



**CONSTRUINDO
O AMANHÃ**
**Plano Estratégico
2025-2029**

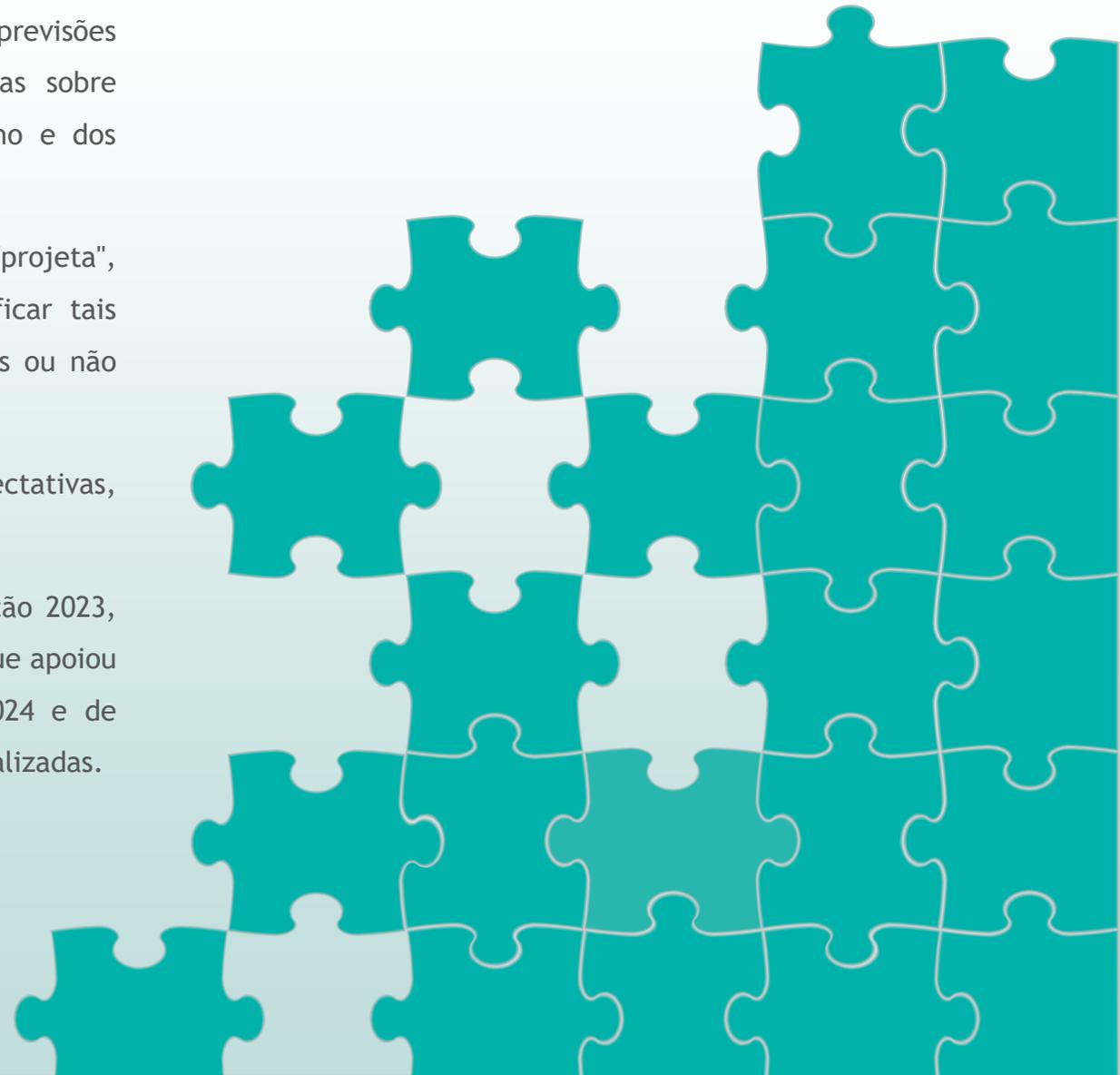
Aviso

Este documento pode conter previsões acerca de eventos futuros. Tais previsões refletem apenas expectativas da Diretoria Executiva da Saúde Petrobras sobre condições futuras da economia, além do setor de saúde, do desempenho e dos resultados dentro outros.

