

## Manual de orientações operacionais:

# Programa de Avaliação da Saúde do Aposentado (PASA)

Versão: Maio/2024

## Sumário

1.	Apresentação .....	3
2.	Objetivo do PASA .....	3
3.	Elegibilidade ao Programa.....	3
4.	Formato de Atendimento .....	3
5.	Novo modelo de operação do PASA .....	4
6.	Benefícios incluídos no PASA.....	4
7.	Prazo para Realização dos Exames.....	5
8.	Via de Acesso .....	5
9.	Unidades Sírio-Libanês elegível ao PASA .....	6
10.	Plano de Cuidado .....	6
11.	Termo de Adesão .....	6
12.	Prazos.....	6
13.	Das exclusões de cobertura do programa PASA .....	7
14.	Canais de atendimento .....	7

## 1. Apresentação

Este manual destina-se a fornecer orientações detalhadas sobre o Programa de Avaliação da Saúde do Aposentado (PASA), uma iniciativa da Saúde Petrobras que visa promover a prevenção e preservação da saúde dos aposentados e pensionistas. Adaptado às novas necessidades dos beneficiários, o PASA oferece avaliações médicas anuais semelhantes aos exames periódicos dos empregados ativos.

## 2. Objetivo do PASA

O objetivo do PASA é promover a prevenção e preservação da saúde do aposentado por meio de uma avaliação médica anual, seguindo um modelo semelhante ao exame periódico realizado pelos empregados ativos. Essa iniciativa é crucial para a saúde do aposentado por diversos motivos:

- **Prevenção de doenças:** A avaliação médica anual permite identificar precocemente possíveis problemas de saúde, possibilitando intervenções preventivas e reduzindo o risco de desenvolvimento de doenças graves;
- **Monitoramento da saúde:** Ao realizar avaliações médicas regulares, é possível monitorar a saúde do aposentado ao longo do tempo, garantindo que qualquer alteração seja detectada e tratada adequadamente;
- **Qualidade de vida:** Ao manter a saúde em dia, o aposentado pode desfrutar de uma melhor qualidade de vida, com mais disposição e autonomia para realizar suas atividades diárias e aproveitar seu tempo livre de forma plena;
- **Promoção do envelhecimento saudável:** Investir na prevenção e cuidados com a saúde na terceira idade é essencial para promover um envelhecimento saudável e ativo, contribuindo para o bem-estar físico, mental e emocional do aposentado;
- **Atenção personalizada:** O PASA oferece uma abordagem personalizada, com acompanhamento próximo por parte do médico de família, garantindo que as necessidades de saúde específicas de cada indivíduo sejam atendidas de forma adequada e individualizada.

## 3. Elegibilidade ao Programa

Todos os titulares aposentados de qualquer idade e pensionista acima de 60 anos são elegíveis ao [Programa de Avaliação da Saúde do Aposentado \(PASA\)](#).

## 4. Formato de Atendimento

Os atendimentos serão realizados nos formatos:

**Presencial:** Em cidades com unidades físicas do Sírío-Libanês associadas ao PASA, o atendimento (consultas e exames) será realizado de forma presencial ou de forma remota, se o participante assim preferir.

**Remoto:** No caso das cidades sem unidade física, as consultas com o médico de família acontecem de forma remota, pelo aplicativo Paciente Sírio-Libanês, e os exames devem ser realizados na rede credenciada local, após emissão do pedido pelo médico de família do Sírio-Libanês.

Em ambos os cenários, há isenção de coparticipação para todos os serviços realizados por meio do PASA (consultas e exames).

## 5. Novo modelo de operação do PASA

O novo modelo de operação do PASA inclui estratégias de atenção primária à saúde, em alinhamento com o que recomenda a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). De acordo com a ANS, a implementação de redes de atenção e coordenação de cuidados na atenção primária é essencial para que as operadoras de planos de saúde ofereçam cuidados mais qualificados aos seus beneficiários.

Dessa forma, quem participar do PASA iniciará uma jornada de atendimento com um médico de referência. No caso, um médico de família do Sírio-Libanês, que cuidará da jornada de saúde do beneficiário, estratificando possíveis riscos, indicando os exames preventivos necessários e montando, na consulta de retorno, um plano de cuidados.

A importância de um médico coordenador do cuidado está na promoção da continuidade do atendimento, no estabelecimento de uma relação próxima com o paciente e no encaminhamento para especialistas quando necessário. Além disso, desempenha um papel fundamental na prevenção, detecção precoce e manejo de condições agudas e crônicas, contribuindo para a promoção da saúde a longo prazo.

A mudança no modelo de operação do PASA foi um dos itens previstos no Acordo Coletivo de Trabalho 2023-2025.

