



Recadastramento 2023

Onda 2

(pensionistas, curatelados,
tutelados e dependentes)

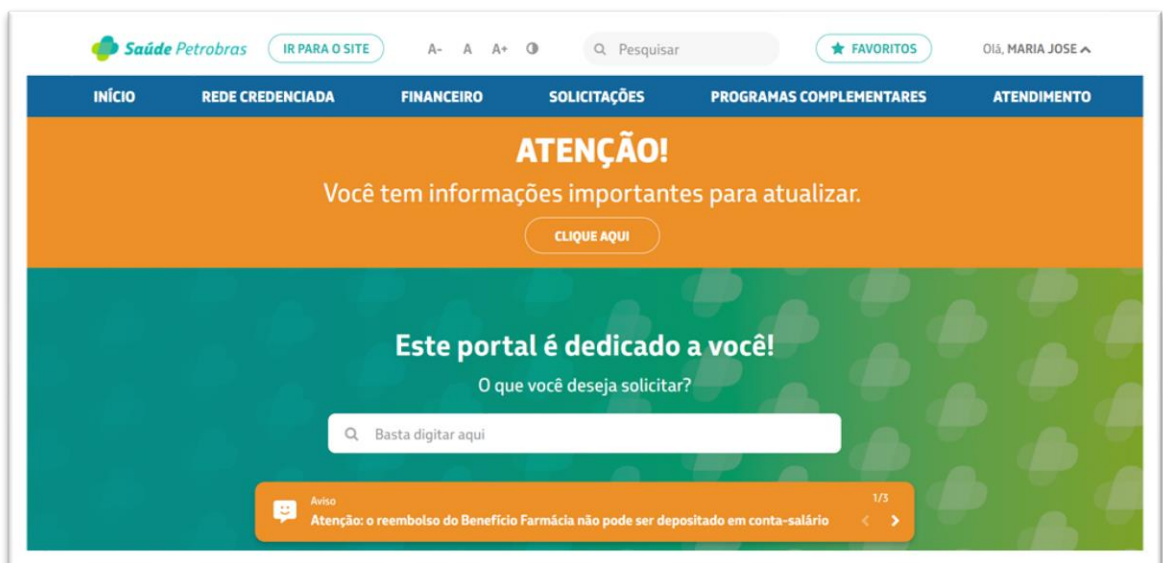


Tutorial - Passo a passo

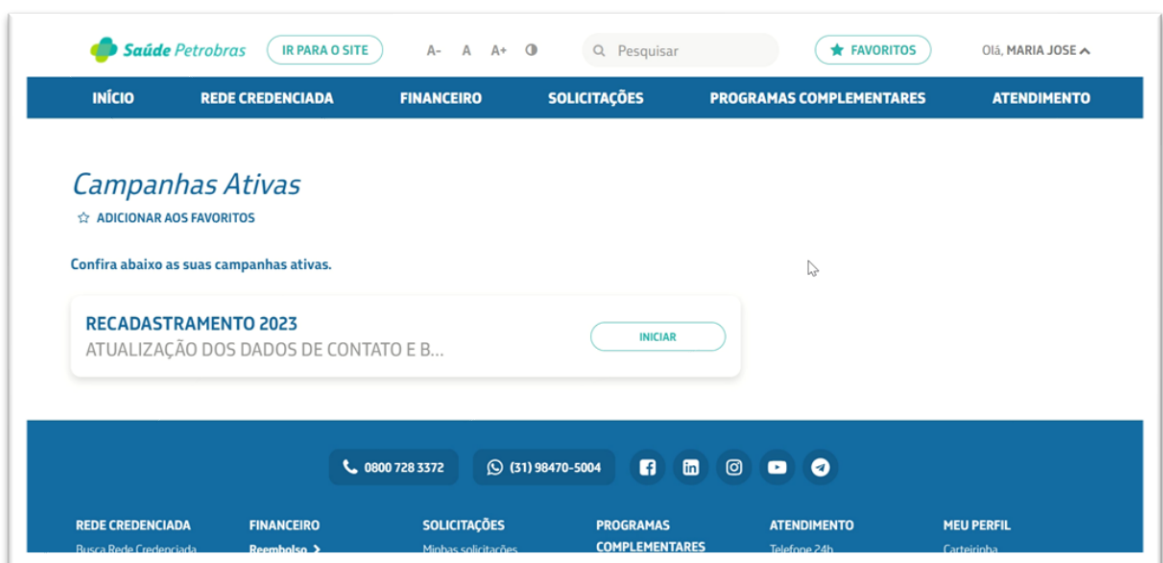
ATENÇÃO: DEVIDO AO RESPEITO À PRIVACIDADE DOS ENVOLVIDOS E ÀS REGRAS DE LGPD, NENHUM DADO BANCÁRIO OU DE CONTATO SERÁ EXIBIDO NESTE TUTORIAL.