Os termos “antecipa”, “acredita”, “espera”, “prevê”, “pretende”, “planeja”, “projeta”, “objetiva”, “deverá”, bem como outros termos similares, visam a identificar tais previsões, as quais, evidentemente, envolvem riscos e incertezas previstos ou não pela Associação.

Portanto, os resultados futuros das operações podem diferir das atuais expectativas, e o leitor não deve se basear exclusivamente nas informações aqui contidas.

O documento apresenta informações extraídas do Relatório de Administração 2023, do Plano Plurianual, da versão final do relatório entregue pela consultoria que apoiou o Planejamento Estratégico 2030, realizado entre junho e agosto de 2024 e de relatórios de *benchmarking* elaborados em conjunto com consultorias especializadas.



Introdução

Nosso primeiro Planejamento Estratégico (PE) foi aprovado pelo Conselho Deliberativo em abril/2023. Este processo resultou na definição da Ambição, Propósito, Visão, Valores, Direcionadores Estratégicos e Projetos para melhorar tanto a jornada do beneficiário quanto a do prestador.

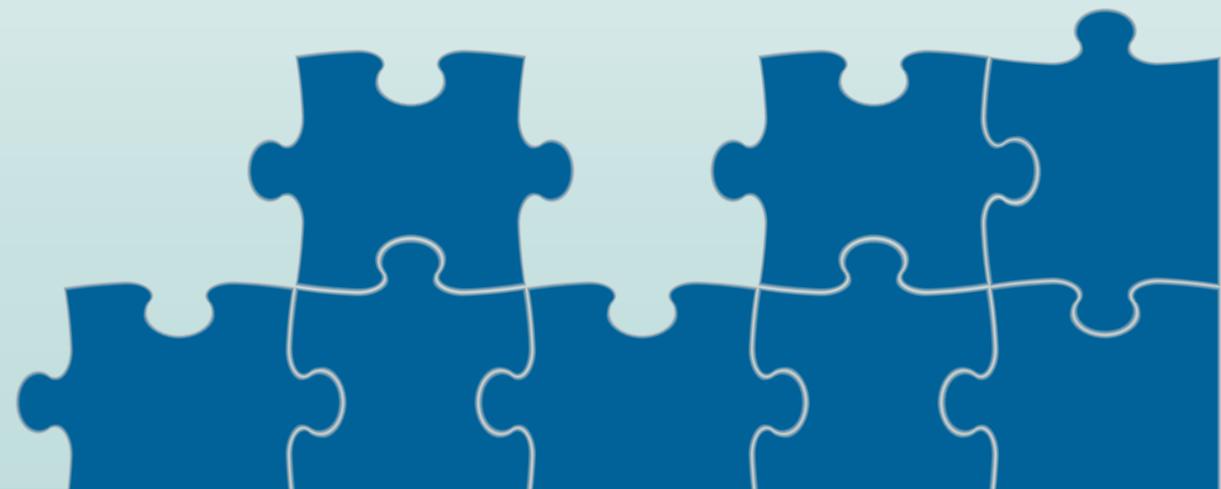
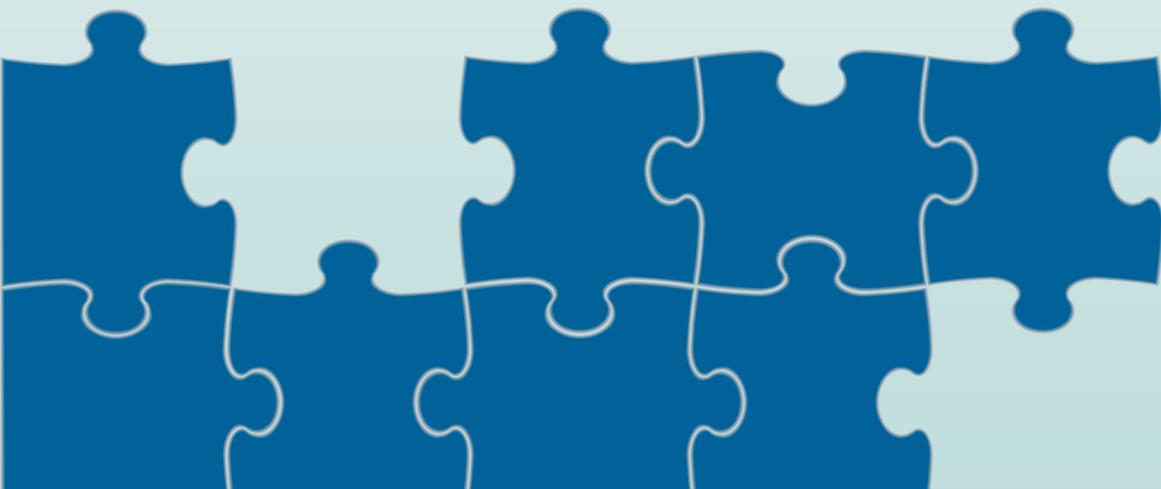
Seguindo as melhores práticas, realizamos a revisão anual do PE, com participação das principais lideranças da Patrocinadora Petrobras, da Saúde Petrobras e do nosso Conselho Deliberativo.

