

RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO

20
24



SUMÁRIO

01

Relatório da Administração 03

Mensagem da Diretoria Executiva 04

Mensagem do Conselho Deliberativo 07

Sobre Nós 09

Propósito, Visão e Valores 11

Órgãos Estatutários 12

Nossa Estrutura 13

Planejamento Estratégico 14

Eficiência Assistencial 20

Eficiência Operacional e Financeira 21

Eficiência dos Processos Contábeis, Financeiros e Tributários 26

Eficiência dos Processos Judiciais 27

Desempenho Regulatório 28

Transformação Tecnológica 30

Iniciativas – Ambiental, Social e Governança (ASG) 34

Investimento em Recursos Humanos 35

Campanhas de Comunicação 37

Nossos Canais de Comunicação 41

Nossos Canais de Atendimento 43

Nossos Beneficiários 45

Nossa Rede Credenciada 47

Governança e Gestão – Ouvidoria e Proteção de Dados 50

Governança e Gestão – Auditoria Interna, Compliance e Gestão de Riscos 54

02

Considerações Finais 57

03

Relatório dos Auditores Independentes sobre Demonstrações Financeiras 59

04

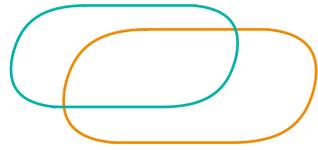
Demonstrações Financeiras 63





01 RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO





Mensagem da **Diretoria Executiva**



Realizações muito importantes marcaram nosso quarto ano como operadora do plano de saúde das nossas patrocinadoras Petrobras, Transpetro, TBG, Termobahia e PBio. Neste Relatório Anual da Administração e Demonstrações Financeiras 2024, apresentamos nossas conquistas e os desafios que temos pela frente como operadora de referência em autogestão de grande porte.

Em primeiro lugar, comemoramos a nota 0,8378 no segundo ano de apuração do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), ano-base 2023. Essa pontuação nos posiciona entre as duas únicas operadoras de autogestão de grande porte do Brasil a alcançar nota superior a 0,80, o que reafirma a qualidade da nossa operação em níveis de excelência no segmento e reforça nosso compromisso com a sustentabilidade do plano de saúde no longo prazo e a continuidade da satisfação dos beneficiários.

Entre as principais ações realizadas em 2024, merecem destaque o reforço do compromisso em manter o foco no cuidado dos nossos beneficiários, sempre colocando a saúde das pessoas em primeiro lugar, e a revisão do Planejamento Estratégico, aprovado pelo Conselho Deliberativo em dezembro de 2024, em que confirmamos nossa Ambição, Propósito, Visão, Valores, Pilares de Gestão e nossos Direcionadores Estratégicos, estes últimos com pequenas melhorias para facilitar a compreensão e vinculação com projetos.



Conforme compromissos assumidos de curto prazo, enfatizando a maior proximidade com nossos beneficiários, a transparência e o diálogo com nossos públicos, ressaltamos as seguintes entregas:

- > Implementação de cinco postos fixos de atendimento presencial, nas cidades de Aracaju, Macaé, Rio de Janeiro, Salvador e Santos, além da intensificação dos atendimentos presenciais itinerantes de Norte a Sul do país;
- > Inauguração da sede física no Centro do Rio de Janeiro, em agosto de 2024, para maior integração da Diretoria Executiva e para funcionar como posto fixo de atendimento presencial aos beneficiários da cidade e região metropolitana;
- > Novo extrato financeiro dos beneficiários, com informações mais claras, analíticas e de fácil compreensão;
- > Além do Programa Cuidar – Saúde Mental, complementando nossa cobertura psicoterapêutica por meio do teleatendimento para beneficiários do Brasil inteiro, reformulamos o Programa de Avaliação da Saúde do Aposentado (PASA) e criamos o Cuidar – Atenção Primária à Saúde, ambos em parceria com o Sírio Libanês, além do MoviMente, programa para incentivar a atividade física aos nossos aposentados, pensionistas e ex-empregados, em parceria com a Wellhub (antiga GymPass); e
- > Formalizamos, por meio de convênios, nossas sinergias com a Petros e a Petrobras, com o objetivo de promover o compartilhamento seguro de informações, atendimento e alinhamento de iniciativas.





Mas ainda há muito por fazer. Nossos projetos estratégicos, numa visão plurianual, estão agrupados da seguinte forma:

i) 2025 e 2026: Atualizar o ecossistema tecnológico, com a desativação do Sistema de Assistência Médica (SAM) em 2025 e a implantação do Sistema de Gestão Integrada de Saúde (“ERP Saúde”) em 2026, resolver pontos de insatisfação com os beneficiários, estruturar a coordenação do cuidado e realizar estudos que promovam melhoria na sustentabilidade do plano a longo prazo.

ii) 2027 e 2029: Aumentar ganhos de produtividade por intermédio da maior eficiência operacional após implantação e estabilização da infraestrutura sistêmica e do uso de novas tecnologias e inovações, consolidar modelo de coordenação do cuidado e elevar a percepção dos beneficiários ao benchmarking.

Continuamos firmes na construção de um modelo operacional e assistencial eficiente e efetivo, fortemente calcado em novas tecnologias, transparência, segurança, confiança e profissionalização na gestão em Saúde Suplementar, de forma a garantir a viabilidade econômico-financeira na gestão do plano de saúde para patrocinadoras e beneficiários, fortalecendo cada vez mais nosso compromisso de cuidar da saúde das pessoas com excelência e de forma sustentável.

Boa leitura!

Somos gente cuidando de gente, hoje e sempre!





Mensagem do **Conselho Deliberativo**

Como órgão de orientação estratégica e de deliberação superior, exercemos nossas atribuições nos termos do Estatuto Social e acompanhamos de perto as realizações e as iniciativas fundamentais para a Saúde Petrobras caminhar rumo à excelência na operação do plano de saúde.

Destacamos a seguir algumas decisões relevantes do colegiado em 2024:

- > Aprovamos Políticas importantes para a Saúde Petrobras:
 - Política de Ambiental, Social e Governança (ASG), estabelecendo um conjunto de diretrizes e compromissos com objetivo de promover governança e desenvolvimento sustentável, respeitar os direitos humanos e o meio ambiente, e contribuir para o bem-estar social das comunidades onde atua. A Política tem como referência os procedimentos internos de gestão da Saúde Petrobras e está alinhada à Política Integrada de Governança e Responsabilidade Socioambiental da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e às políticas e aos procedimentos da patrocinadora Petrobras relacionados ao tema.
 - Política de Compliance, estabelecendo princípios e diretrizes para disseminar a cultura de integridade e o cumprimento de leis, regulamentos e normas internas, com mecanismos de prevenção, detecção e mitigação do risco de integridade, contribuindo, assim, para o Propósito, a Visão e os Valores da Saúde Petrobras.



- > Revisamos ainda outros normativos, como a Política de Cargos e Remuneração e o Regulamento do plano de saúde dos colaboradores da Saúde Petrobras, com base em avaliação do mercado e melhores práticas.
- > Aprovamos a revisão do Planejamento Estratégico 2025-2029 (PE), resultado de uma análise criteriosa e colaborativa, refletindo o compromisso com a evolução e a sustentabilidade das operações e a satisfação dos beneficiários.
- > Aprovamos a criação de filiais, permitindo a instalação dos postos fixos de atendimento presencial aos beneficiários e delegamos à Diretoria Executiva a gestão/execução do funcionamento desses postos.
- > Trabalhamos com reportes trimestrais da Ouvidoria e da Gerência de Auditoria Compliance e Riscos, áreas ligadas diretamente ao Conselho Deliberativo. A Diretoria Executiva também nos reporta sobre a execução do orçamento, das metas e da implementação do Planejamento Estratégico.

Dessa forma, atuamos de maneira próxima aos negócios e atividades da Saúde Petrobras, orientando e acompanhando temas estratégicos e importantes.

Por fim, vale destacar que, em 2024, seguimos com atuação fortemente pautada pela preocupação em garantir a sustentabilidade do plano, associada à melhoria na satisfação das nossas beneficiárias e beneficiários.