- 1) Após fazer o **login no Portal do Beneficiário**, a página principal vai ter a aparência abaixo, com essa **tarja laranja** com alerta de **Atenção para as atualizações importantes que precisam ser feitas**.

Você só precisa clicar no botão **“CLIQUE AQUI”**.



- 2) Vai aparecer para você a campanha ativa de Recadastramento 2023. É só clicar em **“INICIAR”**.



3) Na página seguinte você verá esse mesmo tutorial em vídeo. Assista e clique em “AVANÇAR”.



4) Chegamos ao Passo 1 – Atualização de dados bancários.

Você vai conferir se os dados estão corretos – banco, agência e conta corrente – ou se você quer ou precisa alterá-los ou corrigi-los. Caso precise, é só preencher os dados corretos nas respectivas caixinhas.

A screenshot of the 'Atualização de dados bancários' form in the Saúde Petrobras system. The page title is '1 MARIA JOSE' and the subtitle is 'Atualização dos dados de contato e bancário do beneficiário titular e seus dependentes.' Below the title, there are two steps: 'PASSO 1 Campanha de Atualização de dados bancários' (highlighted in orange) and 'PASSO 2 Campanha de Atualização de Dados de Contato'. The form contains an 'Alerta!' section with a red 'x' icon, stating: 'Para recebimento de reembolso deverá ser cadastrado uma conta corrente do titular. Não creditamos o reembolso em Conta Salário ou Conjunta, cuja titularidade não seja do titular do plano.' Below the alert, there are three input fields: '* Banco' (a dropdown menu), '* Agência' (a text input field with a red 'x' icon and the placeholder text 'Por favor inserir até 4 dígitos numéricos'), and '* Conta Corrente' (a text input field).

Leia o Termo de Ciência, **clique no quadradinho ao lado de “Declaro que os dados bancários acima mencionados estão atualizados, mesmo que você não tenha alterado nenhum dado**, veja que respeitamos as regras de privacidade dos nossos beneficiários e, estando tudo correto, **clique em “SUBMETER”** para acessar o Passo 2.

*Conta Corrente ⓘ 8350
Por favor, insira a Conta Corrente com dígito verificador (sem traços) ✖

*Termo de Ciência ⓘ
Assumo a responsabilidade pela veracidade dos dados bancários acima informados, não havendo a necessidade de alteração de nenhuma das informações em questão. ✖

Declaro que os dados bancários acima mencionados estão atualizados.

Forneça mais informações a respeito da sua solicitação ⓘ

LGPD ⓘ
A Saúde Petrobras respeita a sua privacidade e o adequado tratamento de seus dados pessoais. Por isso, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – n°. 13.709/18, os dados pessoais informados em nosso formulário serão utilizados com a única finalidade de analisar e atender a sua demanda. Para mais detalhes, veja nosso [aviso de privacidade](#). ✖

5) Agora vamos ao Passo 2 – Atualização de dados de contato

Você vai selecionar o nome do beneficiário, informar se deseja ou não alterar o CEP, em caso de mudança ou divergência de informações, e conferir se os dados estão corretos ou alterá-los/corrigi-los, se for o caso. Preste atenção aos itens com asterisco, pois eles são obrigatórios.

Ex.: em “Deseja alterar o CEP?”, você tem que clicar na setinha e selecionar SIM ou NÃO, de acordo com a sua opção.

Na ilustração abaixo, os dados não aparecem em respeito à privacidade das pessoas envolvidas.

Saúde Petrobras IR PARA O SITE A- A A+ Q. Pesquisar FAVORITOS Olá, MARIA JOSE

INÍCIO REDE CREDENCIADA FINANCEIRO SOLICITAÇÕES PROGRAMAS COMPLEMENTARES ATENDIMENTO

Preencha ou atualize todos seus dados e de seus dependentes.

1 MARIA JOSE
Atualização dos dados de contato e bancário do beneficiário titular e seus dependentes.

PASSO 1 Campanha de Atualização de dados bancários
Status: Em andamento
Protocolo: 42263120230418500002

PASSO 2 Campanha de Atualização de Dados de Contato

Dados de contato do Beneficiário
Seleção o Beneficiário

*Deseja alterar o CEP?
-- Nenhum --

CEP Logradouro

*Deseja alterar o CEP?

