

REDE INDIRETA UNIMED

*Tudo que você precisa saber sobre a
iniciativa que complementa a nossa
rede credenciada própria*



índice

1. O que é a rede indireta?
2. Quem é a nossa parceira para rede indireta?
3. Qual a diferença entre rede credenciada direta e indireta?
4. Quem pode usar a rede indireta Unimed?
5. Como saber se meu município está contemplado pela iniciativa?
6. Como saber o número da minha carteirinha Unimed?
7. Como utilizar a rede credenciada da Unimed?
8. Como utilizar a rede credenciada da Unimed em viagens?
9. Como consultar a rede credenciada da Unimed?
10. Como funciona o processo de cobrança das despesas realizadas na rede credenciada Unimed?
11. Como entrar em contato com a Unimed São José do Rio Preto em caso de dificuldades ou reclamações?

O que é a rede indireta?

É uma prática comum no mercado de saúde suplementar que consiste na utilização da rede credenciada de uma outra operadora como uma forma de complementar a rede credenciada própria, principalmente fora dos centros urbanos.



Quem é a nossa parceira para rede indireta?

Unimed | 
S. J. do Rio Preto

Temos como parceira nessa iniciativa a **Unimed São José do Rio Preto**, mas os beneficiários elegíveis podem ser atendidos na rede credenciada de **todo o sistema Unimed**, que conta com mais de **340** cooperativas independentes em todo o Brasil.

Qual a diferença entre rede credenciada direta e indireta?

REDE DIRETA é a nossa rede credenciada própria, constituída por profissionais e unidades de saúde contratados diretamente pelo nosso plano. Por isso, nesses atendimentos deve ser utilizada a carteirinha do plano **Saúde Petrobras**.

REDE INDIRETA é a rede credenciada formada por profissionais e unidades de saúde vinculados ao Sistema Unimed. Nesses casos, deve ser utilizada a carteirinha da **Unimed São José do Rio Preto** para atendimento em todos os municípios abrangidos pela iniciativa.

Quem pode usar a rede indireta Unimed?



Em situações de rotina: beneficiários que residem nos municípios abrangidos pela iniciativa.