Sobre Nós

Somos uma associação civil sem fins lucrativos, especializada em saúde suplementar para operação de planos de saúde na modalidade de autogestão, regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), cujas coberturas seguem o Rol da ANS e o regulamento do plano, em conformidade com o Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) das empresas patrocinadoras. Estamos alinhados às práticas mais eficientes e sustentáveis do mercado, com foco no aprimoramento da qualidade do serviço e na otimização de custos.

De acordo com a ANS, **somos uma operadora de grande porte. Em volume de vidas**, ocupa-

mos a **31ª posição** dentre as 671 empresas que atuam no mercado e a **4ª posição** dentre as 141 que operam na **modalidade de autogestão**, de acordo com os dados da Sala de Situação da ANS – dezembro 2024.

Com um time de mais de 500 colaboradores, temos como compromisso uma operação mais eficiente e sustentável, guiada pela transparência, segurança e confiança, com profissionalização da gestão focada nas competências técnicas e de liderança, buscando processos e sistemas sempre mais ágeis, de forma a proporcionar maior proximidade e melhores experiências para nossos beneficiários e credenciados.



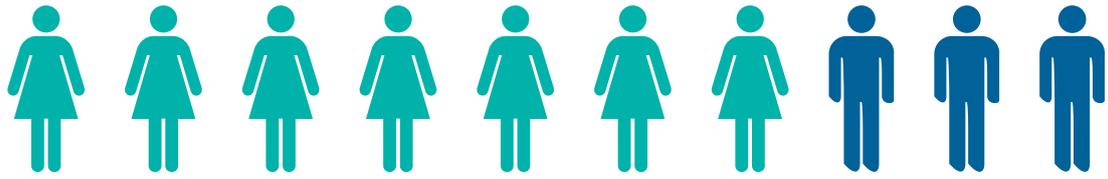
535

Colaboradores

Média de idade
41

PCDs
23

Jovens aprendizes
3



Feminino **67%**

Masculino **33%**

55

Líderes

Feminino
53%

Masculino
47%

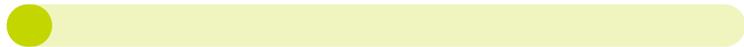
Lotação



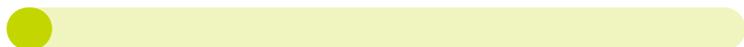
Rio de Janeiro | **87%**



Bahia | **10%**



São Paulo | **2%**



Sergipe | **1%**

Escolaridade



2%

2º grau completo



7%

Superior incompleto



42%

Superior completo



46%

Pós-graduação/ especialização



2%

Mestrado



1%

Doutorado



Propósito, Visão e Valores



Propósito

Cuidar da saúde das pessoas com excelência e de forma sustentável.



Visão

Ser referência como operadora de saúde de autogestão em inovação, performance e qualidade no atendimento.

Valores



Cuidado com a vida

Atuamos com empatia e compaixão, acolhendo, ouvindo atentamente e nos colocando no lugar do outro para proporcionar a melhor assistência para cada necessidade, de forma individualizada.



Respeito

Tratamos a todos de forma cortês, com atenção e consideração, em todas as demandas e oportunidades de relacionamento, sem qualquer tipo de preconceito e discriminação.



Segurança

Aprimoramos continuamente nossas práticas técnicas e administrativas de forma a tornar o plano de saúde cada vez mais forte e sustentável, assegurando a qualidade, estabilidade, confiabilidade e continuidade dos serviços e da operação.



Integridade e Transparência

Pautamos pela ética e transparência em todos os nossos processos e decisões, atuando de forma íntegra e correta no trato com nossas partes interessadas: beneficiários, rede credenciada, patrocinadoras, colaboradores e fornecedores, entre outras.



Resolutividade

Atendemos e solucionamos todas as demandas de forma ágil, objetiva, clara e eficiente, com foco na experiência e satisfação dos solicitantes.



Órgãos Estatutários

Diretoria Executiva

Paulo José Alves

Presidente

Clodiana Brescovit Alves

Diretora de Administração e Finanças

Everardo Cancela Braga

Diretor de Regulatório e Saúde

João Bosco Crema Filho

Diretor de Rede e Atendimento

Conselho Deliberativo

É o órgão de orientação estratégica e de superior deliberação, exercendo suas atribuições nos termos do estatuto social, composto por cinco membros titulares e cinco suplentes. **Conheça os representantes:**

Renata Nascimento Szczerbacki

Presidente

Andrea Ribeiro Pozzi de Carvalho

Conselheira titular

Paula Porto Pinto Barreto

Conselheira titular

Juliana Carqueja Soares

Conselheira titular - representante dos beneficiários

Maria Angela Madeira Ribeiro

Conselheira titular - representante dos beneficiários

Antonieta Maciel Gontijo Vieira

Conselheira suplente da Renata Nascimento Szczerbacki

Ernani Tavares Morais Junior

Conselheiro suplente da Andrea Ribeiro Pozzi de Carvalho

Juliana de Hollanda Lima Quintela

Conselheira suplente da Paula Porto Pinto Barreto

Luciana Motta Cardoso

Conselheira suplente da Juliana Carqueja Soares - representante dos beneficiários

Cláudia D'Ávila Nunes

Conselheira suplente da Maria Angela Madeira Ribeiro - representante dos beneficiários

Conselho Fiscal

É o órgão responsável pela fiscalização da gestão administrativa e econômico-financeira, exercendo suas atribuições nos termos do estatuto social, composto por três membros titulares e dois suplentes. **Conheça os representantes:**

Renata Cevolo de Silva Veiga

Presidente

Fabricio Andre Rubin

Conselheiro titular

Tereza da Silva Soares

Conselheiro titular - representante dos beneficiários

Maycon Roberto Lazarine

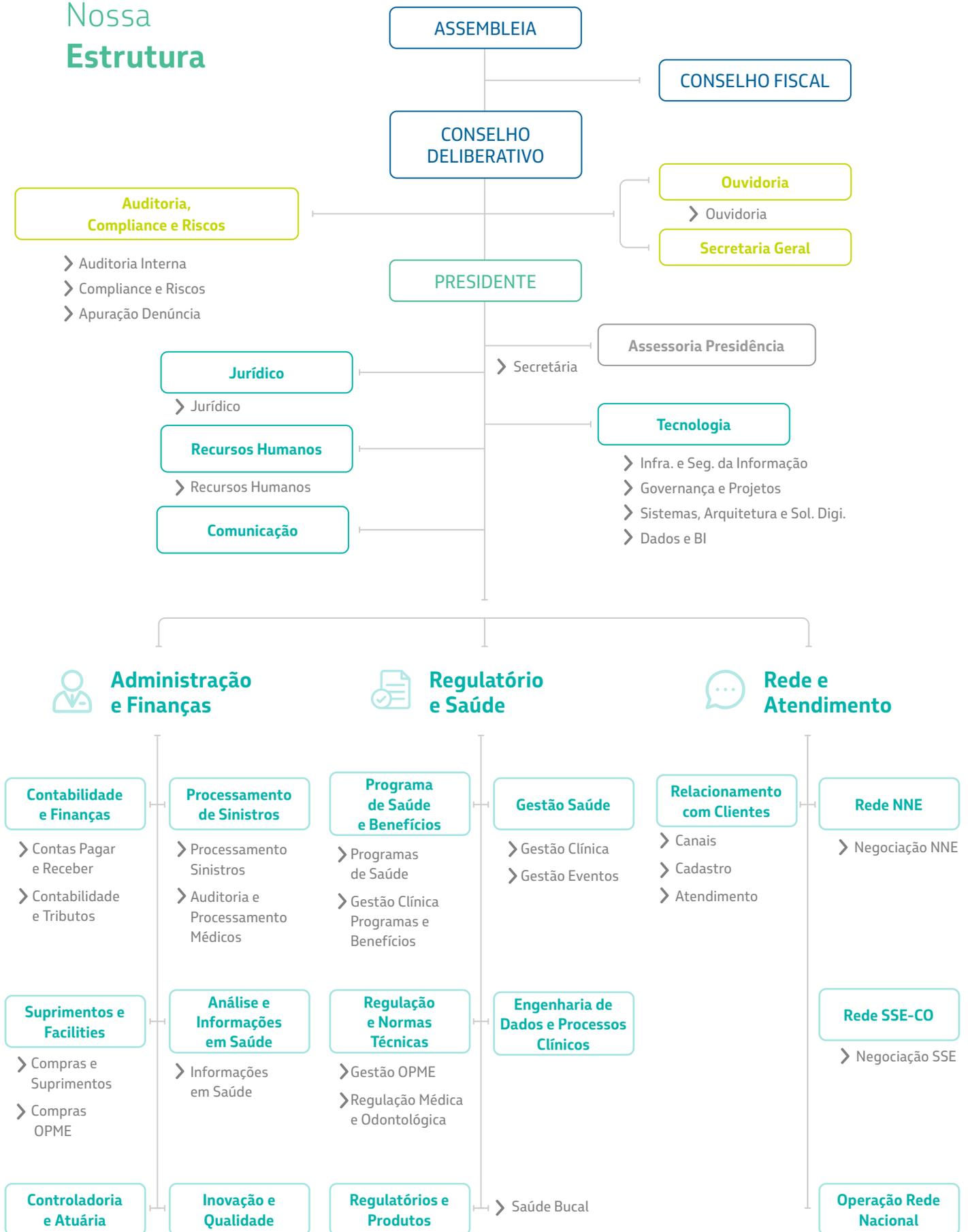
Conselheiro suplente da Renata Cevolo de Silva Veiga

