Solicitações -> Fale Conosco**.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

*Como existe a possibilidade de tratamento de dados pessoais, incluindo sensíveis, de crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos em nossos programas no nosso **site**, há a necessidade de consentimento legal dos pais ou representantes legais para alguns tipos de tratamentos de dados. Ainda que haja o consentimento, os pais ou representantes legais devem supervisionar as atividades on-line, caso menores de idade acessem nosso **site** e o **site dos programas de benefícios**. No caso de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos, recomendamos que o acesso seja assistido pelos pais ou representantes legais.*

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos dados. Os dados, incluindo os pessoais, poderão ser coletados quando **você** os submete ou quando **você** interage com os serviços oferecidos pela Saúde Petrobras e seus credenciados, o que inclui:

O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
Nome completo	(i) Identificar e autenticar você; (ii) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias, em especial aquelas exigidas por órgãos de saúde; (iii) Confirmar sua elegibilidade para recebimento de benefícios e participação em programas; (iv) Entrar em contato com você; (v) Responder a solicitações, dúvidas, sugestões e reclamações que você tenha nos encaminhado.
Número de matrícula do colaborador	
Sexo	
Número da carteirinha	
Data de nascimento	
CPF	
Número de telefone	
E-mail	
Cidade, estado e país de residência	
Patologia e quadro clínico	
Prescrições médicas	
Atestados	
Se gestante	

2.2. Dados necessários. A prestação dos nossos serviços depende diretamente de determinados dados informados na tabela acima. Caso **você** opte por não fornecer alguns desses dados, pode ficar impossibilitado de utilizar nossos serviços.

2.3. Dados sensíveis. Para que possamos oferecer nossos serviços de forma adequada e avaliar sua elegibilidade para os programas disponíveis, podemos precisar de algumas informações relativas à sua saúde, inclusive quadro clínico e CID.

2.3.1. Seus dados sensíveis são utilizados apenas para as finalidades específicas, sempre utilizando todas as medidas de segurança aplicáveis, exigidas pelas empresas parceiras que operacionalizam o benefício, quando aplicável.

2.4. Atualização e veracidade dos dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que fornece ou pela sua desatualização. Fique atento, pois é sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados, se tiver dúvidas, acesse nosso formulário de atualização de dados pessoais no **Portal do Beneficiário -> Solicitações -> Nova solicitação -> Cadastro -> Atualização de dados pessoais.**

2.5. Base de dados. A base de dados formada por meio de coleta é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos neste aviso.

2.6. Origem dos dados. Alguns dos dados que utilizamos são informados por **você** no momento de adesão ao plano de saúde, enquanto outros dados podem ser inferidos a partir do uso de nossos serviços.

3. COMO USAMOS SEUS DADOS PARA OFERECER OS BENEFÍCIOS

3.1 Do Benefício Farmácia. Nossos beneficiários têm acesso a medicamentos em condições especiais e mais vantajosas, como descontos e entrega em domicílio, benefício oferecido por nós por meio de empresas parceiras e convênio com farmácias.

3.1.1 Operacionalização. Para a operacionalização do benefício farmácia, são compartilhados com o fornecedor dados dos beneficiários elegíveis, como nome completo e número de matrícula do colaborador na patrocinadora, e, se necessário, telefone, endereço, receituário e laudos de exames.

3.1.2 Participação. A utilização do Benefício Farmácia prevê o acompanhamento dos pacientes crônicos e oncológicos para orientações sobre o uso dos medicamentos e possíveis reações adversas, verificação da adesão terapêutica e confirmação da entrega de medicamentos (teremos um termo de aceite específico para esse acompanhamento).

3.2. Dos programas de cuidado. Pelo uso que você faz do plano de saúde, podemos identificar a possibilidade de oferecer a você um cuidado especial voltado para alguma condição de saúde que você apresente, o que é feito por meio dos programas de cuidado que serão oferecidos quando seu perfil se encaixar nos grupos que acompanhamos, com o objetivo de propor ações de promoção, prevenção e reabilitação em saúde.

3.2.1 Operacionalização. Para que possamos oferecer esse atendimento, é necessário que tenhamos acesso a dados pessoais, que incluem dados cadastrais e dados de saúde, que serão compartilhados com os parceiros que contratamos para o gerenciamento do programa e podem ser complementados por você durante o uso do serviço.

3.2.2 Participação. A participação em qualquer dos programas de cuidado oferecidos por nós é completamente voluntária, ou seja, nunca cadastraremos você em um programa sem a sua autorização, mas nós, assim como nossos parceiros, podemos entrar em contato com você para apresentá-lo a esse serviço e averiguar seu interesse em fazer parte da iniciativa.

3.3. Parceiros Saúde Petrobras. Em nenhuma hipótese, seus dados pessoais ou sensíveis são vendidos ou cedidos a terceiros para uso indiscriminado, sendo os parceiros da Saúde Petrobras responsáveis apenas pelo gerenciamento de um benefício oferecido por nós e tendo sempre a obrigação de utilizar os dados pessoais dentro das diretrizes definidas por nós.

4. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

4.1. Hipóteses de compartilhamento dos dados. Os dados podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- a. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- c. Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços e funcionalidades, sempre exigindo de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados da Saúde Petrobras.

4.2. Parceiros. Para garantir a melhor prestação de serviços possível para nossos beneficiários, a Saúde Petrobras possui parceiros e terceirizados que operacionalizam o benefício farmácia e os programas de saúde, sempre com a

obrigação de adotar os mesmos cuidados no tratamento dos dados pessoais que adotamos, e cujo uso das informações está limitado ao necessário para a prestação do serviço.

5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

5.1. Medidas que tomamos. Empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas, como, por exemplo, transmissão de dados pessoais por meio de página de Internet segura, armazenamento de dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, adoção de políticas e normas de segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores, acordos de confidencialidade, entre outros.

5.2. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de dados pessoais em nosso nome, elas obrigatoriamente respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação.

6. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

6.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo, conforme tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Se credenciado: 3 anos após o término da relação	Art. 206, § 3º, inciso V do Código Civil
Se beneficiário: 5 anos após o término de relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor

6.2. Prazos de armazenamento superiores. Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

6.3. Os dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), **o que poderá exigir transferência e/ou processamento desses dados fora do Brasil.**

7. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

7.1. Seus direitos básicos. Você poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, além da exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio dos nossos canais de relacionamento, descritos no item 7.4.

7.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos canais de relacionamento, **você** poderá também requerer:

- a. A limitação do uso de seus dados pessoais;
- b. Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais;
- c. A portabilidade dos dados cadastrais para outro controlador do mesmo ramo de nossa atuação; ou
- d. Solicitar a exclusão de dados pessoais que tenham sido coletados por **nós, desde que não tenhamos a necessidade de manter os dados para alguma finalidade específica.**

7.2.1. Se **você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento de nosso **site** e serviços, esse ambiente e serviços poderão ficar indisponíveis para **você**.

7.3. Todas as requisições recebidas serão avaliadas individualmente e atendidas de acordo com sua viabilidade. Sempre daremos retorno específico para cada uma das suas demandas.

7.4. Canais de relacionamento:

a. **Central de atendimento 24h:** 0800 728 3372

b. **WhatsApp:** (31) 98470-5004, envie uma mensagem de texto, de segunda a sexta, das 8h às 18h; atendimento 24h para pessoas com deficiência auditiva e de fala

c. **Fale Conosco:** <https://faleconosco.saudepetrobras.com.br/>

O link fica disponível na aba 'Canais de Atendimento. Depois de acessar, selecione 'Outros' e o assunto 'LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados'.

Ou acesse diretamente em <https://saudepetrobras.com/dpo>

d. **Canal direto de contato com o Encarregado de Proteção de Dados - (Camargo e Vieira Advogados):** contato.dpo@saudepetrobras.com.br

8. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

8.1. Coleta e Uso de Dados de Crianças e Adolescentes. O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes é realizado em conformidade com a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Os dados são coletados apenas quando necessário e sempre com a devida autorização de um dos pais ou responsável legal.

8.2. Melhor interesse dos menores. Os dados de crianças e adolescentes são utilizados exclusivamente para fins específicos, como a prestação de serviços de saúde, programas de benefício farmácia e outras funcionalidades oferecidas pela Saúde Petrobras. O tratamento desses dados é realizado sempre com o objetivo de garantir a segurança e o bem-estar dos menores.

8.3. Consentimento dos Responsáveis. O consentimento para o tratamento de dados pessoais de crianças poderá ser utilizado de forma específica e destacada, conferido por pelo menos um dos pais ou responsável legal, desde que essa seja a hipótese legal mais apropriada ao caso concreto e em conformidade com o melhor interesse da criança. Cabe colocar que o consentimento não significa que os pais e responsáveis iram conceder autorização irrestrita para o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes.

8.4. Compartilhamento de Dados. Os dados pessoais de crianças e adolescentes somente serão compartilhados nas hipóteses descritas no item 4, sempre garantindo que o mínimo de informações necessárias seja transmitido e que os parceiros ou prestadores de serviços observem os mesmos padrões de segurança e proteção de dados.

8.5. Direitos dos Pais e Responsáveis. Os pais ou responsáveis legais têm o direito de acessar, corrigir, atualizar e solicitar a exclusão dos dados pessoais das crianças e adolescentes sob sua tutela. Essas solicitações podem ser feitas pelos canais de relacionamento descritos no item 7.4. Além disso, podem solicitar a limitação do uso ou se opor ao tratamento dos dados pessoais dos menores.

8.7. Transparência e Comunicação. Nos comprometemos a manter a transparência em todas as práticas de tratamento de dados de crianças e adolescentes, fornecendo informações claras e acessíveis sobre como os dados são coletados, usados e protegidos. Os pais e responsáveis serão informados de qualquer alteração significativa nas práticas de tratamento de dados.