Mantivemos a Ambição de **“ser o centro de referência para promover cuidado de saúde com excelência e sustentabilidade, conquistando o beneficiário para ser protagonista de sua jornada”**, bem como nosso Propósito, Visão, Valores e Pilares da Gestão.

Atualizamos nossos direcionadores estratégicos para facilitar vinculação com os projetos estratégicos, também revisados no contexto de maior maturidade dos processos da Saúde Petrobras. Também incluímos uma análise de cenários futuros que afetarão o plano de saúde de forma diferente a depender da combinação da taxa de crescimento dos gastos assistenciais e as expectativas da Patrocinadora Petrobras, em termos de proximidade e satisfação dos beneficiários.

Melhorar a satisfação de nossos beneficiários e assegurar a sustentabilidade continua sendo o maior desafio estratégico do nosso plano de saúde.

Boa leitura!



Fizemos um diagnóstico que compreendeu diversas etapas



Análises externas



Análise de maturidade



Benchmarking



Estudo do perfil e
satisfação do beneficiário



Entrevistas com partes
interessadas



Workshops com a
Diretoria Executiva

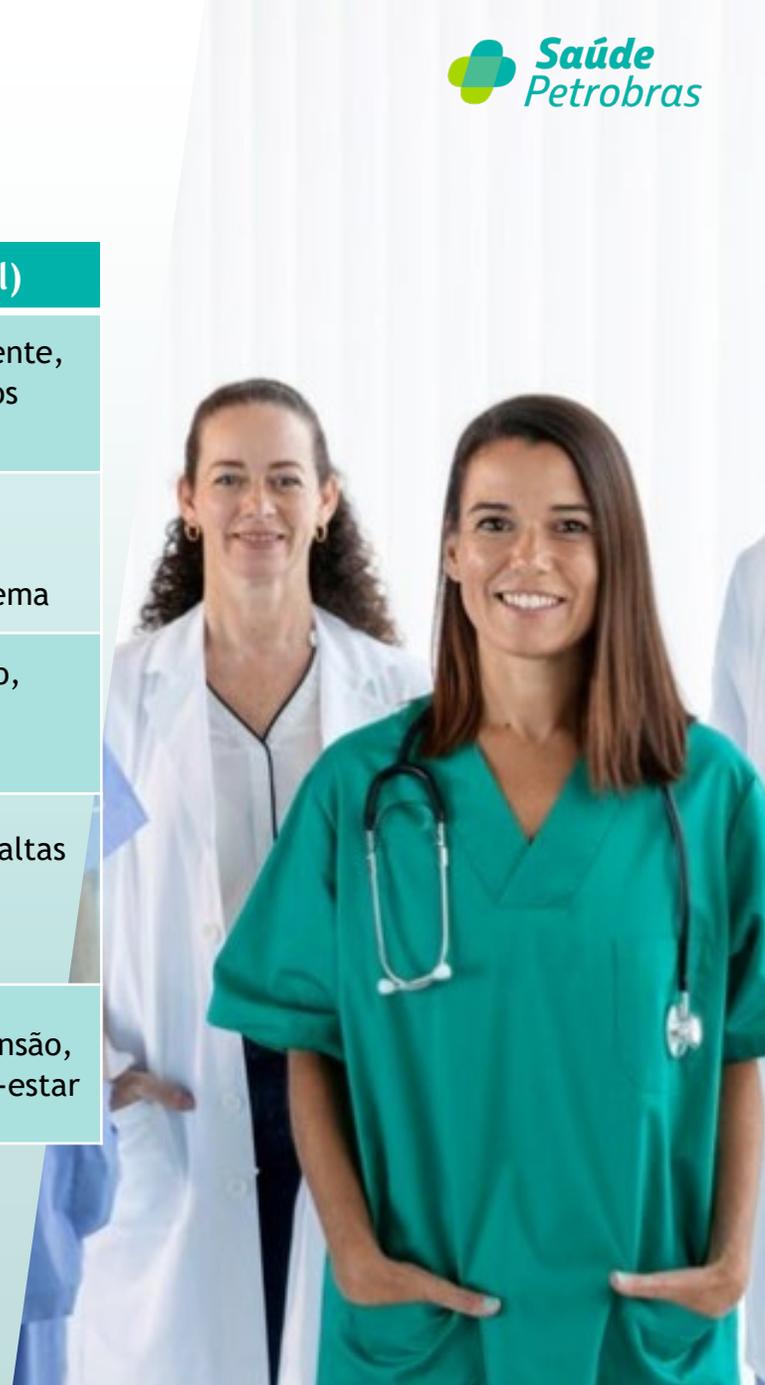


Análise por fator de impacto

Fator de Impacto	Impacto Global	Impacto Nacional (Brasil)
Envelhecimento Populacional	Aumento da longevidade eleva o custo de assistência e cuidados prolongados	População idosa cresce rapidamente, elevando a demanda por cuidados prolongados
Doenças Crônicas e Epidemias	O crescimento de doenças crônicas aumenta o uso de recursos médicos	Altos índices de diabetes e hipertensão aumentam custos; pandemias sobrecarregam o sistema
Tecnologia e Inovação	Tecnologia de ponta (telemedicina, IA, genética) eleva custos de curto prazo, mas reduz no longo	Custo de novas tecnologias é alto, mas a adesão é mais lenta, impactando a inflação médica
