

INFORMATIVO REDE CREDENCIADA

Prazo para envio de guias TISS para os nossos endereços físicos

Reforçamos que o cronograma de pagamento é definido a partir da data de recebimento das guias TISS em nossos endereços físicos e não pelo envio do arquivo eletrônico (XML), com exceção para os casos em que não é necessário encaminhar a documentação física.

Para evitar a glosa 3052 - documentação incompleta, incorreta ou ausente - solicitamos que a documentação física comprobatória do atendimento assim como seus anexos sejam encaminhados para recebimento em, no máximo, 30 dias após o envio do faturamento eletrônico.

Veja abaixo nossos endereços para envio de contas médicas:

Credenciados do estado do Rio de Janeiro

Agência Visconde de Inhaúma

Rua Visconde de Inhaúma, nº 61, Centro - RJ

CEP: 20091-972

Código da agência: 00424-506

Caixa Postal 21811

Credenciados dos demais estados

Rodovia Vice Prefeito Hermenegildo Tonolli, 2777, Itupeva/SP

CEP:13295-900

A data de recebimento das guias físicas nos endereços de entrega é o que determina o cronograma de pagamento, e não a data da postagem. Portanto, sugerimos que evitem realizar os envios na última semana do mês, no intuito de mitigar o risco na troca de cronograma de pagamento.

Para solicitar a restituição de documentação física encaminhada indevidamente, entre em contato pelo e-mail atendimento.saudepetrobras@gamasaude.com.br, com o título: **Devolução de guias físicas - Credenciado xxxxx - CNPJ xxxxx**. O custo do envio será arcado pelo próprio credenciado. Caso não haja solicitação, a documentação será descartada automaticamente em 90 dias.

Por fim, buscando agilizar o processamento das contas médicas, sugerimos que o envio dos protocolos paperless seja feito de forma separada aos que necessitam da documentação física.



Inscreva-se em nosso canal do YouTube, deixe o seu like e ative o sininho para ficar por dentro de todas as novidades do nosso plano. Acompanhe os episódios da série glosas: como evitar, dicas de faturamento de guias no Portal TISS e muito mais. Acesse: youtube.com/c/Saudepetrobras

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre. ❤️❤️



Acesse nosso Portal TISS:
portaltiss.saudepetrobras.com.br
(chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 20h)

Ligue para nossa central de atendimento 24h:
0800 728 3372



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)