

INFORMATIVO REDE CREDENCIADA

Marcação do caráter de internação

Ressaltamos a importância do preenchimento correto nas marcações do caráter de internação - urgência x eletiva - encaminhadas para o nosso plano de saúde. Ultimamente, temos identificado várias inconsistências nestes pedidos, o que gera prejuízos ao nosso sistema.

Analizamos que procedimentos eletivos estão sendo, equivocadamente, marcados como urgência. Por isso, solicitamos o preenchimento correto por parte dos nossos credenciados para que possamos assegurar, tanto na entrada de senha quanto na regulação, que o caráter de atendimento esteja adequado, conforme solicitado pelo médico.

[Acompanhe aqui um tutorial com o passo a passo para a abertura desta solicitação.](#)

Esclarecemos, ainda, que a inclusão de *day clinic* não é compatível com a internação de urgência.

Contamos com a sua colaboração de sempre!