Inflação Médica	Inflação no setor de saúde, impulsionada por novos tratamentos e equipamentos	Inflação médica é uma das mais altas na América Latina, impactando diretamente as operadoras
Aumento da Demanda por Bem-estar	Aumento no uso de terapias preventivas e de bem-estar; foco em saúde mental	Crescimento lento, mas em ascensão, na adoção de programas de bem-estar

Fontes:

OMS - Relatório de Projeções Globais de Saúde
 Banco Mundial - Relatórios sobre Saúde e Economia
 ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar)



Maturidade Operacional

Operações



1. INFRAESTRUTURA DE TI



2. PROCESSOS



3. PESSOAS

Gestão da jornada do beneficiário



1. PROMOÇÃO À SAÚDE



2. ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO



3. GESTÃO DO CUIDADO

Relacionamento com a rede credenciada



1. GESTÃO DE REDE



2. MODELO DE REMUNERAÇÃO



3. GESTÃO DE PROTOCOLO

Concluir que estamos bem posicionados frente autogestões de grande porte

Análise ano base 2023 Saúde Petróbras



Reconhecimento em eficiência

Índice inferior à média das autogestões de grande porte e mercado em geral

4,5%

Saúde Petróbras

7,0%

Autogestões

10,2%

Setor de saúde

↓ Quanto menor, melhor



Boa gestão dos gastos assistenciais

Igual às autogestões de grande porte por beneficiário utilizador, apesar do perfil da carteira

R\$ 2,3mil/mês

↓ Quanto menor, melhor

Reconhecimento dos Beneficiários

IGR levemente superior em relação à média das autogestões de grande porte e inferior à do mercado

Saúde Petróbras **32,0**

Autogestões **31,4**

Setor de Saúde **55,1**

Até Set/2024 IGR Saúde Petróbras 29,8
IGR Autogestões Grande Porte 45,0

↓ Quanto menor, melhor



Reconhecimento do Regulador

0,8441

2º maior IDSS entre autogestões de grande porte

↑ Quanto maior, melhor (máx.: 1)



Perfil da Carteira de Beneficiários

Carteira mais envelhecida frente demais autogestões, concentrada em cidades/estados de custos médicos mais altos