Linaldo Coy de Barros

Conselheiro suplente da Tereza da Silva Soares - representante dos beneficiários



Nossa Estrutura





Planejamento Estratégico

Em 2024, registramos a evolução do Planejamento Estratégico (PE) com a execução de 13 projetos de acordo com nossos Direcionadores Estratégicos (DE), mantendo o compromisso com a Ambição de **"Ser o centro de referência para promover cuidado de saúde com excelência e sustentabilidade, conquistando o beneficiário para ser protagonista de sua jornada"**.

Abaixo seguem os Direcionadores Estratégicos que nortearam os projetos e um resumo das entregas, que tiveram como marco central a ampliação dos Programas de Saúde, o mapeamento e a otimização dos processos internos e uma maior aproximação com nosso beneficiário.

Nossos Direcionadores Estratégicos

- DE 1** > **Construir um modelo operacional e assistencial eficiente e efetivo.**
- DE 2** > **Tornar o beneficiário protagonista por meio de educação e engajamento.**
- DE 3** > **Garantir a viabilidade financeira para a Saúde Petrobras.**
- DE 4** > **Entender as necessidades de saúde e bem-estar dos beneficiários.**

Principais projetos desenvolvidos ao longo do ano de 2024



Projeto



Situação

Construção do Data Lake



DE 1



Encerrado

Solução centralizada para armazenar, processar e proteger grandes quantidades de dados de beneficiários relacionados ao cadastro e consumo do plano de saúde estruturados, semiestruturados e não estruturados, em seu formato original, sem limitações de tamanho, oferecendo flexibilidade para processamento de qualquer tipo. Base para aplicativos de ciências de dados e análise avançada, permitindo gerenciamento mais eficiente das operações e identificação de tendências e oportu-

nidades de negócios. Realizamos a estruturação, tratamento, armazenamento e vinculações dos dados com diversos painéis gerenciais.

Revisar processo de captura e avaliar percepções de valor dos beneficiários



DE 2



Encerrado

Análise através de extensa pesquisa online e Grupos de Focos de beneficiários, capturando a percepção de valor sobre o plano de saúde. Esta iniciativa teve como objetivo a personalização da



comunicação, a otimização da jornada do cliente, o fortalecimento do relacionamento e engajamento através de um atendimento de qualidade e estratégias que alinham a imagem da Saúde Petrobras com as expectativas do beneficiário.

Estruturar modelo de relacionamento com beneficiários baseado em personas



DE 4



Encerrado

Mapeamento das personas que definem a nossa base de beneficiários, entendendo como consomem e tomam decisões sobre saúde e como se relacionam com o plano. Esse desafio exigiu, principalmente, a capacidade de conectar dados com soluções práticas e valiosas para o nosso negócio, segundo a voz de quem usa. Uma extensa pesquisa online e Grupos de Foco com a participação dos nossos beneficiários levaram à identificação de sete macro personas que nos darão insumos para melhorar nossos serviços e estabelecer uma comunicação mais eficiente e assertiva.

Implementar processo de cadastro e manutenção de dados epidemiológicos de saúde dos beneficiários



DE 1

DE 4



Em andamento
Prazo previsto 2025

Consiste em apurar e manter determinadas informações epidemiológicas dos beneficiários integradas aos dados cadastrais, financeiros, de saúde e de utilização do plano. Esta construção da base de dados colabora para o entendimento sobre programas de saúde mais adequados, personalização dos canais de atendimento e de acesso e segurança de dados, aumentando a qualidade dos nossos serviços e garantindo a conformidade

com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). O projeto integrou satisfatoriamente informações do Programa Cuidar junto à nossa arquitetura oficial de dados (*data lake*), além das integrações entre os sistemas ERP/Prontuário do empregado na Saúde do Trabalhador (SIS), PWEB e SAM, possibilitando a utilização da Rede Credenciada da Saúde Petrobras para realização dos exames periódicos de saúde ocupacional pelos empregados ativos da Petrobras. Adicionalmente, foi desenvolvida e disponibilizada para todos os beneficiários a Autodeclaração de Saúde, criando oportunidades para identificação precoce de riscos e/ou doenças, além da possibilidade de desenvolvimento de novas linhas de cuidado.

Estruturar carteira digital do beneficiário



DE 2



Em andamento
Prazo previsto 2025

Possibilita melhorar a experiência dos beneficiários com o aplicativo do plano de saúde, unificando diferentes informações e serviços de maneira prática e eficiente. Este projeto avançou com a preparação da nossa infraestrutura, integração de dados entre canais internos, implementação de login com o número de CPF e autenticação automática, direto pelo aplicativo, com a empresa parceira de agendamento de exames em domicílio.

Estruturar Value Management Office (VMO) – Escritório de Valor



DE 1



Em andamento
Prazo previsto 2025

Aplica o conceito de Escritório de Valor e as melhores práticas de Gerenciamento de Valor na execução do gerenciamento de projetos. O VMO



garante que todos os projetos estejam alinhados com nossos objetivos estratégicos, priorizando iniciativas que gerem maior valor para o negócio e para a experiência dos beneficiários. Iniciado em 2024, este projeto levantou estudos de maturidade, promoveu mapeamentos internos e iniciou a preparação necessária para a execução de melhorias em 2025, que servirão de aporte de inteligência para lideranças e tomadores de decisão.

realização de mais procedimentos. A transição para outros modelos, baseados em pacotes de serviço e em valor em saúde, traz vantagens significativas como otimização de recursos, compartilhamento de risco, diminuição de desperdício e dos procedimentos desnecessários, maior qualidade no atendimento pela abordagem mais centrada no paciente e previsibilidade financeira, evitando cobranças inesperadas e promovendo melhorias na eficiência operacional do plano.

Realizar redesenho dos processos internos com foco na jornada do beneficiário e automação das operações de BackOffice



DE 1

DE 2

Em andamento
Prazo previsto 2026

Abrange a modelagem dos nossos principais macroprocessos de negócios, principalmente aqueles que estão diretamente vinculados à jornada dos beneficiários, identificando mais de 50 oportunidades de melhorias para, então, desenvolvermos a melhor jornada para os beneficiários. Executamos o mapeamento e o redesenho de mais de 70 processos e subprocessos, contribuindo para a sustentabilidade e a cultura de melhoria contínua a longo prazo.

Desenvolver programa de engajamento de saúde e bem-estar dos beneficiários



DE 2

Em andamento
Prazo previsto 2030

Fortalece e implementa um conjunto de iniciativas que abordam as dimensões de saúde emocional, física, mapeamento de saúde e pesquisas. O resultado do projeto, nesta primeira etapa, se dá pelas ações que contribuiram para a jornada dos beneficiários em saúde e bem-estar, promovendo maior conscientização e engajamento, principalmente com a melhoria do acompanhamento de Saúde Mental; aumento de beneficiários fisicamente ativos, com a iniciativa *MoviMente* (app Wellhub); identificação precoce de riscos e doenças, com a Autodeclaração, e melhoria na percepção de cuidado.

