

Rede credenciada

Nova funcionalidade para confirmação de internação: confira o material de passo a passo

1) Acessar a página principal do Portal TISS:



2) Caminho: Autorização -> Últimas Solicitações:





Últimas S	olicitaçõe	es						
Data I	nício: 08/05	5/2023 Data F	im: 08/05/2023	Tipo Solicitação: 5	Selecione	~	•	
Numero car	teira:	lana		ome:				
						Busc	ar	
Ultimas Solic	itações							
Dt. Solic.	Senha	Тіро	Cód. Carteirinha	Nome Beneficiário	Status		Ações	
Dt. Solic. 08/05/2023	Senha	Tipo INTERNAÇÃO	Cód. Carteirinha 010515273903	Nome Beneficiário BENEFICIARIO TESTE I	Status Solicitação cancelada	٩.	Ações	2
Dt. Solic. 08/05/2023 08/05/2023	Senha T843011	Tipo INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO	Cód. Carteirinha 010515273903 070003902304	Nome Beneficiário BENEFICIARIO TESTE I BENEFICIARIO TESTE II	Solicitação cancelada Autorizado	a . a .	Ações	
Dt. Solic. 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023	Senha T843011	Tipo INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO	Cód. Carteirinha 010515273903 070003902304 010765374002	Nome Beneficiário BENEFICIARIO TESTE I BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE III	Status Solicitação cancelada Autorizado Em anâlise	a . a .	Ações	
Dt. Solic. 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023	Senha T843011 T843016	Tipo INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO SERVIÇO ESPECIAL	Cód. Carteirinha 010515273903 070003902304 010765374002 010515273903	Nome Beneficiário BENEFICIARIO TESTE I BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE III BENEFICIARIO TESTE I	Status Solicitação cancelada Autorizado Em análise Autorizado	Q. Q. Q.	Ações	
Dt. Solic. 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023	Senha T843011 T843016	Tipo INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO SERVIÇO ESPECIAL PRORROGAÇÃO	Cód. Carteirinha 010515273903 070003902304 010765374002 010515273903 070003902304	Nome Beneficiário BENEFICIARIO TESTE I BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE I BENEFICIARIO TESTE II	Status Solicitação canceiada Autorizado Em análise Autorizado Em análise	Q Q Q Q Q	Ações 0 [0] 0 [0] 0 [0] 0 [0]	
Dt. Solic. 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023	Senha T843011 T843016 T843018	Tido INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO SERVIÇO ESPECIAL PRORROGAÇÃO SERVIÇO ESPECIAL EM INTERNAÇÃO	Cód. Carteirinha 010515273903 070003902304 010765374002 010515273903 070003902304 070003902304 070003902304	Nome Beneficiário BENEFICIARIO TESTE I BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE II	Status Solicitação cancelada Autorizado Em análise Autorizado Em análise Autorizado Em análise Autorizado Em análise Autorizado		Ações	
Dt. Solic. 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023	Senha T843011 T843016 T843018 T843018 T843019	Tigo INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO SERVIÇO ESPECIAL PRORROGAÇÃO SERVIÇO ESPECIAL EM INTERNAÇÃO INTERNAÇÃO	Odd. Carteirinha 010515273903 070003902304 010765374002 010515273903 070003902304 070003902304 070003902304 070003902304 070003902304 070003902304	Nome Beneficiário BENEFICARIO TESTE I BENEFICARIO TESTE II BENEFICARIO TESTE II BENEFICARIO TESTE I BENEFICARIO TESTE II BENEFICARIO TESTE II BENEFICARIO TESTE II	Status Solicitação cancelada Autorizado Em análise Autorizado Em análise Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado		Ações	
Dt. Solic. 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023 08/05/2023	Senha T843011 T843016 T843016 T843018 T843019 T843020	Τιρο ΙΝΤΕΡΝΑςĂΟ ΙΝΤΕΡΝΑςĂΟ ΙΝΤΕΡΝΑςĂΟ SERVIÇO ESPECIAL PROBROGAÇÃO SERVIÇO ESPECIAL INTERNAÇÃO ΙΝΤΕΡΝΑÇÃO ΙΝΤΕΡΝΑÇÃO	Odd. Carterinina 010515273903 070003902304 010765374002 010515273903 070003902304 070003902304 070003902304 070003902304 070003902304 070003902304	Nome Beneficiário BENEFICIARIO TESTE I BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE I BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE II BENEFICIARIO TESTE II	Status Solicitação cancelada Autorizado Em análise Autorizado Em análise Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado		Ações © . (© . () . () . () . () . () . (

3) Selecionar nos campos **"Data Início"** e **"Data Fim"** o período desejado:

Observe que na coluna **"Ações"** aparece o botão da <u>nova funcionalidade na cor verde</u> <u>habilitado apenas nas senhas de internação.</u>

4) Utilize o número da carteira e localize a senha do beneficiário, como exemplificado na tela abaixo:

	Data Início	08/05	/2023 Data F	im: 08/05/2023	Tipo Solicitação:	Selecione	~	
N	úmero Carteira	a:		1	lome:			
	Statu	s: Seleci	one	~				
							Buscar	
Ultim	nas Solicita	ções						
De	Solia	Canha	Tino	Cód Cartairipha	Nomo Ropoficiónio	Statur	Actions	
08/	/05/2023	Jerana	INTERNAÇÃO	010515273903	BENEFICIARIO TESTE I	Solicitação cancelada		
08/	/05/2023	T843011	INTERNAÇÃO	070003902304	BENEFICIARIO TESTE II	Autorizado		
08/	/05/2023	1002010	INTERNAÇÃO	010765374002	BENEFICIARIO TESTE III	Em análise		
08/	/05/2023	T843016	SERVICO ESPECIAL	010515273903	BENEFICIARIO TESTE I	Autorizado	Q @ Ø	
08/	/05/2023		PRORROGAÇÃO	070003902304	BENEFICIARIO TESTE II	Em análise	۵ ۵ ۵	
08/	/05/2023	T843018	SERVIÇO ESPECIAL EM INTERNAÇÃO	070003902304	BENEFICIARIO TESTE II	Autorizado	. ⊜ . ⊘	
08/	/05/2023	T843019	INTERNAÇÃO	070003902304	BENEFICIARIO TESTE II	Autorizado	۵ . ۵	
08/	/05/2023	T843020	INTERNAÇÃO	070003902304	BENEFICIARIO TESTE II	Autorizado	۵ . ۵	
08/	/05/2023		INTERNAÇÃO	070003902304	BENEFICIARIO TESTE II	Em análise	. ⊖ . ⊘	
Fora	m encontrados	s 9 Iten(s) de	2 9					
					Detailbar	Canadas Calisitasča	🔊 - Confirmar Internação	



5) Ao clicar no botão verde, o sistema encaminha para a tela "**Confirmação de Internação/Alta**", sendo necessário clicar no ícone "**Buscar**" para a janela da edição ficar disponível, conforme indicação nas telas a seguir:

Saúde Petrobras
Beneficiário Autorização Documentos Ajuda Relatórios
Início > Autorização > Continuação de Internação / Alta
Confirmação de Internação / Alta
Duta Inicite 24/04/2023 Duta Fine 24/04/2023 Sentu: T814980 Número Carteira:
C A C https://hmlproj-petrobras.connectmed.com.br/conectividade/prestador/autorizacao/confirmacaoSenha/listar A A G & C A G & C A & C & C
Peneficiário Autorização Esturamento Extrato Administração Atualização Catastral Documentos Aluda Relatórios
Inicio > Autorização > Confirmação de Internação / Alta
Confirmação de Internação / Alta
Data Inicio: 09/05/2022 Data Fim: 09/05/2023
Senha: T843011 Número Carteira:
Buscar
Senha Data Data Data Alta Solicitação Data Validade Nome Beneficiário Data Efetiva Internação Status Ação
T843011 08/05/2023 08/05/2023 07/06/2023 BENEFICIARIO TESTE II 09/05/2023

O sistema carregará automaticamente a data provável da internação que foi informada no momento da solicitação da senha. Se corresponder a data efetiva da internação, basta clicar no botão **"Confirmar".** Se a internação ocorrer em data diferente daquela informada, deverá ser editada conforme indicado na tela abaixo:



← C බ ⊡ https://hmlproj-petro	bras.connectmed.com.br/conectivid	de/prestador/autorizacao/confirmacaoSenha/listar 🖉	A & & & C	@ 1 👔	🜔
💻 Mensagens 🗧	A 61599908000158	Manual TISS	Sair		
🥠 Sa	úde Petrobra	5	Atendiment Online	to	
Beneficiário A	utorização Faturamento Extra	o Administração Atualização Cadastral Documentos	s Ajuda Relatórios		
Inicio > Autorizaç	ão > Confirmação de Internação / Alta				
Confirma	ção de Internação / Alta				
Data	Inicio: 09/05/2022 Senha: T843011	Número Ca	D		
		Dom Seg Ter Qua Qui Sex S 1 2 3 4 5 7 8 9 10 11 12 14 15 16 17 18 19	6 Buscar 13 20		
Senha	Data Data Solicitação Autorização Data Va	dade Nome Beneficiário 21 22 23 24 25 26 28 29 30 31	27 Status Ação		
T843011	08/05/2023 08/05/2023 07/06/	023 BENEFICIARIO TESTE II 09/05/2023	Confirmar		
bminroi-netrobras connectmed com hv/conectividade/ /lista	ul IltimasSolicitacoes				

6) Após informar a data efetiva da internação, clicar no botão confirmar. Irá aparecer a mensagem em verde: **"confirmação efetuada com sucesso":**