## 6. Benefícios incluídos no PASA

O beneficiário PASA poderá realizar, uma vez por ano, com isenção de coparticipação:

- Uma consulta + retorno com um médico de família.
- Uma consulta + retorno com urologista ou ginecologista (na rede credenciada).
- Pacote de exames laboratoriais preventivos
- Elaboração de um plano individual de cuidados

Exames incluídos no programa (realizados anualmente e isentos de coparticipação):

- Eletrocardiograma (ECG)
- Colpocitologia (Papanicolau)
- Hemograma completo
- Glicemia de jejum
- Hemoglobina glicada

- Perfil lipídico
- Sódio
- Cálcio
- Potássio
- Magnésio
- Urina rotina (EAS)
- Função hepática (TGO - Transaminase glutâmica oxalacética; TGP - Transaminase glutâmica pirúvica; Fosfatase alcalina; Gama GT - Gama-glutamil transferase)
- Função renal (Ureia; Creatinina)
- Pesquisa de sangue oculto nas fezes (método imunocromatográfico)
- Mamografia (a cada 2 anos) na rede credenciada
- Antígeno Específico da Próstata (somente quando necessário por indicação do médico de família)

Haverá isenção de coparticipação para os serviços contemplados no PASA em parceria com a unidade do Sírio-Libanês. A isenção da coparticipação é exclusiva para quem participa do PASA, com atendimento e pedido médico proveniente de uma Unidade Sírio-Libanês associada ao PASA.

Por esse motivo, não está disponível a modalidade livre escolha (reembolso) por meio do programa.

## 7. Prazo para Realização dos Exames

Para garantir a isenção de coparticipação é fundamental que o beneficiário realize seus exames em até 90 dias corridos após a consulta com o médico de família. Caso realize em locais da rede credenciada, que não são as unidades do Sírio-Libanês elegíveis ao público PASA, ressaltamos que ainda assim só serão aceitos pedidos do médico de família do Sírio-libanês. Além disso, **pedidos digitais têm validade de 30 dias corridos**. Passado esse período, será necessário solicitar um novo pedido para o Sírio-Libanês. Por isso, recomendamos a realização dos exames logo nos primeiros 30 dias.

## 8. Via de Acesso

Profissionais de atendimento que compõem o seu Time de Saúde do Sírio-Libanês entrarão em contato com você no mês do seu aniversário, para realizar a avaliação médica anual. Esse contato poderá ser realizado por meio de ligação ou outras vias, como WhatsApp, e-mail, SMS e ou carta.

## 9. Unidades Sírio-Libanês elegível ao PASA

O atendimento presencial será conduzido nas unidades Sírio-Libanês elegíveis ao PASA, atualmente localizadas na cidade de São Paulo, nos endereços:

- Unidade Zona Sul: Av. Roque Petroni Junior, 999, Térreo (Morumbi Office Tower) - Jardim das Acácias, São Paulo - SP.
- Unidade Zona Oeste: Av. Francisco Matarazzo, 1.500, 4º andar, bloco 1, conj. 41 - (CEAB Towers Cond. New York) - Barra Funda, São Paulo - SP.
- Unidade Zona Leste: Rua Cantagalo, 74, Térreo (Shopping Silvio Romero Plaza\_ - Tatuapé, São Paulo - SP.

## 10. Plano de Cuidado

O plano de cuidado é um documento que detalha estratégias e intervenções planejadas para o tratamento e/ou acompanhamento da saúde de um paciente, desenvolvido pelo profissional do seu Time de Saúde do Sírio-Libanês, em colaboração com o paciente. Este documento inclui informações sobre diagnósticos, metas de tratamento, medicamentos, exames e outras orientações para otimizar o bem-estar e, quando necessário, a boa recuperação do indivíduo. O objetivo principal do plano de cuidado é fornecer direcionamento claro e personalizado para a jornada de saúde de cada pessoa.

## 11. Termo de Adesão

O Termo de Adesão ao PASA é um instrumento que tem por objeto promover o conhecimento e dar ciência ao nosso beneficiário elegível acerca da proposta do programa. A assinatura do Termo de Adesão implica na aceitação do beneficiário dos termos e condições descritas no documento. A adesão será formalizada através de ligação gravada durante a captação e “Aplicativo Paciente” da unidade Sírio-Libanês associada ao programa.

## 12. Prazos

A realização da jornada PASA tem a vigência de um ano e o prazo para realização de exames sem coparticipação é de 90 dias corridos.

A primeira consulta com o médico da família deverá ser feita no mês de aniversário.

### 13. Das exclusões de cobertura do programa PASA

- Condições previstas no Regulamento do Plano AMS (SAÚDE PETROBRAS), Capítulo V - Período de Carência e Capítulo XVII - Sessão II - Disposições Gerais.
- Após o mês de aniversário, o beneficiário só terá direito a participar na jornada PASA no ano seguinte (mês de aniversário), porém poderá ingressar no Programa Cuidar | Atenção Primária.
- Os exames solicitados não contemplados na lista de exames da jornada PASA serão coparticipados de acordo com o percentual de participação do beneficiário.

### 14. Canais de atendimento

É possível esclarecer dúvidas sobre o programa por meio dos canais de atendimento da Saúde Petrobras:

- Central telefônica 24h - 0800 728 3372
- WhatsApp (apenas mensagens de texto) - (31) 98470-5004 (segunda a sexta, das 8h às 18h; atendimento especial 24h para pessoas com deficiência auditiva e de fala)

**Outra opção são os canais de atendimento das unidades do Sírio-Libanês elegíveis ao PASA:**

- Central de atendimento - 4090-1346 (segunda a sexta, das 8h às 19h e sábado das 08h às 14h.
- WhatsApp (apenas mensagens de texto) - (11) 4090-1346
- APP Paciente Sírio-Libanês (disponível para Android e iOS)

O número de telefone que o beneficiário visualizará ao ser contatado, para fins de captação, é o 3394-0378.