Transição do modelo de remuneração *fee-for-service* para outros modelos de remuneração



DE 3

Em andamento
Prazo previsto 2026

(evolução contínua nos anos seguintes)

A remuneração *fee-for-service* baseia-se em serviços de saúde que são pagos por cada procedimento realizado e itens utilizados. É um modelo bastante comum no mercado, mas que também apresenta alguns desafios, como o estímulo à

Construir rede referenciada a partir da rede credenciada, com implementação de indicadores de qualidade e processos de qualificação



DE 1

Em andamento
Prazo previsto 2030

Assegura e garante o cuidado e o acesso dos beneficiários a partir de uma melhor cobertura, for-



talecendo o vínculo entre operadora, beneficiários e prestadores pela assistência de qualidade que oferecemos. Como destaque, citamos o processo de qualificação dos prestadores, além de termos aumentado nossa base de credenciados e iniciado melhorias fundamentais no Busca Rede.

Estruturar modelo assistencial baseado na coordenação do cuidado



DE 1

DE 2

DE 4



Em andamento
Prazo previsto
2030

Promove o acolhimento com melhor percepção de cuidado, apoia as Políticas de Cuidado em Saúde, possibilita melhoria na qualidade de vida, estimula a prevenção, incentiva o diagnóstico precoce, melhora desfechos clínicos e contribui com a sustentabilidade do sistema, através da implementação de linhas de cuidado adequadas e monitoramento de indicadores. Entregamos, neste projeto, o Novo Programa de Avaliação da Saúde do Aposentado (PASA) e a Atenção Primária em parceria com o Hospital Sírio Libanês, além das integrações sistêmicas e mapeamentos de processos que facilitam as tomadas de decisões internas.

Plano de educação continuada do beneficiário sobre saúde e bem-estar



DE 2



Em andamento
Prazo previsto 2030

Implica no desenvolvimento de ações de comunicação e relacionamento com os beneficiários e credenciados, por meio de conteúdos educativos e informativos sobre seus direitos e deveres no uso do plano, para que se tornem protagonistas de suas jornadas. Realizamos ações de proximidade através de um evento itinerante que resultou em 19 encontros presenciais em mais de 10 cidades brasileiras. Produzimos também o livro eletrônico, podcasts e vídeos sobre o uso consciente do plano, além de conteúdos inéditos em nossas redes sociais.



Diante dos projetos listados como encerrados e em andamento, obtivemos em 2024, a realização de 100% em relação ao que foi planejado, conforme percentual de conclusão do Gerenciamento do Portfólio Estratégico do período.



Revisão do Planejamento Estratégico 2025-2029+

Nosso primeiro Planejamento Estratégico foi aprovado pelo Conselho Deliberativo em abril de 2023. Este processo resultou na definição da Ambição, Propósito, Visão, Valores, Direcionadores Estratégicos e Projetos para melhorar tanto a jornada do beneficiário quanto a do prestador.

Para firmar nosso foco, melhorando cada vez mais suas experiências e a qualidade de nossas entregas para beneficiários e prestadores, realizamos a Revisão do Planejamento Estratégico, seguindo as premissas de adequação dos Direcionadores Estratégicos, avaliação da maturidade operacional da Saúde Petrobras e visão de cenários do ambiente de negócio.

Seguindo as melhores práticas, a revisão anual contou com a participação das principais lideranças da Patrocinadora Petrobras, da Saúde Petrobras e do nosso Conselho Deliberativo.

Mantivemos a Ambição de ***“ser o centro de referência para promover cuidado de saúde com excelência e sustentabilidade, conquistando o beneficiário para ser protagonista de sua jornada”***, bem como nosso Propósito, Visão, Valores e Pilares da Gestão.





Na revisão aprovada em dezembro de 2024, atualizamos nossos Direcionadores Estratégicos, como mostramos a seguir, para facilitar a vinculação com o portfólio de projetos estratégicos revisado, alinhado à evolução da maturidade dos processos da Saúde Petrobras.

Direcionadores Estratégicos Revisados



Aprimorar o entendimento e buscar o engajamento do beneficiário, para servi-lo melhor em termos assistenciais e socioeconômicos.



Conciliar a rede credenciada às necessidades e perfis dos beneficiários.



Buscar controle e previsibilidade dos custos assistenciais, para atingir a viabilidade econômico-financeira.



Buscar a eficiência por meio da inovação tecnológica.

Incluímos também uma análise de cenários futuros que poderão afetar a gestão do plano de saúde dependendo da combinação da taxa de crescimento dos gastos assistenciais, do nível de proximidade e da satisfação dos beneficiários. Foram desenvolvidos quatro cenários com a priorização de projetos para cada um deles, sendo considerado o mais provável aquele em que as Patrocinadoras valorizam a proximidade e a satisfação do beneficiário ao mesmo tempo em que buscam ações sustentáveis, de forma que a velocidade do crescimento dos custos assistenciais se mantenha no patamar atual.

Portanto, nossas prioridades estratégicas nos levarão a priorizar, em 2025, a execução de no mínimo 17 projetos estratégicos, podendo ocorrer inclusões a depender das execuções e prioridades ao longo do ano. Ressaltamos a atenção a projetos estruturantes para adequação do ecossistema tecnológico, com a substituição do Sistema de Assistência Médica (SAM) e desenvolvimento do ERP de Saúde, bem como maior ênfase nos projetos de coordenação do cuidado, atenção primária à saúde e busca do compartilhamento de informações de saúde ocupacional com as patrocinadoras.



Eficiência Assistencial

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), um serviço de saúde de qualidade deve ser eficaz, seguro e centrado nas pessoas. Com o objetivo de aprimorar a assistência e a satisfação dos beneficiários e promover um modelo sustentável, expandimos o Programa Cuidar, que concentra nossas iniciativas de controle dos riscos de saúde e manutenção da qualidade de vida de diferentes públicos. Além das áreas de Gestão de Saúde, Diabetes Mellitus, 60+ (PROMOPREV) e Saúde Mental, agora incluímos a Atenção Primária, que já está disponível para todos os beneficiários, no modelo remoto, com unidades presenciais em São Paulo e expansão prevista para Rio de Janeiro e Salvador no início de 2025.

Mantendo o foco em bem-estar, lançamos uma plataforma para titulares aposentados e seus dependentes, incentivando atividades físicas e promovendo a saúde com ações de nutrição. Em dezembro, também lançamos um questionário de saúde autodeclarado, voltado para a identificação de obesidade e risco cardiovascular.

Por fim, implementamos diversas melhorias em nossos programas, como no Programa de Avaliação da Saúde do Aposentado (PASA), no qual introduzimos uma cesta de exames sem coparticipação, permitindo acompanhamento contínuo por meio da Atenção Primária à Saúde, em parceria com o grupo Sírio Libanês. No Programa de Atenção Domiciliar (PAD), realizamos fiscalização rigorosa dos serviços de atendimento domiciliar, com monitoramento semestral e visitas técnicas. No Programa de Assistência Especial (PAE), lançamos o projeto de Atualização Cadastral, assegurando a integridade e a confiabilidade das informações pessoais e clínicas cadastradas em nosso banco de dados para o desenvolvimento de estudos epidemiológicos e planejamento de ações estratégicas, buscando um cuidado mais preciso e atualizado. Já no Benefício Farmácia, ampliamos a acessibilidade e parcerias com novas redes de farmácias e negociamos maiores descontos em medicamentos, incluindo perfumaria e vacinas.



Eficiência Operacional e Financeira

Os avanços em eficiência assistencial, operacional e financeira em 2024 demonstram nosso compromisso com a qualidade, a sustentabilidade e a satisfação dos beneficiários. Com iniciativas que ampliam o acesso, reduzem custos e otimizam processos, consolidamos um modelo de cuidado integrado, ágil e alinhado às melhores práticas do setor.

Promovemos, no período, iniciativas significativas para fortalecer a eficiência operacional e financeira, mitigando abusos, fraudes e desperdícios. Implementamos a compra direta de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), abrangendo especialidades como ortopedia, coluna, bucomaxilofacial e endovascular não cardiológico, em hospitais estratégicos da Rede D'Or São Luiz, em São Paulo; Clínica São Vicente, no Rio de Janeiro; hospitais Alagoinhas e Clínica Ortopédica e Traumatológica S/A - COT, na Bahia e Hospital São Lucas, em Sergipe. As senhas de negociação de materiais autorizados para cobrança em conta hospitalar, antes tratadas pela empresa contratada para esta atividade, foram centralizadas no setor de Análise Técnica da Saúde Petrobras, sendo liberadas internamente pela equipe terceirizada de OPME, reduzindo o prazo de liberação. Intensificamos, ainda, negociações ativas com médicos assistentes, diminuindo a necessidade de juntas técnicas e acelerando processos, além de, nas juntas realizadas, aumentar a abrangência em regiões estratégicas (Norte, Centro-Oeste e Sudeste), gerando economia significativa nos materiais negociados.





