



## AUDITORIA IN LOCO

### GoHosp (Saúde Care) é a responsável pelos serviços de auditoria operacional e técnica in loco

Conforme comunicado enviado em 14/04, reforçamos que a GoHosp (Saúde Care) é a empresa contratada pelo nosso plano para executar os serviços de auditoria operacional e técnica in loco (auditoria concorrente e auditoria retrospectiva) junto aos nossos credenciados.

A nossa operadora adotou todos os cuidados relacionados à segurança, sigilo e proteção dos dados a serem disponibilizados pelos credenciados à GoHosp, para que os serviços sejam executados em conformidade com as legislações de proteção de dados (Lei nº 13.709/2018) e sigilo médico vigentes.

Ressaltamos que toda a documentação deve estar disponível para análise e avaliação dos auditores. Especialmente no que se refere ao acesso aos prontuários, à coleta de dados e disponibilização de censo diário de internação e alta, com a estrita finalidade de executar os serviços de auditoria concorrente e retrospectiva.

Em caso de dúvidas, disponibilizamos os e-mails abaixo:

[suporteoperacional.nne@saudepetrobras.com.br](mailto:suporteoperacional.nne@saudepetrobras.com.br) (credenciados regiões Norte e Nordeste);

[suporteoperacional.sseco@saudepetrobras.com.br](mailto:suporteoperacional.sseco@saudepetrobras.com.br) (credenciados regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste).

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 20h)

Acesse nosso site