9. PROGRAMAS ASSISTENCIAIS DE SAÚDE

9.1. Nos programas de assistência à saúde conduzidos pela Saúde Petrobras, o tratamento de dados pessoais deve ser sempre avaliado com base na finalidade para a qual os dados foram coletados. Embora o consentimento possa ser uma base legal, ele não necessariamente prevalece sobre outras hipóteses previstas na LGPD, como a execução de contrato, a proteção da vida, a tutela da saúde e o legítimo interesse da organização como controladora de dados e de seus beneficiários (art. 7º, incisos I, V, VII, VIII e IX).

9.2. No contexto da análise preditiva de dados sensíveis, como condições crônicas, diagnósticos e hábitos de saúde, a base legal da LGPD utilizada é a execução de direitos previstos em contrato, garantindo o cuidado contínuo e a gestão da saúde dos beneficiários, conforme as necessidades previstas nos programas assistenciais.

9.3. Para questionários de qualidade de vida e critérios de elegibilidade em programas de perfis de risco, o consentimento do beneficiário pode ser utilizado, sendo voluntário, informado e específico para a finalidade de processamento dos dados. No entanto, outras bases legais, como a execução de contrato ou o cumprimento de obrigações legais, também podem ser aplicadas conforme a finalidade.

9.4. A busca ativa para identificar e convidar beneficiários a participar dos programas de prevenção, com base em critérios como idade ou gênero, pode ser realizada sob a base legal de legítimo interesse da Saúde Petrobras, desde que se respeite a confidencialidade e a minimização dos dados.

9.5. São coletados apenas os dados estritamente necessários para o desenvolvimento dos programas, respeitando o princípio da necessidade previsto na LGPD. O tratamento de dados pessoais deve ser adequado, pertinente e não excessivo em relação às finalidades previamente estabelecidas.

9.6. Qualquer alteração no tratamento de dados pessoais e sensíveis será comunicada de maneira clara e transparente ao beneficiário, assegurando que ele esteja plenamente informado sobre as mudanças e seus direitos relacionados aos dados. A Saúde Petrobras se compromete a utilizar esses dados de forma adequada e exclusivamente para as finalidades pelas quais foram originalmente coletados, incluindo a gestão do cuidado e a participação em programas de prevenção. O tratamento será fundamentado nas obrigações contratuais, legais ou regulatórias, ou no legítimo interesse da organização para o desempenho desses programas, sempre em conformidade com as finalidades ligadas à promoção da saúde e à prevenção.

9.7. A Saúde Petrobras poderá contar com operadores terceirizados para abordar beneficiários em convites a programas de prevenção e gestão de saúde. Esses operadores agirão em conformidade com as políticas de proteção de dados, sendo responsáveis por garantir a confidencialidade e segurança das informações. O uso de dados pessoais e sensíveis nessas abordagens estará vinculado ao cumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulatórias, bem como ao legítimo interesse da Saúde Petrobras no desenvolvimento desses programas.

9.8. É importante que o beneficiário saiba que seus dados pessoais e sensíveis podem ser utilizados em análises preditivas e outras iniciativas ligadas à gestão de saúde e prevenção, sempre respeitando o cumprimento de obrigações contratuais e regulatórias, além do legítimo interesse da Saúde Petrobras. Essas análises visam aprimorar a qualidade do atendimento e oferecer programas personalizados de cuidado, observando rigorosamente as normas de proteção de dados e a legislação vigente.

9.9. O beneficiário deve estar ciente de que, eventualmente, poderá haver a substituição de fornecedores responsáveis pela condução dos programas assistenciais. A Saúde Petrobras assegura que todos os fornecedores envolvidos no tratamento de dados pessoais e sensíveis seguirão rigorosamente as diretrizes de privacidade e segurança estabelecidas pela organização. Além disso, esses fornecedores são submetidos a processos de auditoria e avaliação contínua para garantir a conformidade com a legislação vigente e as melhores práticas de proteção de dados.

10. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

10.1. Em cumprimento ao art. 41 da LGPD e ao art. 9º, §1º, II, da Resolução CD/ANPD Nº 18/2024, a Saúde Petrobras indica o **escritório Camargo & Vieira Advogados** como seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

10.2. O responsável pelo escritório Camargo & Vieira Advogados, atuando como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, é o **Rafhael Camargo de Carvalho**.

10.3. O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da Saúde Petrobras é responsável por monitorar a conformidade da organização com disposições nacionais e internacionais de privacidade e proteção de dados pessoais, além de disseminar internamente a cultura de proteção de dados. Além disso, o Encarregado atua como um ponto de contato com titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

11. INFORMAÇÕES SOBRE ESTE AVISO

11.1. Alteração do teor e atualização. Este Aviso está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, **nós** nos reservamos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição legal ou regulatória. Cabe a **você** voltar ao Aviso e verificar se foram feitas atualizações.

11.1.1. Em caso de atualizações neste documento que demandem nova coleta de consentimento, **você** será notificado por meio dos canais de contato que informar.

11.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto deste aviso seja considerado inaplicável por autoridade de dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.3. Canais de relacionamento

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições deste aviso, **você** pode entrar em contato por meio do **Portal do Beneficiário -> Solicitações -> Fale Conosco**.

11.4. Lei aplicável e foro. Esses termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ, exceto se inaplicável a eleição de foro.