O Programa de Atenção Domiciliar (PAD) alcançou excelência no *Net Promote Score* (NPS), métrica que mede a satisfação dos beneficiários, com crescimento de 11% nas inscrições e expansão de visitas domiciliares com ajustes operacionais e pré-auditorias, assegurando conformidade regulatória. No atendimento a acidentes de trabalho, garantimos cuidado contínuo, sem coparticipação, e acesso à rede credenciada em alinhamento às normas da ANS.

No Programa de Assistência Especial (PAE), implementamos o mapeamento de processos e a criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), otimizando atividades para melhorias futuras. No Benefício Farmácia, reduzimos as Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) em 61%, aprimoramos controles operacionais e facilitamos a migração entre diferentes modalidades de acesso para compras mais econômicas, refletindo no avanço do NPS para a zona de qualidade.

Em Saúde Bucal, os processos da área foram mapeados e um Procedimento Operacional Padrão (POP) foi estruturado para cada um deles, conferindo eficiência, segurança e qualidade com foco em melhoria contínua.





+1,3 M

Solicitações de autorizações médicas em 2024, sendo **68%** liberadas de forma automática em sistema e índice de negativa de **0,3%** após análise técnica.



+570,8 mil

Solicitações de autorizações odontológicas em 2024, sendo **82%** liberadas de forma automática em sistema e índice de negativa de **0,1%** após análise técnica.



+17,6 mil

ativos no **Programa Cuidar**



+24,4 mil

Atendimentos no **Einstein Conecta**



+86,3 mil

Internações liberadas



+22,4 mil

Procedimentos com **OPME**

BF

Benefício Farmácia



+60 mil

Beneficiários
utilizadores



+1,1 M

Solicitações
atendidas

PAD

**Programa de Atenção
Domiciliar**



+2,6 mil

Beneficiários
utilizadores



+550

Beneficiários
com internação
domiciliar

PAE

**Programa de
Assistência Especial**



+5,3 mil

Beneficiários
inscritos



+2,5 mil

Beneficiários em
tratamento no ano

PASA

**Programa de
Avaliação da Saúde
do Aposentado**



+6,5 mil

Beneficiários
utilizadores



Contas Médicas



+5 M

Número total de guias

Aumento de 7% em relação a 2023



R\$ 4,3 B

Contas médico-hospitalares e odontológicas



250 mil

Quantidade de guias de reembolso

Recurso de Glosa*



100% protocolos

pagos dentro do prazo contratual de 60 dias.

*Quando não é feito o pagamento de algum item que compõe a conta hospitalar por questões técnicas ou administrativas.

Reembolso



16%

aumento na quantidade de solicitações de reembolso em comparação a 2023.

3%

aumento na quantidade de beneficiários que solicitaram reembolso em comparação a 2023.

Mesmo com esse aumento na quantidade de reembolsos, **houve redução de 46% das NIPs em relação a 2023**. Se compararmos com o ano de criação da Saúde Petrobras (2021), **a quantidade de NIPs reduziu 76% desde então**.

A taxa de conformidade da análise de reembolso se manteve praticamente no patamar de 2023, com acréscimo de 1%, alcançando 96%. O processo manteve sua agilidade, economia e qualidade. Pendências de informações e documentos prestados pelos beneficiários continuam sendo a maior causa de não conformidades no processo de reembolso.



1

2

3

4



O processo de auditoria externa é realizado dentro dos principais hospitais credenciados. A auditoria concorrente é responsável pelo acompanhamento contínuo das rotinas assistenciais com a finalidade de avaliar a eficácia e a eficiência dos serviços prestados, baseado nas diretrizes assistenciais de referência, garantindo assistência adequada aos beneficiários. A auditoria retrospectiva tem por objetivo validar se a cobrança da conta está de acordo com as melhores práticas médicas e com as informações descritas no prontuário do paciente, a fim de coibir má utilização e desperdícios. Em 2024, a auditoria retrospectiva evitou o faturamento de R\$ 113,1 milhões (aumento de 10% em relação a 2023), enquanto a auditoria concorrente evitou o faturamento de R\$ 23 milhões (aumento de 25,2% em relação a 2023), ambos associados a desperdícios da rede credenciada. No geral, a auditoria externa evitou o faturamento de R\$ 136,8 milhões, resultando em uma economia 12,9% maior quando comparada ao período anterior.

**R\$ 136,8 M**

de faturamento evitado
pela auditoria externa.

**12,9%**

Economia maior
quando comparada
ao período anterior.





Eficiência dos Processos

Contábeis, Financeiros e Tributários

Em 2024 ajustamos os processos de conciliações e fechamento contábil para cumprir a Resolução Normativa da ANS nº 594/23, sobre redução dos prazos e do aumento na frequência de envio do Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (DIOPS/ANS).

A Gerência de Contabilidade e Finanças melhorou o controle dos processos de arrecadação com um sistema de acompanhamento das contas a receber. A parceria com a Gerência de Tecnologia foi essencial para criar o *Business Intelligence* (BI) de Arrecadação, com análise de grandes quantidades de dados sobre nossos beneficiários e aprimoramento do processo de cobrança, trazendo mais visibilidade por tipo de cobrança (despesas de grande risco, pequeno risco, benefício farmácia, dentre outros) e identificando as cobranças não realizadas aos beneficiários do plano, permitindo uma ação corretiva de forma mais ágil, visando a melhoria da arrecadação.

Em cumprimento à Resolução Normativa da ANS nº 528/22, nossa Política de Investimentos orienta quanto à destinação de superávits obtidos, não podendo ser distribuídos para suas Patrocinadoras, pois a Saúde Petrobras é uma pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos. Estes deverão formar Reserva de Superávit no Patrimônio Social para manter as garantias financeiras relacionadas ao Capital Regulatório, Provisões Técnicas e manutenção dos objetivos estatutários da Saúde Petrobras.



Eficiência dos Processos Judiciais

Primamos, no tratamento de demandas judiciais, pela defesa e aplicabilidade das Regras da ANS e do Regulamento do Plano, bem como do Acordo Coletivo de Trabalho das empresas patrocinadoras, objetivando uma justa jornada dos beneficiários no cuidado com a Saúde. Nosso trabalho é orientado, primordialmente, por duas vertentes: defesa das regras e da boa prática médica, de forma a garantir que todos os beneficiários tenham direito aos mesmos tratamentos e atendimentos, e aplicação da nossa expertise na atuação processual de forma técnica e equilibrada.

Essa atuação nos permitiu assumirmos, em 2024, a gestão dos processos da Petrobras relacionados à saúde, que somam cerca de 800 ações que passaram a ser geridas por nosso time especializado. Considerando as operadoras de autogestão de grande porte, o nível de judicialização verificado é da ordem de oito processos para cada 10 mil beneficiários, enquanto o nosso indicador é da ordem de 0,1 processo para cada 10 mil beneficiários.

