

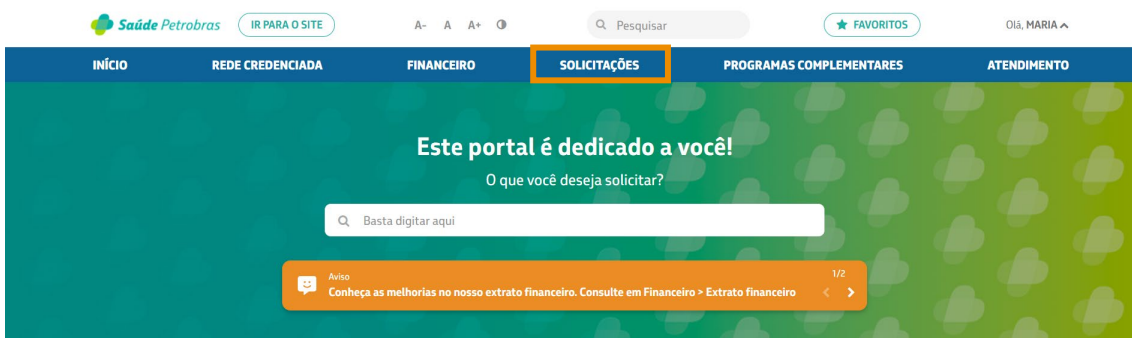
## COMO ACOMPANHAR O STATUS DAS SOLICITAÇÕES DE AUTORIZAÇÃO NO PORTAL DO BENEFICIÁRIO



1. Acesse o Portal do Beneficiário em: [beneficiario.saudepetrobras.com.br](https://beneficiario.saudepetrobras.com.br)
2. Faça login com seu número de carteirinha e senha ou com sua conta social (Google ou Facebook). Se for seu primeiro acesso na plataforma, é necessário criar um cadastro: clique em 'É seu primeiro acesso?' e siga as instruções. Em caso de dúvidas, consulte: [saudepetrobras.com/primeiroacesso](https://saudepetrobras.com/primeiroacesso)



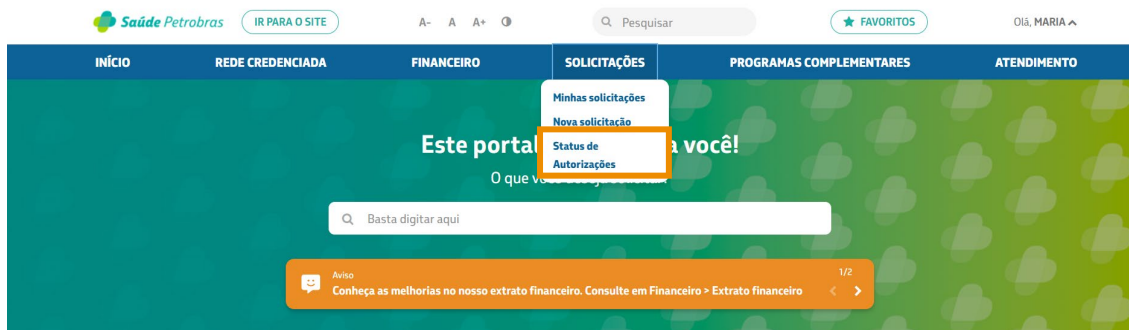
3. Depois de logar, clique em 'Solicitações', no menu:



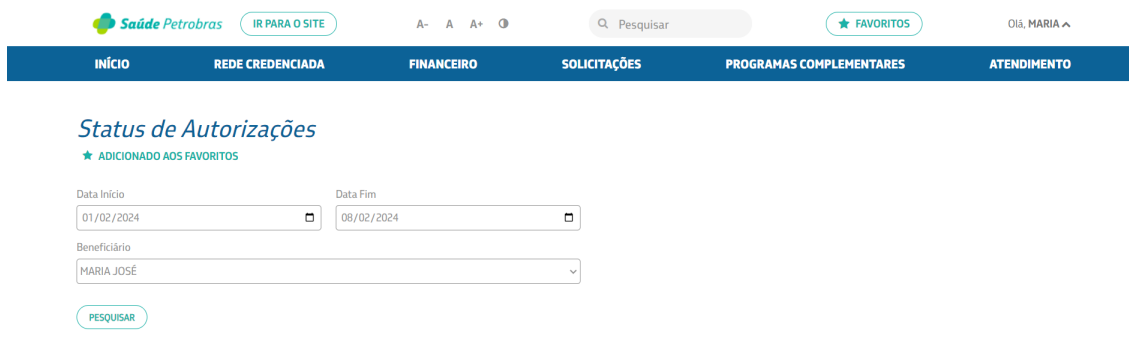
## COMO ACOMPANHAR O STATUS DAS SOLICITAÇÕES DE AUTORIZAÇÃO NO PORTAL DO BENEFICIÁRIO



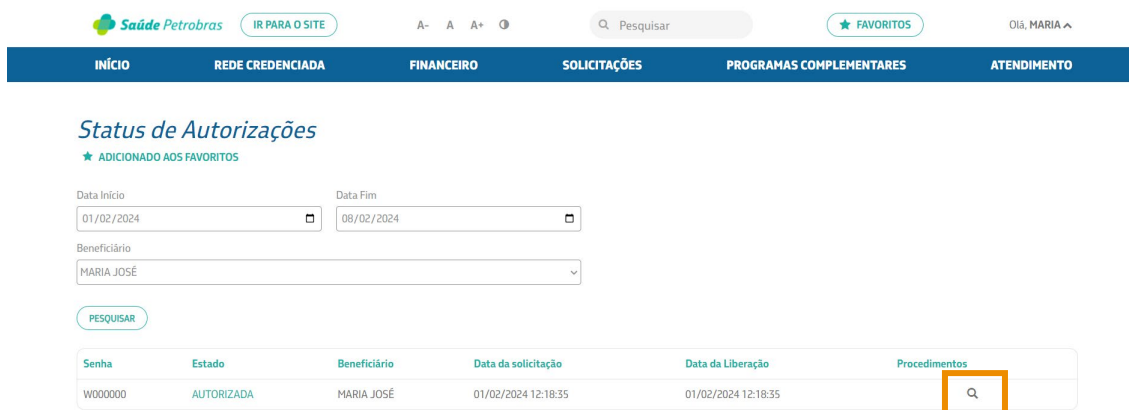
- Na sequência, clique em 'Status de Autorizações':



- Nessa tela, indique a data de início e de fim do período que deseja fazer a consulta, e selecione na lista o beneficiário para quem foi realizada a solicitação da autorização. Clique em 'Pesquisar' para mostrar os resultados.



- Esse é um exemplo de resultado da busca: é possível consultar o estado (autorizada, em análise, cancelada, negada), a data em que o credenciado abriu a solicitação, a data de liberação, e a senha que é gerada após confirmação da autorização, para que o credenciado possa seguir com o procedimento e faturar depois ao plano de saúde. Ao clicar na lupa, é aberto um pop-up com o detalhamento dos procedimentos incluídos na solicitação de autorização.



# COMO ACOMPANHAR O STATUS DAS SOLICITAÇÕES DE AUTORIZAÇÃO NO PORTAL DO BENEFICIÁRIO



The screenshot shows the 'Saúde Petrobras' portal interface. The main header includes the logo, a navigation menu with 'INÍCIO', 'REDE CREDENCIADA', 'COMPLEMENTARES', and 'ATENDIMENTO', and a user profile 'Olá, MARIA'. A search bar is visible in the top right. The main content area is titled 'Status de Autorizações' and includes a search filter for 'ADICIONADO AOS FAVORITOS'. Below this, there are input fields for 'Data Início' (01/02/2024) and 'Beneficiário' (MARIA JOSÉ), along with a 'PESQUISAR' button. A table below shows a search result with columns 'Código', 'Descrição', and 'Quantidade'. A modal window titled 'Procedimentos' is overlaid on the page, displaying the following data:

| Código   | Descrição  | Quantidade |
|----------|------------|------------|
| 34010130 | TC - TORAX | 1          |

The modal window also features a 'FECHAR' button at the bottom right.