



NOSSA OUVIDORIA ESTÁ PRONTA PARA TE ATENDER

Sabia que credenciados podem contar com a nossa Ouvidoria?

A Ouvidoria não é uma exclusividade dos beneficiários. A rede credenciada também pode acionar o nosso canal de escuta diferenciado, que media conflitos de forma isenta e independente.

Através dela, é possível apresentar elogios, sugestões, pedidos de reanálise técnica e reclamações. Todas as demandas são tratadas com integridade e transparência, sempre respeitando os direitos dos envolvidos e as relações de trabalho, conforme preconiza o nosso [código de ética](#).

A Ouvidoria também busca levar propostas de melhoria à alta direção a partir das manifestações atendidas, promovendo, assim, o aperfeiçoamento dos nossos processos internos.

Caso não receba retorno de solicitações realizadas em nossos canais de atendimento de primeira instância, acesse [este link](#), preencha o formulário e informe, se tiver, o número do protocolo fornecido pelo canal utilizado no primeiro contato.

Se preferir, utilize o nosso novo número: 0800 728 27 28, que funciona de segunda à sexta-feira (apenas dias úteis), das 9h às 18h.

Para mais detalhes, consulte a nota em nosso site

Como de costume, continuamos disponíveis para esclarecer dúvidas relacionadas a faturamento e outras questões nos canais abaixo.

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 20h)

Acesse nosso site