47 anos

Média de idade Saúde Petróbras



Rio de Janeiro



São Paulo

44 anos

Média de idade Autogestões

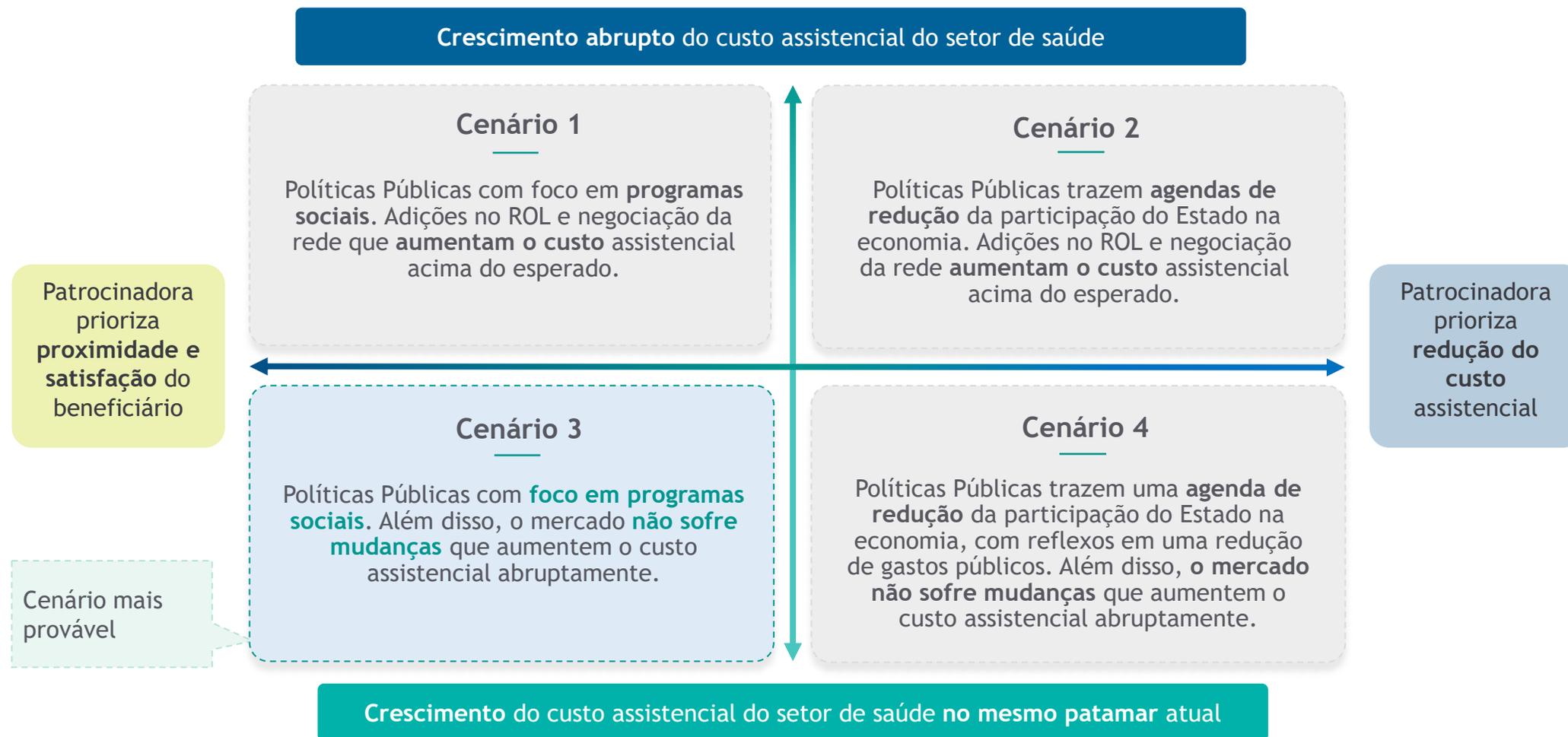


Salvador



Aracaju

Selecionar o cenário futuro que combina maior proximidade e satisfação do beneficiário com crescimento do custo assistencial no patamar atual (cenário 3)



■ Velocidade do crescimento do custo assistencial

■ Expectativas da patrocinadora para a Saúde Petrobras

Fonte: Análise EY-Parthenon

Confirmar que os direcionadores estratégicos permaneciam adequados, com pequenas melhorias para facilitar compreensão e vinculação com projetos ...

Aprimorar o entendimento e buscar o engajamento do **beneficiário**, para servi-lo melhor em termos assistenciais e socioeconômicos

Conciliar a **rede credenciada** às necessidades e perfis dos **beneficiários**

Buscar controle e **previsibilidade dos custos assistenciais**, para atingir a viabilidade econômico-financeira

Buscar a **eficiência** por meio da **inovação tecnológica**

Foram mapeados mais de 20 projetos estratégicos mapeados para serem realizados entre 2025 | 2029, gerando resultados ao curto, médio e longo prazo.

Fonte: Workshop com Diretoria Executiva, moderado pela EY-Parthenon

