Caso não esteja visualizando corretamente esta mensagem, acesse este link

Faturamento e recurso de glosa: conheça as vantagens do novo serviço Concilie

Informamos que com o **serviço Concilie,** implementado pelo nosso plano em 30/06/2023**,** você pode acompanhar **os protocolos de faturamentos iniciais ou de recursos de glosas** que, porventura, não foram localizados no Portal TISS. A iniciativa garante a posição de todas as solicitações (*status do protocolo, data cronograma/análise e valor liberado*) **com o prazo de resposta de apenas um dia útil**.

É muito simples utilizar o novo serviço. Basta acionar concilie@saudepetrobras.com.br, solicitar a nossa planilha padrão e preencher todos os dados solicitados (CPF/CNPJ e protocolo inicial / protocolo recurso). Pronto! Envie o arquivo preenchido para o mesmo endereço eletrônico e atenderemos sua demanda. **Você pode solicitar até 1.000 (mil) protocolos na planilha padrão**.

Ressaltamos que a ferramenta é automatizada e não há interação humana. Por isso, as dúvidas sobre o saldo de glosas ou demandas não relacionadas

ao serviço Concilie devem ser registradas pelo nosso canal do Fale Conosco.

Contamos com a sua parceria de sempre!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6º, das 8h às 18h)

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais

Descadastre-se caso não queira receber mais nossos e-mails