Nível de Judicialização

**Saúde
Petrobras**

0,1

processos para
cada 10 mil
beneficiários

**Autogestão de
Grande Porte**

8

processos para
cada 10 mil
beneficiários



Desempenho Regulatório

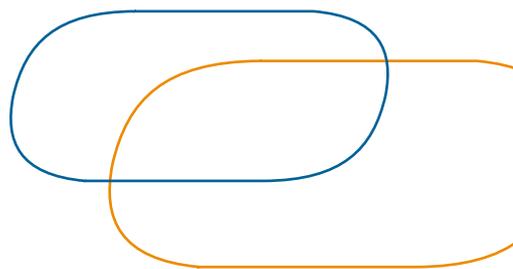
Índice Geral de Reclamações

No Índice Geral de Reclamações (IGR), encerramos o ano com 30,6, pontuação significativamente abaixo da média de 47,2 atribuída a operadoras de autogestão de grande porte. Esse resultado reflete nossos esforços contínuos em aprimorar o atendimento, reduzir prazos de resposta e reavaliar negativas sem comprometer a conformidade regulatória. É relevante apontar que 73% das reclamações recebidas não estavam associadas a falhas operacionais, evidenciando nosso compromisso com a qualidade e a eficiência no atendimento aos beneficiários. Nas demandas nas quais foram detectadas falhas operacionais (27%), tivemos 177 planos de ação já realizados pelas áreas de negócio e 42 se encontram em andamento, com a finalidade de correção de suas causas, em um trabalho conjunto com o Regulatório na prevenção de NIP's. Além disso, algumas iniciativas tomadas pelas áreas como melhorar a quantidade e qualidade dos consensos médicos; criar um botão de reanálise direto do reembolso; reversão de atendimento de Garantia de Atendimento para a rede credenciada; redesenho e atualização dos fluxos operacionais, capacitando equipe de atendimento periodicamente, fizeram a diferença para que a Saúde Petrobras ocupasse posição de destaque na melhoria do IGR, na contramão do aumento desse índice observado no mercado de saúde suplementar.

IGR
30,6
pontuação
significativamente
abaixo da média de
47,2 atribuída
a operadoras
de autogestão
de grande porte.



**O resultado
no Índice Geral
de Reclamações
reflete nossos
esforços contínuos
em aprimorar
o atendimento.**





Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

Mantivemos nossa posição de destaque no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS (ano-base 2023), principal avaliação da ANS para medir a qualidade da assistência à saúde, eficiência da rede assistencial, atendimento às reclamações, solvência e processos operacionais das operadoras.

Comparativamente, a nota geral das operadoras caiu de 0,7898 (ano-base 2022) para 0,7805 (ano-base 2023). Com nota 0,8378, seguimos na faixa de excelência pelo segundo ano consecutivo, mesmo diante de critérios mais rigorosos aplicados pela ANS. Entre as 10 autogestões de grande porte que operaram durante todo o ano de 2024 no Brasil, apenas nós e mais uma alcançamos pontuação superior a 0,80, o que nos posiciona entre a elite do setor e reafirma nosso alinhamento às exigências regulatórias e à consistência e solidez de nossa operação.



0,8378

Nota final no IDSS*

* Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

IDSS, quanto Maior Melhor, Limite escala 1



30,6

Nota final no IGR*

*Índice Geral de Reclamação

IGR, quanto Menor Melhor, Limite escala 0





Transformação Tecnológica

Experiência do Beneficiário

Melhorias no Aplicativo Saúde Petrobras

A integração com empresa parceira credenciada para coleta de exames com o nosso app resultou em conveniência e acessibilidade aos beneficiários, permitindo agendamentos de coletas domiciliares com poucos cliques. Isso promove uma experiência personalizada, ágil e moderna, alinhada às expectativas de um público cada vez mais digital. A inclusão agrega valor ao portfólio de serviços oferecidos, reforçando o compromisso com a inovação e o bem-estar dos beneficiários.

Melhorias no Busca Rede

Em dezembro de 2024, foram implementadas melhorias do Busca Rede com intuito de facilitar e otimizar a localização da rede credenciada pelos beneficiários.

Os principais avanços foram: i) inclusão de opção de busca por especialidade; ii) disponibilização de informações do Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde (Qualiss) dos prestadores credenciados; iii) possibilidade do beneficiário marcar e gerenciar uma lista de credenciados favoritos, facilitando o acesso rápido a prestadores frequentemente utilizados; iv) identificação do prestador apto ao teleatendimento; e v) otimização de filtros no resultado de busca à rede credenciada, permitindo o ordenamento dos resultados pelo conteúdo das colunas, em ordem alfabética, crescente ou decrescente.

Possibilidade de Login por CPF no Portal do Beneficiário e no Aplicativo Saúde Petrobras

Desde setembro de 2024, além de efetuar o login com a carteirinha ou com sua conta pessoal do Google, Facebook ou Apple, os beneficiários do plano também podem usar CPF e senha para acessar todos os serviços que oferecemos tanto no Portal do Beneficiário quanto no nosso aplicativo. Apenas o primeiro login ainda continua sendo feito exclusivamente com o número da carteirinha do plano, para que possamos manter total segurança no acesso.



Transformação Tecnológica

Infraestrutura e Segurança da Informação

Treinamento de Segurança da Informação

Demos início às campanhas de treinamento em *cybersecurity* para o nosso Público Interno, fortalecendo nossa cultura de segurança digital. Com foco em sensibilização e capacitação, os treinamentos têm alcançado alta adesão, promovendo maior conscientização sobre práticas seguras e mitigação de riscos cibernéticos. A iniciativa já apresenta resultados positivos, com maior engajamento e melhorias perceptíveis no comportamento digital dos colaboradores. Este avanço reforça nosso compromisso com a proteção de dados e a construção de um ambiente mais seguro e resiliente. Em 2024 foram desenvolvidas duas campanhas “Conscientização sobre *Phishing*” (em agosto de 2024) com 400 visualizações no portal Viva Engage, Rede Social Corporativa da Saúde Petrobras, e “Conscientização de uso seguro de Internet e Email” (em dezembro de 2024) com 402 visualizações no mesmo portal. Para ambas as iniciativas foram criados cursos online na Academia de Gente com 53 e 38 inscrições respectivamente.

Processo de Avaliação de Custos do Ambiente em Nuvem

Também iniciamos a prática de *Financial Operations (FinOps)*, que une as equipes de finanças e operações de tecnologia para otimizar o uso de recursos financeiros em ambientes de computação em nuvem, marcando um importante avanço na gestão financeira do nosso ambiente de nuvem. Dessa forma, consolidamos práticas que equilibram desempenho e economia, permitindo uma alocação mais estratégica dos recursos e ampliando o valor entregue à Saúde Petrobras. A iniciativa trouxe otimização de custos, maior visibilidade sobre o consumo e transparência nos investimentos tecnológicos. Esse é mais um passo para alinharmos eficiência operacional e sustentabilidade financeira em nossa jornada na nuvem.





Transformação Tecnológica

Aumento da Eficiência Operacional e Financeira

Análise de Similaridade de Imagem do Reembolso

Dando continuidade às ações de novas tecnologias com foco em inteligência artificial, ao final de 2024 iniciamos a automação do processo de leitura de documentações de pedidos de reembolso, o que otimizou a detecção de duplicidades no processo de reembolso e aumentou a eficiência do processo de auditoria, reduzindo a necessidade de análise humana. Além da redução nos custos administrativos, os principais ganhos registrados foram o aumento da precisão na verificação de documentos (Recibos e Notas Fiscais), reduções de uso abusivo do plano e do risco de perdas financeiras.

Análise de Contas Médicas

Em parceria com uma empresa externa e fazendo uso de inteligência artificial, demos continuidade ao processo de análise de contas médicas através da implementação de regras de utilização de gastos assistenciais, com o intuito de aprimorar a avaliação de possíveis abusos. Essas tecnologias oferecem maior precisão na detecção de possíveis irregularidades e melhoram a eficiência dos processos, gerando jurisprudência nas respostas. Além disso, a utilização de Inteligência Artificial fortalece a transparência e a confiança dos beneficiários, que percebem um controle mais rigoroso sobre os recursos. Esperamos que, a longo prazo, essa inovação seja um pilar para a evolução da gestão de saúde e dos serviços oferecidos, acelerando a redução dos custos administrativos.

Compra de Órtese, Prótese e Materiais Especiais (OPME)

Outra iniciativa de transformação digital foi a contratação de nova plataforma de compras de OPME. Essa adoção, juntamente com a expansão das compras diretas, resultará em uma maior previsibilidade e redução de custos, além do acompanhamento por indicadores de performance. A iniciativa está alinhada às melhores práticas de grandes empresas do setor, com o objetivo de impulsionar a eficiência nas aquisições de OPME.



Transformação Tecnológica

Governança de Dados e Evolução da Estruturação do *Data Lake* Saúde Petrobras

Em continuidade às ações de Governança de Dados, avançamos na reestruturação dos fluxos de dados em nossos principais sistemas – PWEB (Sistema de Gestão de Autorização Médica e Processamento de Sinistros – Processys), BFAR (Benefício Farmácia), SAM (Sistema de Assistência Multidisciplinar de Saúde) e Backoffice Financeiro – para possibilitar a estruturação de *lakehouse* (arquitetura de dados moderna que cria uma única plataforma combinando os principais benefícios dos dados brutos e dos dados estruturados).

Um dos principais benefícios é a capacidade de armazenamento de grandes quantidades de dados brutos a baixo custo, ao mesmo tempo que fornece funções de estrutura e gerenciamento na ferramenta utilizada para extração, transformação/processamento e carga de dados. Esta ação originou mais de 300 novos fluxos de dados e mais de 300 novas bases de dados. Dentro desse novo fluxo, conseguimos garantir os principais dados do PWEB (Sistema de Gestão de Autorização Médica e Processamento de Sinistros – Processys), com uma atualização diária considerando os dados do dia anterior.

Além disso, foi realizado o mapeamento de todos os recursos utilizados para a nossa Governança e Estruturação de Dados, de modo a garantir a devida documentação. Neste processo, foram estruturados e padronizados novos conectores e novos conjuntos de dados no nosso ambiente em nuvem.

Foi estabelecido, ainda, o processo de versionamento dos recursos utilizados e novos ambientes para desenvolvimento e testes das novas bases de dados. Este processo garante também a governança na publicação desses dados para usuários internos e externos, alinhada ao Padrão de Gestão de Governança de Dados Assistenciais também aprovada em 2024. No quesito segurança, seguimos realizando as ações de revisão recorrente de acessos ao ambiente de dados e estabelecemos um fluxo de integração e entregas contínuas.



Iniciativas

Ambiental, Social e Governança (ASG)

Um de nossos pilares é conduzir uma operação cada vez mais eficiente e sustentável, orientada pela transparência, segurança e confiança, e norteadas por altos padrões de Governança Corporativa. Além disso, temos como propósito tratar todas as pessoas com respeito, sem qualquer forma de preconceito ou discriminação, reafirmando nosso compromisso com a Responsabilidade Social junto aos nossos públicos.

Em alinhamento com a Comissão de ASG, instituída em 2023, foram adotadas diversas iniciativas para fortalecer práticas ambientais, sociais e de governança. Entre elas, destacamos: i) implementação de vagas afirmativas a partir de abril de 2024; ii) criação e curadoria de conteúdo para a construção de uma Trilha da Diversidade, lançada em maio de 2024, visando capacitar nossa força de trabalho em temas como diversidade e inclusão, vieses inconscientes e interseccionalidades, entre outros; iii) realização de letramentos e palestras de conscientização sobre capacitismo e antirracismo; iv) inclusão de um menu de acessibilidade mais robusto no site institucional e de audiodescrição nas páginas de notícias e de informações do plano; e v) produção de conteúdo para nossas redes sociais internas e externas em datas comemorativas ligadas a temas ambientais, de governança e de diversidade, equidade e inclusão.

Ainda em 2024, foram implementadas melhorias nos sistemas internos para adequação de nome social e ampliada a rede credenciada especializada no atendimento de pessoas trans beneficiárias do plano de saúde. Essas duas ações foram acompanhadas pelo projeto 'Transformar e Incluir', criado em 2023.

Ao final do período, foi aprovada e divulgada a Política de Governança Socioambiental – ASG, um marco em nossa história por evidenciar nosso alinhamento e compromisso com práticas e iniciativas ambientais, sociais e de governança, reforçando nossa atuação junto aos públicos de interesse e à sociedade como um todo.





Investimento em Recursos Humanos

No ano de 2024, 161 colaboradores participaram da Integração institucional como parte do nosso novo *Onboarding*, apoiados por 83 veteranos que atuaram como tutores nos primeiros três meses de atividades dos recém-chegados.

Todos os colaboradores elegíveis finalizaram a Trilha de Cursos, composta por conteúdos online sobre: i) Assédio Moral, ii) Assédio Sexual, iii) Práticas Anticorrupção, iv) Prevenção de Fraudes, v) Gestão de Riscos Corporativos, vi) LGPD (Como colocar a Lei em prática), vii) nossas políticas de Governança de Dados, e viii) Segurança da Informação. Dessa forma, asseguramos que os colaboradores foram devidamente preparados para atuar em linha com nossos valores e princípios.

Foram realizados treinamentos online, via Teams e presenciais, com média de 28 horas por colaborador, incluindo a realização da Semana da Carreira, do Programa de Desenvolvimento de Líderes e de Formação de Multiplicadores. Além disso, 35 colaboradores receberam o incentivo *Capacita+* para pós-graduação, e registramos 129 participações em cursos externos.



28

horas, em média,
por colaborador



35

colaboradores
receberam o incentivo
Capacita+ para
pós-graduação





Reconhecendo a importância da saúde e do bem-estar, realizamos melhorias significativas em nossos benefícios, incluindo:

- i) subsídio exclusivo no plano Wellhub, ampliando o acesso a serviços focados em qualidade de vida e equilíbrio;
- ii) migração para o Cartão Multibenefícios de assistência alimentar, solução moderna e flexível;
- iii) revisão do regulamento do Plano de Saúde, focando nos atendimentos de urgência e emergências;
- iv) ampliação das licenças Maternidade e Paternidade, permitindo aos nossos colaboradores mais tempo com a família nessas fases tão especiais.

Essas mudanças refletem nosso compromisso em oferecer benefícios que realmente fazem a diferença no dia a dia de nossos colaboradores.





Campanhas de Comunicação

Um dos principais marcos de 2024 foi, sem dúvida, a inauguração da nossa sede, onde também funciona o posto fixo de atendimento presencial no Rio de Janeiro. Além dessa unidade, também inauguramos outros quatro postos, em Aracaju, Macaé, Santos e Salvador, cumprindo o compromisso de estarmos cada vez mais próximos do nosso público beneficiário. Em paralelo às inaugurações, aumentamos o calendário de atendimentos itinerantes, de Norte a Sul do país, iniciado em 2023.

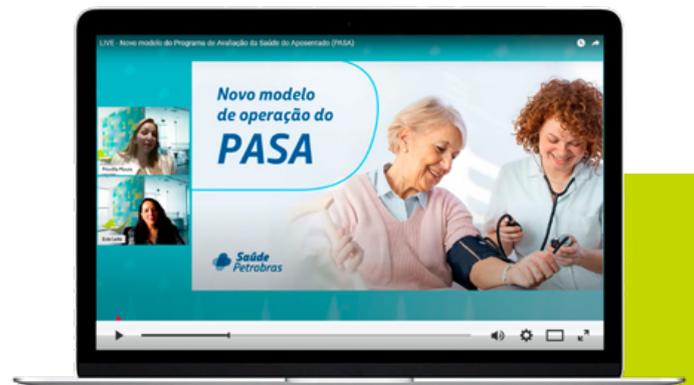
O ano de 2024 também foi marcado por outras conquistas e realizações. Todas foram amplamente divulgadas nos nossos canais oficiais. Afinal, cada uma delas revela nosso crescimento como operadora e o valor de resolutividade em nosso DNA, visando “atender e solucionar todas as demandas de forma ágil, objetiva, clara e eficiente, com foco na experiência e satisfação dos solicitantes”.

Destacamos as campanhas criadas para divulgar os programas lançados com foco em saúde e prevenção, bem como para melhorar a percepção sobre a qualidade dos nossos serviços e do nosso atendimento tanto para o público beneficiário quanto para os nossos parceiros da rede credenciada.

Conheça algumas delas:

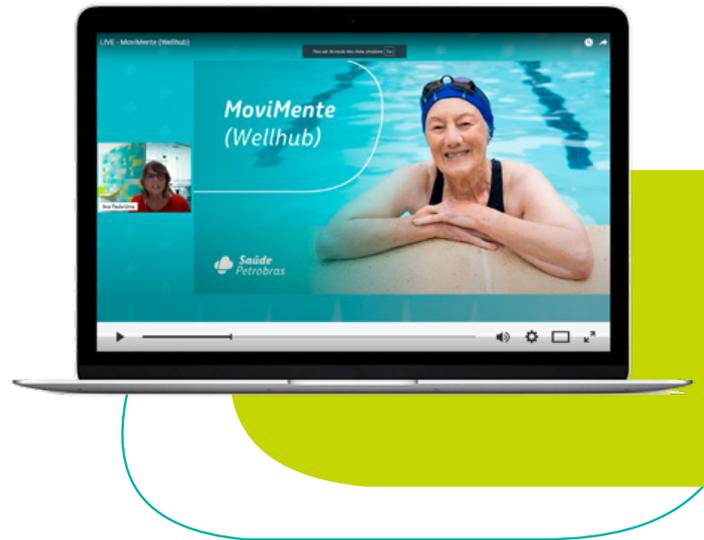
Beneficiários

- > Informamos ao nosso público beneficiário sobre o lançamento do **novo extrato financeiro**, desenvolvido para oferecer informações mais claras, navegação intuitiva e um glossário detalhado com a explicação dos principais campos.
- > Fortalecemos o foco na prevenção com o lançamento do **novo modelo do Programa de Avaliação da Saúde do Aposentado (PASA) e do Programa Cuidar – Atenção Primária**, voltado para toda a família, independentemente da idade ou região.

