



Estamos prontos para atender você, escutar opiniões e esclarecer suas dúvidas sobre nossos serviços. Entre em contato pela nossa central de atendimento 24h: 0800 728 3372 ou pelo chat on-line do Portal TISS, canal virtual exclusivo para a rede credenciada com atendimento de segunda a sexta, das 8h às 20h.

Manifestações de conectividade, faturamento e glosa podem ser tratadas pelo endereço atendimento.saudepetrobras@gamasaude.com.br

Também disponibilizamos os e-mails abaixo para assuntos específicos. Solicitamos que sejam informados: **UF, CNPJ, nome do credenciado e assunto** para facilitar a triagem e garantir maior agilidade no processo.

- **Pagamentos e glosas** (*pagamentos não recebidos e recursos de glosa sem resposta*).
pagamentoseglosas.nne@saudepetrobras.com.br
- **Apoio operacional** (*suporte e dúvidas operacionais como: auditoria externa, informe de rendimentos, faturamento, entre outros*).
suporteoperacional.nne@saudepetrobras.com.br
- **Credenciamento e cadastro** (*solicitações de novos credenciamentos, extensões ou mudanças de endereços de atendimento, atualização de dados cadastrais de forma geral*). redcredenciada@saudepetrobras.com.br
- **Negociações e reajuste** (*reajuste de tabelas e negociação para inclusão de novos procedimentos para prestadores já credenciados*).
negociacao@saudepetrobras.com.br
- **Contratualização** (*renovação contratual e dúvidas sobre o tema*).
contratualizacao@saudepetrobras.com.br



Fique sempre por dentro das novidades e informações sobre o nosso plano de saúde. Acesse o nosso canal no Telegram e selecione a opção “entrar”. <https://t.me/credenciadossaudepetrobras>



Acesse nosso Portal TISS:
portaltiss.saudepetrobras.com.br
(chat on-line de 2ª a 6º, das 8h às 20h)

Ligue para nossa central de atendimento 24h:
0800 728 3372



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)