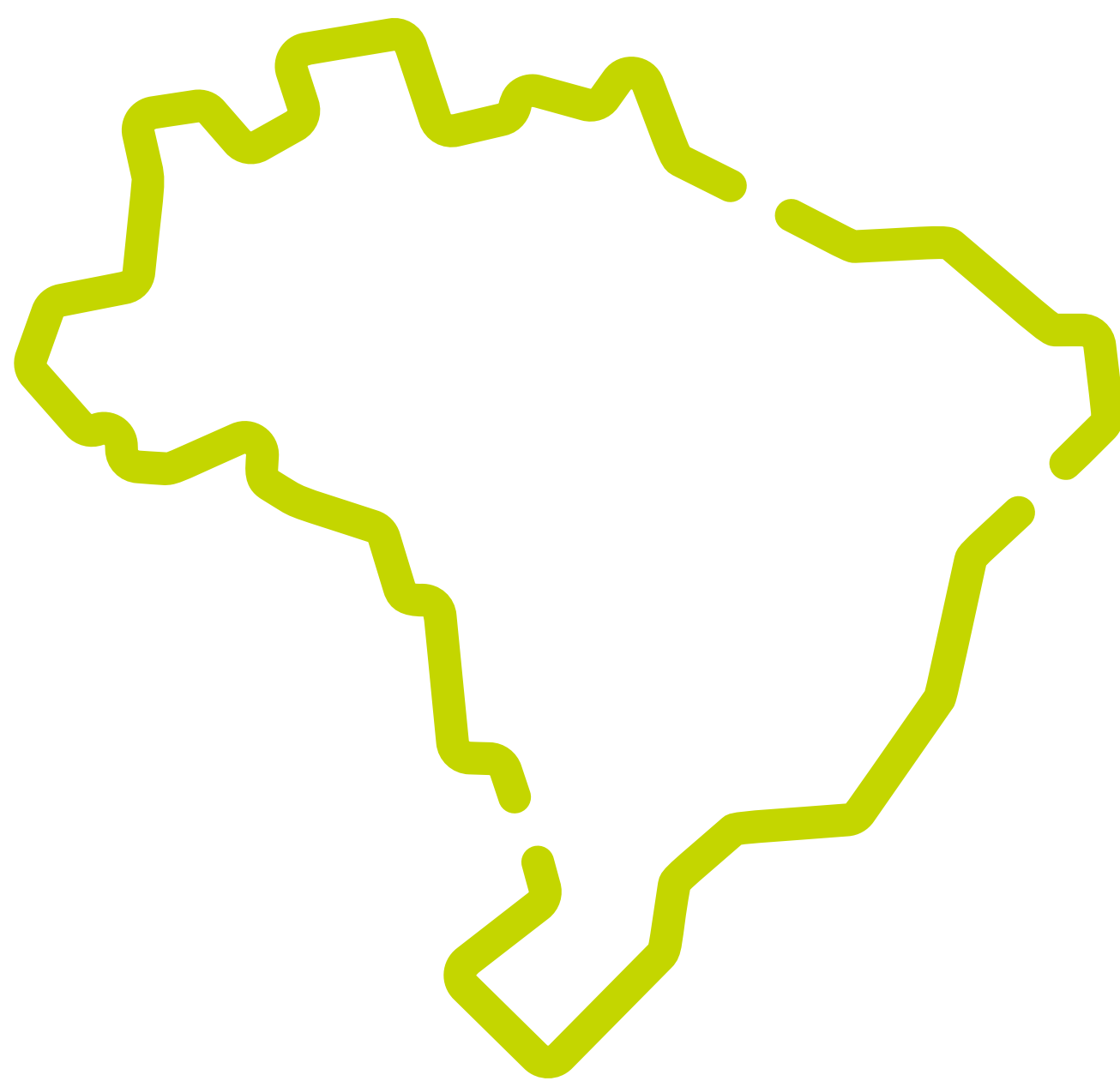


Em situações de urgência e emergência: todos os beneficiários que precisarem de atendimento durante viagens para essas localidades.

Como saber se meu município está contemplado pela iniciativa?

Consulte em nosso site a **lista de municípios** abrangidos pela iniciativa

Clique aqui
para acessar



Como saber o número da minha carteirinha Unimed?



Essa numeração, tanto dos titulares quanto dos dependentes, foi enviada por **e-mail** para os beneficiários elegíveis e com cadastro de endereço residencial **atualizado** junto ao plano.

Com o número em mãos, além do CPF e data de nascimento, será possível se cadastrar no aplicativo e acessar a carteirinha virtual.



IMPORTANTE

Se você reside em um dos municípios abrangidos e não recebeu o e-mail, entre em contato com nossa central de atendimento 24h ou com o **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Unimed São José do Rio Preto**, no número **0800 772 9467**, solicitando as numerações. E, caso seu nome não conste na relação de beneficiários cadastrados na rede indireta, entre em contato com a gente para solicitar sua adesão.



FIQUE LIGADO!

Iniciativas locais como a contratação de rede indireta são planejadas e desenvolvidas a partir do **endereço residencial informado** por cada beneficiário, ou seja, em cada matrícula vinculada ao nosso plano. Por esse motivo, recomendamos que mantenha o seu cadastro atualizado junto ao plano.

Para consultar e atualizar o seu cadastro, acesse o novo Portal do Beneficiário em:
beneficiario.saudepetrobras.com.br



Como utilizar a rede credenciada da Unimed?



É necessário baixar o aplicativo para celular ou tablet e realizar o cadastro. O aplicativo está disponível para **Android** e **iOS (Apple)** como 'Unimed Rio Preto'.



O cadastro é realizado com CPF, data de nascimento e a numeração da carteirinha Unimed.



No aplicativo há a opção de '**Cartão Virtual**', que sempre deve ser apresentado em todos os atendimentos. Não haverá emissão/envio da carteirinha impressa.

Para mais informações, consulte:



Passo a passo de como baixar e se cadastrar

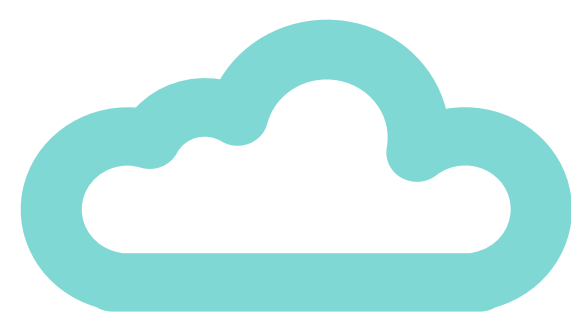


Guia de funcionalidades do aplicativo

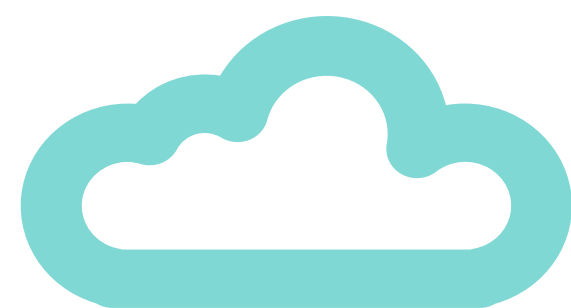
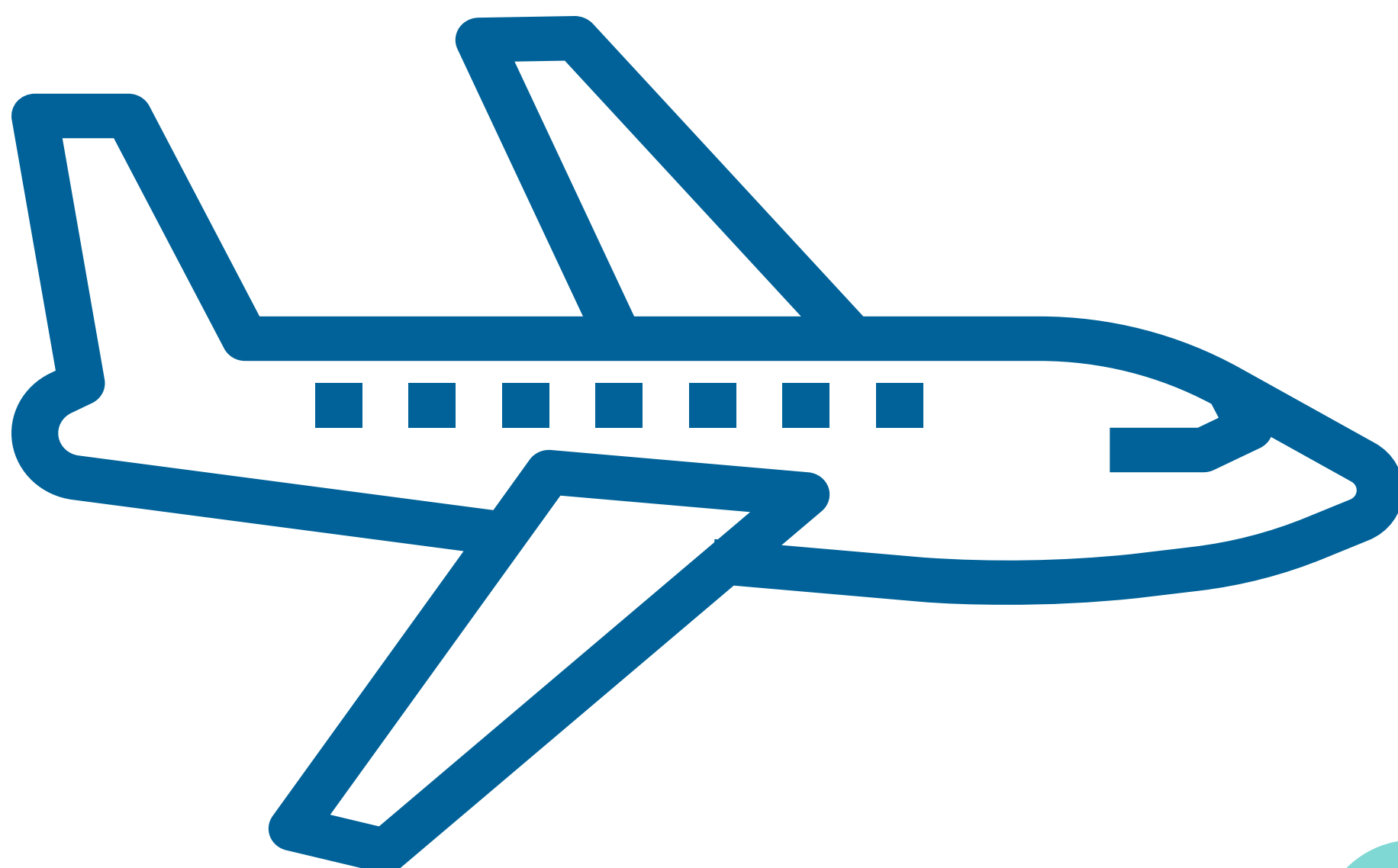


Como utilizar a rede credenciada da Unimed em viagens?

Todos os beneficiários podem solicitar atendimento emergencial da rede indireta Unimed durante viagens para os municípios abrangidos pela iniciativa, independentemente se residem ou não nessas localidades.



A adesão é eventual, e o próprio beneficiário deve entrar em contato com o **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)** da **Unimed São José do Rio Preto**, no telefone **0800 772 9467**, para solicitar uma carteirinha provisória. A Unimed irá gerar essa carteirinha na mesma hora, durante a ligação, com validade de 30 dias.



Como consultar a rede credenciada da Unimed?



Acesse a nossa ferramenta de busca rede credenciada, selecione uma das cidades abrangidas pela iniciativa e informe o nome do credenciado ou a especialidade, seja digitando ou utilizando a busca por voz.

A ferramenta automaticamente disponibiliza a opção de consultar, separadamente, a lista de credenciados da nossa rede direta e a da rede indireta Unimed.



Clique aqui para acessar o nosso busca rede credenciada



Clique aqui para acessar o busca rede da Unimed

Como funciona o processo de cobrança das despesas realizadas na rede credenciada Unimed?

Será por coparticipação, assim como na Saúde Petrobras, e elas serão listadas normalmente no extrato de utilização do plano de saúde.



Como entrar em contato com a Unimed São José do Rio Preto em caso de dificuldades ou reclamações?



Site: **www.unimedriopreto.com.br**



Central de Informações - WhatsApp
Atendimento 24 horas:
17 3202 1223



SAC – Serviço de Atendimento ao
Cliente Atendimento 24 horas:
0800 772 9467

IMPORTANTE



Quando não houver retorno da manifestação apresentada nos canais de atendimento de primeira instância é possível acionar a Ouvidoria da Unimed São José do Rio Preto. Para isso, **basta acessar este link**, preencher o formulário e informar, se possuir, o número do protocolo fornecido pelo canal utilizado no primeiro contato.



Saúde Petrobras



Site: **www.saudepetrobras.com.br**



Central 24h: **0800 728 3372**

Acesse nossas redes sociais:

