

INFORMATIVO REDE CREDENCIADA

VALE ESTE - cada vez mais próximos de você: fique atento aos nossos canais de atendimento

Para buscar informações e esclarecer eventuais dúvidas sobre os nossos serviços, orientamos o contato com a nossa central de atendimento 24h: 0800 287 2267 ou chat on-line Portal TISS (das 8h às 20h, segunda à sexta).

Manifestações de conectividade, faturamento e glosa podem ser tratadas pelo endereço atendimento.saudepetrobras@gamasaude.com.br

Caso a sua demanda não seja atendida utilizando esses canais, disponibilizamos os e-mails abaixo para assuntos específicos. Solicitamos que sejam informados: **UF, CNPJ, nome do credenciado e assunto** para facilitar a triagem e garantir maior agilidade no processo.

- **Pagamentos e glosas** (*pagamentos não recebidos e recursos de glosa sem resposta*). pagamentoseglosas.nne@saudepetrobras.com.br (prestadores regiões Norte/Nordeste) e; pagamentoseglosas.sseco@saudepetrobras.com.br (prestadores regiões Sudeste/Sul/Centro Oeste).
- **Apoio operacional** (*suporte e dúvidas operacionais como: auditoria externa, informe de rendimentos, faturamento, entre outros*). suporteoperacional.nne@saudepetrobras.com.br (prestadores regiões Norte/Nordeste) e; suporteoperacional.sseco@saudepetrobras.com.br (prestadores regiões Sudeste/Sul/Centro Oeste).
- ***Credenciamento e cadastro** (*solicitações de novos credenciamentos, extensões ou mudanças de endereços de atendimento, atualização de dados cadastrais de forma geral*). redcredenciada@saudepetrobras.com.br

- ***Negociações e reajuste** (*reajuste de tabelas e negociação para inclusão de novos procedimentos para prestadores já credenciados*).
negociacao@saudepetrobras.com.br
- ***Contratualização** (*renovação contratual e dúvidas sobre o tema*).
contratualizacao@saudepetrobras.com.br

**Nossa central de atendimento 24h e chat on-line não atuam nos assuntos: credenciamento e cadastro; negociações e reajustes e; contratualização.*



Quer ficar sempre por dentro de todas as novidades e informações sobre o nosso plano de saúde? Acesse o nosso canal no Telegram, selecione a opção “entrar” e compartilhe também com seus colegas. <https://t.me/credenciadossaudepetrobras>

caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)