0 0	https://hmlproj-petr	robras.connectn	ned.com.br/cone	ctividade/pre	estador/autorizacao/	confirmacaoSenha/	'proc 🖉 A	to	8 G	¢≞ @	$\overline{\uparrow}$	8	
	L. Mensagens	\$ 615999080	00158	L.	Manual TISS					Sair			
	🥏 s	aúde	Petrob	ras					Ate	endimento Online			
	Beneficiário	Autorização	Faturamento	Extrato A	Administração Atu	alização Cadastral	Documentos	Ajuda I	Relatórios				
	Inicio > Autoriz	ação > Confirma	ação de Internação /	Alta									
	Confirm	nação de Int	ernação / A	lta Confi	rmação efetuada	com sucesso.	/						
	De	ita Inicio: 09/05/	2022		C	ata Fim: 09/05/202	3						
		Senha: T8430	11]	Número	Carteira:							
								E	luscar				
		Data	Data			Data Efetiva	Data Alta						
	Senha	Solicitação	Autorização ¹)ata Validade	Nome Beneficiário	Internação	Internação	Status	Ação				
	T843011	08/05/2023	08/05/2023	07/06/2023	BENEFICIARIO TESTE II	09/05/2023		1	Confirmar				
					/	1							



7) Após a alta do paciente, seguir o mesmo caminho para informar a "Data Alta Internação" que também pode ser editada conforme indicada na tela abaixo:

💭 Mensagens 🛛 🛕	61599908000158		Manual TISS					Sair	
🥏 Saú	i de Petro	obras						Atendimento Online	
Beneficiário Autor	ização Faturament	to Extrato	Administração	Atualização Cadastral	Documentos	Ajuda	Relatórios		
Data Inici Senh	a: T843011		Nú	Data Fim: 09/05/202 mero Carteira:	3 O A	Naio 2023	0		
					Dom Seg Te	r Qua Qui	Sex Sab		
					Dom Seg Te 1 7 8 14 15 1	r Qua Qui 2 3 4 9 10 11 6 17 18	Sex Sab 5 6 12 13 19 20		
Senha So	Data Data icitação Autorizaçã	Data Validad	e Nome Beneficiá	rio Data Efetiva Internação	Dom Seg Term 7 8 1 14 15 1 21 22 2 28 29 3	r Qua Qui 2 3 4 9 10 11 6 17 18 3 24 25 0 31	Sex Sab 5 6 12 13 19 20 26 27	o :	

8) Após informar a "Data Alta Internação", clicar no botão confirmar e aparecerá a mensagem em verde: **"confirmação efetuada com sucesso"**:





<u>ATENÇÃO:</u> Após confirmar a data da alta não será possível realizar qualquer alteração.

A nova funcionalidade dentro do Portal TISS pode ser acessada também por outro caminho, conforme demonstrado abaixo:

1) Caminho: Autorização -> Confirmação de Internação/Alta:

C 🛱 https://hmlproj-pet	robras.connectmed.com.br/conectividade,	prestador/autorizacao/confirmacaoSenha/filtro	- 2 A 16 🖬 G	t≡ @ ∓	4 (
💭 Mensagens	29692829000184	Manual TISS		Sair	
🥌 s	aúde Petrobras			G Atendimento Online	
Beneficiário	Autorização Faturamento Extrato	Pré-faturamento Recurso de Glosa Admin	nistração Atualização Cadastral	Auditoria	
Documentos	Solicitar		Ter	mo de LGPD	
inicio > Autor	Últimas Solicitações o / Alta				
Confirr	Status Autorização Odontologia Alta				
1	Consulta Procedimento Confirmação de Internação / Alta	Data Fim: 17/05/2023 Número Carteíra:			
Ī	Revalidar Senha		Buscar		

2) Os campos "**Data Início**", "**Data Fim**", "**Senha**" ou "'Número da Carteira" devem ser preenchidos. Após preencher os campos e clicar em "**Buscar**" será encontrado o beneficiário:

 Saúde Petrobr	ras		Atendimente	,	
Beneficiário Autorização Faturamento	Administração Atualização Cadastral	Documentos Ajuda R	telatórios		
Inicio > Autorização > Confirmação de Internação / Alt	ta				
Confirmação de Internação / Alta	a				
Data Inician 0.8/05/2022	Data Firm: 08/05/202	3			
Senha: T843011	Número Carteira:	5			
		В	uscar		
Data Data	Data Efetiva	Data Alta			
Senha Solicitação Autorização Data	ta Validade Nome Beneficiário Internação	Internação Status	Ação		
T843011 08/05/2023 08/05/2023 07	7/06/2023 BENEFICIARIO TESTE II 08/05/2023	✓	Confirmar		
L					



Conforme indicado na primeira forma de acesso, o sistema carregará automaticamente a data provável da internação. Se corresponder a data efetiva da internação apenas clicar no botão **"Confirmar".** Se a data efetiva da internação ocorrer em data diferente daquela informada deverá ser editada, o mesmo vai ocorrer com a data alta da internação.

Entre em contato com os nossos canais de atendimento para esclarecimento de eventuais dúvidas.

Chat on-line do Portal TISS, disponível de segunda a sexta, das 8h às 18h.

Central de atendimento 24h: 0800 728 3372

Fale Conosco: faleconosco.saudepetrobras.com.br