

INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA VOCÊ

Pagamento não aparece como efetuado no extrato? Saiba o que fazer:

Se você faturou um conjunto de guias (protocolo), mas o pagamento não apareceu no extrato como efetuado e nem foi glosado, estamos prontos para avaliar o seu caso. Há diversos fatores que podem levar a essa inconsistência, por isso é importante a análise individual.

Para notificar a Saúde Petrobras, basta enviar um e-mail para os seguintes endereços de acordo com a sua região:


pagamentoseglosas.nne@saudepetrobras.com.br (Prestadores das regiões Norte e Nordeste)

pagamentoseglosas.sseco@saudepetrobras.com.br (Prestadores das regiões Sudeste/ Sul/ Centro Oeste)

Não esqueça de informar os dados a seguir:

- CPF/ CNPJ do credenciado
- Nome do credenciado
- Número do lote ou protocolo que não houve pagamento

Se foi enviada uma guia física, não se esqueça de inserir o aviso de recebimento dos Correios para verificarmos se não houve extravio das contas.

Você também encontra todas as informações no vídeo que preparamos sobre o tema, basta clicar [aqui](#) para acessar. Aproveite para compartilhar com seus colegas. 

Quer ficar sempre por dentro de todas as novidades e informações sobre o nosso plano de saúde? Acesse o nosso canal no Telegram e selecione a opção “entrar”. Não deixe de compartilhar!

  <https://t.me/credenciadossaudepetrobras>

Nossos canais de relacionamento remotos:

Chat on-line: Portal TISS (8h às 20h, segunda à sexta)

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1