Não

CEP

Logradouro

*Número

Complemento

Bairro

Cidade

UF

E-mail

Telefone 1

Telefone 2

Celular

Caso você tenha alterado o e-mail ou o número do celular (apenas nesses dois casos), você receberá um código de 6 dígitos para validação (Token) no celular (SMS) e no e-mail atualizado. Esse número do código deverá ser informado para que seja dado prosseguimento ao recadastramento.

Saúde Petrobras IR PARA O SITE

Olá, MICHELLE

FAVORITOS

INÍCIO REDE CREDENCIADA COMPLEMENTARES ATENDIMENTO

Validar identidade

Para confirmar as alterações precisamos confirmar sua identidade.
 Digite o Token recebido, por SMS ou e-mail

[][][][][][]

O Token irá expirar em 4 min 59 seg Validar Token

Telefone 1 (21) 3842-7580

Celular (21) 99453-9899

Dados de Contato de Emergência

*Nome do Contato teste

Telefone 1 (91) 98822-2407 (91) 98822-2407

Celular (91) 98822-2407

*Termo de Ciência

Assumo a responsabilidade pela veracidade dos dados de contato acima informados, não havendo a necessidade de alteração de nenhuma das informações em questão.

Declaro que os dados de contato acima mencionados estão atualizados.

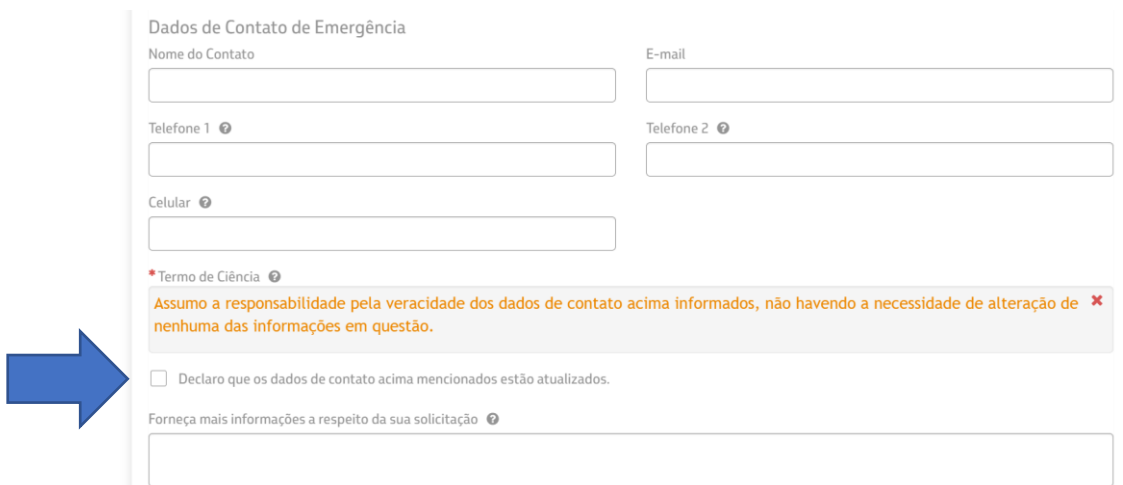
Forneça mais informações a respeito da sua solicitação

Para prosseguir, digite o código de verificação e continue sua atualização cadastral no Portal do Beneficiário: 344765

Link: <https://beneficiario.saudepetrobras.com.br>

12:08

Nesta parte do preenchimento, é de fundamental importância inserir os dados do contato de emergência de sua preferência, caso o plano de saúde precise entrar em contato em alguma situação de emergência, como o próprio nome indica. No quadro “Forneça mais informações a respeito da sua solicitação”, você pode indicar o grau de parentesco ou de proximidade da pessoa indicada.



Dados de Contato de Emergência

Nome do Contato E-mail

Telefone 1 Telefone 2

Celular

* Termo de Ciência **Assumo a responsabilidade pela veracidade dos dados de contato acima informados, não havendo a necessidade de alteração de nenhuma das informações em questão.**

Declaro que os dados de contato acima mencionados estão atualizados.

Forneça mais informações a respeito da sua solicitação

Após concluir o preenchimento, leia o Termo de Ciência, **clique no quadradinho ao lado de “Declaro que os dados bancários acima mencionados estão atualizados, mesmo que você não tenha alterado nenhum dado**, veja que respeitamos as regras de privacidade dos nossos beneficiários e, estando tudo correto, clique em “SUBMETER”.

Após submeter os seus dados, você pode ainda atualizar os dados dos seus dependentes, se houver.



JOSE MARIA

Atualização dos dados de contato e bancário do beneficiário titular e seus dependentes.