



GESTÃO COMPLETA

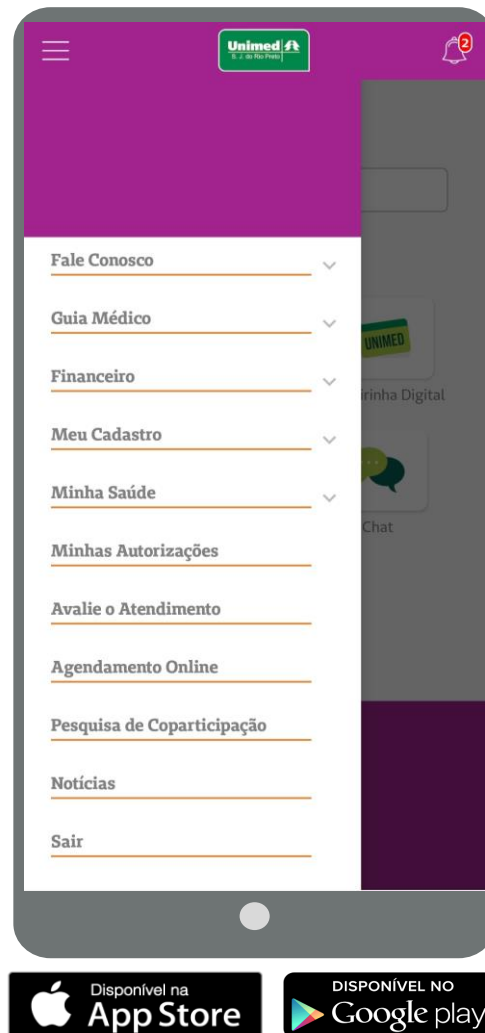
COM PARCERIA,

**ESSE É O PLANO.**

## Aplicativo Unimed Rio Preto – Beneficiários

A Unimed Rio Preto possui **aplicativo mobile** personalizado para o beneficiário, oferecendo ainda mais inovação e comodidade aos clientes:

- **Carteirinha Digital:** o beneficiário terá a praticidade de acessar a carteirinha diretamente pelo celular.



- **Guia Médico:** o beneficiário terá na palma da sua mão o **Guia Médico** para fácil consulta dos profissionais que atendam a especialidade desejada.
- **Acompanhamento de Requisições Médicas:** o beneficiário conseguirá acompanhar em “tempo real” o status de suas **requisições**, mantendo-se informado durante o processo de autorização.

**0 030 042799240100 1**

20/10/1991	INDIVIDUAL	01/07/2020	30/06/2024
Data de Nascimento	Acomodação	Vigência do plano	Validade

**THIAGO B CUZZIOL**  
Nome do Beneficiário

0030	REGULAMENTADO	GRUPO DE MUNICÍ... 01	-
Atend. Plano		Abrangência	Rede de Atendimento
NAO HA		UNIMED SJRPRETO COOPERATIVA DE T...	Via
Cobertura Parcial Temporária		Contratante	

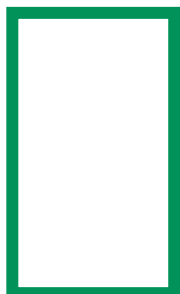
**AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA**  
Segmentação Assistencial do Plano



# Aplicativo Unimed Rio Preto – Beneficiários

## Guia Médico

Procurando profissionais de saúde? Por especialidade? Ou hospitais próximos? Com o App da Unimed Rio Preto o beneficiário terá na palma da sua mão o acesso a uma ampla rede de prestadores, hospitais e profissionais da saúde que atendem ao seu plano, respeitando sempre a cobertura e abrangência do contrato.



Resultado da B

MÉDICO

Insira o nome do médico

Perto de mim Ordem alfabética

Prestador

**HOSPITAL INFANTE DOM HENRIQUE - BENEFICENCIA PORTUGUESA**



Especialidade

**HOSPITAIS**

Grupo de Serviços

HOSPITAL GERAL, ANESTESIOLOGIA, ANGIOGRAFIA, ECOCARDIOGRAFIA, ENDOSCOPIA DAS VIAS AÉREAS, ENDOSCOPIA DAS VIAS DIGESTIVAS, HOSPITAL GERAL, LITOTRIPSIA, PATOLOGIA CLINICA, PRONTO ATENDIMENTO ADULTO, PRONTO ATENDIMENTO GERAL, PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO, PRONTO SOCORRO ADULTO, RADIOLOGIA INTERVENCIÓNISTA, TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA, VIDEOLAPAROSCOPIA

Recurso

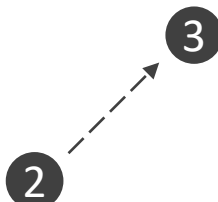
**Hospitais**

Segmentação de Rede

**Básica**

Endereço

Rua Luiz Vaz de Camões, 3150 - Vila Redentora - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/SP



Localização

**HOSPITAL INFANTE DOM HENRIQUE - BENEFICENCIA PORTUGUESA**

**HOSPITAIS**

Endereço de Atendimento

Rua Luiz Vaz de Camões, 3150

Vila Redentora - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO / SP  
17 2139-1800

LIGAR

IR ATÉ ESTE LOCAL



Guia Médico

ESTADO

São Paulo

CIDADE

São José do Rio Preto

ESPECIALIDADE

HOSPITAIS

ÁREA DE ATUAÇÃO

Selecione a área de atuação

RECURSO

Selecione o recurso

URGÊNCIA OU EMERGÊNCIA

Selecione urgência ou emergência

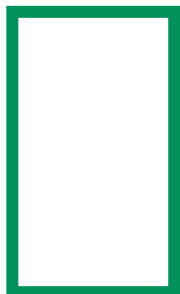
NOME DO MÉDICO

Insira o nome do médico

BUSCAR

# Aplicativo Unimed Rio Preto – Beneficiários

## Acompanhamento de Requisições Médicas ( 1 / 2 )



### Minhas Autorizações

APROVADA

07/04/2021

Requisição  
47457306

Especialidade  
CARDIOLOGIA

Médico  
CLOVIS CASTILHO JUNIOR

APROVADA

10/02/2021

Requisição  
46975335

Especialidade  
CARDIOLOGIA

Médico  
CLOVIS CASTILHO JUNIOR

APROVADA

10/02/2021

Requisição  
46974571

Especialidade  
CARDIOLOGIA

Médico  
CLOVIS CASTILHO JUNIOR

1 Com o App da Unimed Rio Preto o beneficiário terá acesso facilmente ao status de todas as suas requisições, verificando quais estão em análise, foram canceladas e as requisições que foram aprovadas.

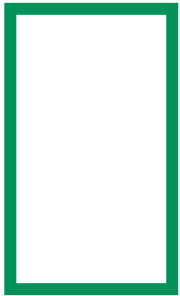


### Status da Requisição - 47457306

- ✓ REQUISIÇÃO SOLICITADA
- ✓ SOLICITAÇÃO RECEBIDA
- ✓ REQUISIÇÃO APROVADA

2 Ao clicar sobre o painel do **item 1** o beneficiário terá acesso a uma listagem de todas as requisições que foram abertas e respectiva data de abertura e situação atual.





# Aplicativo Unimed Rio Preto – Beneficiários

## Acompanhamento de Requisições Médicas ( 2 / 2 )

**Detalhes da Requisição**

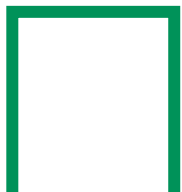
NÚMERO DA REQUISIÇÃO 47457306	DATA DE SOLICITAÇÃO 07/04/2021
SENHA DE AUTORIZAÇÃO 0	VALIDADE DA SENHA 22/05/2021
ESPECIALIDADE CARDIOLOGIA	TIPO GUIA DE CONSULTA
MÉDICO CLOVIS CASTILHO JUNIOR	STATUS APROVADA

**Procedimentos**

PROCEDIMENTO	STATUS / QTDE
10101012 CONSULTA EM CONSULTÓRIO (NO HORÁRIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	LIBERADO PELO SISTEMA / 1

Clicando no **item 2** (da tela anterior) o beneficiário visualizará todo o detalhamento da requisição, como por exemplo (**item 3**):

- número e data de solicitação da requisição;
- senha de autorização e validade;
- especialidade e tipo de guia;
- o nome do profissional médico ou hospital;
- nome do procedimento e respectivo status.



# Aplicativo Unimed Rio Preto – Beneficiários

Chat de Atendimento & Fale com a Unimed

☆ 🔒 nedriopreto.virtualinteractions.com.br ↻



virtual  
interactions  
Plusoft

Sair do Chat



Olá! Sou a Clara, sua assistente virtual.  
Desejamos boas-vindas a nossa central de atendimento.



Certo, falo com THIAGO BRIANEZ CUZZIOL?

CORRETO

INCORRETO

ENVIAR

## Precisando falar com a Unimed Rio Preto?

No App Unimed Rio Preto, você tem acesso aos nossos Canais de Relacionamento com o Beneficiário.

- ✓ Chat de Atendimento
- ✓ Fale com a Unimed

**Unimed**   
S. J. do Rio Preto



### Telefones



Fale com a Unimed  
(017)3202 1223

### SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

#### Central de Informações 24 horas

(017) 3202 1223

#### SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente 24 horas

0800 772 9467

#### Central de Vendas

(017) 3202 1111

#### Relacionamento com o Cliente Empresarial

(017) 3202 1106

#### Serviço SOS Unimed 24 horas (Emergência)

0800 778 2284 / Necessário ter aderido ao serviço.

#### Pronto Atendimento Adulto 24 horas

(017) 3202 1234 / Opção 1

#### Pronto Atendimento Infantil 24 horas

(017) 3202 1234 / Opção 1

#### Ambulatório do Idoso

(017) 3202 1234 / Opção 5