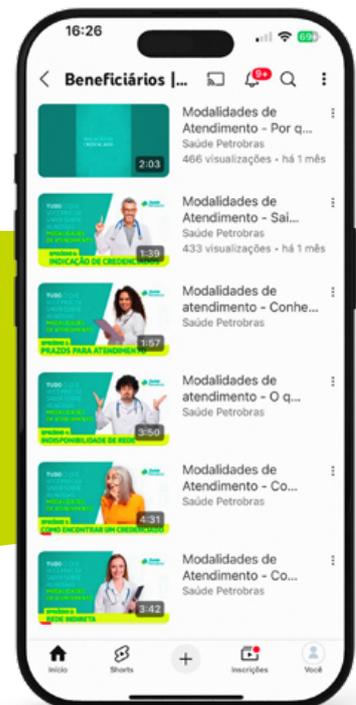




- > Enfatizamos em nossas comunicações as ações de suporte direcionadas **ao nosso público beneficiário do Rio Grande do Sul**, realizadas para atender às demandas decorrentes da emergência climática que afetou o estado.
- > Lançamos a campanha de divulgação do **MoviMente, iniciativa desenvolvida em parceria com o Wellhub** (antigo Gympass) com o objetivo de incentivar a prática de atividades físicas e promover o bem-estar entre aposentados, pensionistas e ex-empregados, reforçando nosso compromisso com a saúde e a qualidade de vida desse público.
- > Produzimos sete vídeos para a série **“Tudo o que você precisa saber sobre as nossas modalidades de atendimento”**, em que abordamos os seguintes temas: i) Rede credenciada direta; ii) Rede credenciada indireta; iii) Como encontrar um credenciado; iv) Indisponibilidade de rede; v) Prazos máximos para atendimento; vi) Como indicar um profissional para a nossa rede credenciada; e vii) A importância de avaliar a nossa rede credenciada.

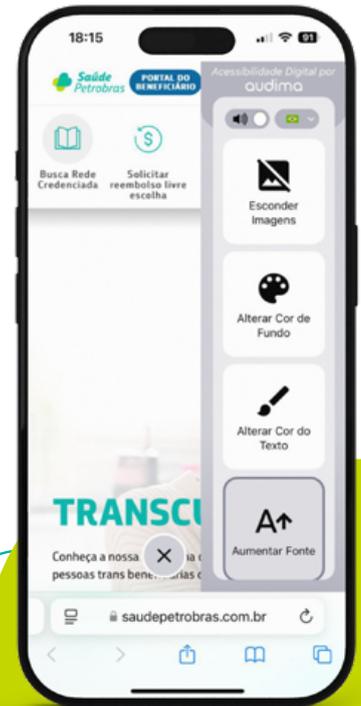


Accesse o QR Code





- > **Descomplicamos os custos e cobranças** em mais uma série de vídeos, com destaque para os episódios “Como são calculados os valores cobrados (Grande Risco e Pequeno Risco)”; “Diferença entre saldo devedor e margem consignável”; e “Custeio diferenciado”.
- > Ampliamos a comunicação sobre a nossa **cobertura odontológica**.
- > Divulgamos a iniciativa do **atendimento presencial da Ouvidoria** em nossos postos fixos e em encontros itinerantes.
- > Introduzimos no nosso site institucional um **menu de acessibilidade** ainda mais completo, de forma a aprimorar a inclusão na plataforma.
- > Realizamos ampla comunicação para divulgar **nossas parcerias que oferecem descontos em vacinas e medicamentos** em laboratórios e redes de farmácia.
- > Destacamos nossa conquista no **Prêmio Benchmarking Saúde 2024**, em que recebemos o troféu na categoria “**Operadoras de Autogestão**”. O prêmio é considerado uma das maiores premiações do mercado de saúde no país, organizado anualmente pelo Grupo Criarmed, uma das mais importantes organizações no segmento de saúde.
- > Reforçamos a nossa **campanha de atualização cadastral**, com foco na comprovação do estado civil e na atualização dos dados de remuneração.





Credenciados

- > Comunicamos amplamente o **lançamento do Portal do Credenciado**, uma ferramenta inovadora que funciona de forma integrada aos nossos canais para melhorar a experiência com os nossos serviços.
- > Intensificamos a **divulgação do Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde (Qualiss)**, que tem como objetivo incentivar a qualificação da rede, composta por hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde, além de ampliar a disponibilização de informações sobre a qualidade dos prestadores.
- > **Desenvolvemos conteúdos mais didáticos para fortalecer a comunicação com nossos parceiros da rede credenciada.** Entre as iniciativas, produzimos vídeo tutoriais que orientam sobre a atualização cadastral no Portal do Credenciado e o faturamento correto das guias no Portal de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS). Elaboramos também o Manual do Credenciado, que reúne boas práticas para garantir a segurança do paciente nos sistemas de saúde. Por fim, criamos e divulgamos o Manual de Orientações Operacionais, com instruções detalhadas sobre o fluxo e a elegibilidade para Unidades de Transição de Cuidados (UTC). Esse documento orienta os prestadores credenciados quanto à disponibilidade do serviço, critérios de indicação e procedimentos para a transição e adequação do cuidado no âmbito do nosso plano de saúde.





Nossos Canais de Comunicação

No ano de 2024, mantivemos o foco na produção de conteúdo e em dar visibilidade às campanhas em nossos canais de comunicação, notícias publicadas no site institucional, comunicados e newsletters enviadas por email, posts nas redes sociais e vídeos sobre assuntos de saúde, programas complementares, serviços e processos.

Quantidade de Ações por Canais



SAC 2.0

1,5 mil interações

- > 1,4 mil respostas diretas
- > 26 via ServiceNow



Comunicados

577 envios

- > 2 mil aberturas
- > 9 mil entregas



Telegram Beneficiários

120 postagens

- > 169 mil visualizações
- > 3,6 mil reações



Matérias

105 postagens

- > 10 mil "Gostei"
- > 918 "Não gostei"



Telegram Credenciados

98 postagens

- > 42,9 mil visualizações
- > 1,1 mil reações



Youtube

87 postagens

- > 79 mil expectadores únicos
- > 89 mil visualizações

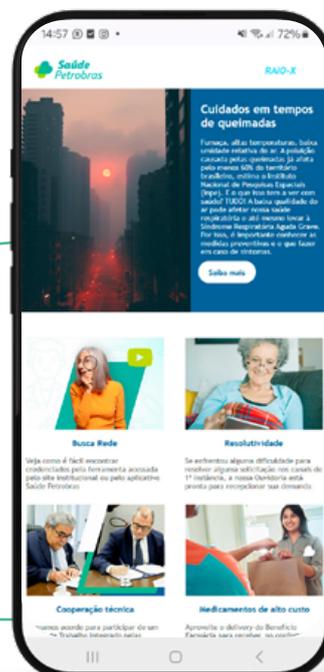


Viva Engage

(Rede Corporativa da Saúde Petrobras)

52 postagens

- > 18,3 mil visualizações
- > 2,1 mil reações





A importância dos nossos canais de comunicação se reflete no aumento do número de seguidores e das visualizações dos conteúdos criados, mantendo nossos públicos de interesse informados sobre lançamentos, grandes projetos e assuntos do dia a dia.

No LinkedIn, passamos de 43 mil para mais de 65 mil seguidores, o que nos consolida entre as principais operadoras de autogestão do país e reflete nossa importância como marca empregadora e benchmark para outras empresas do setor.

Volumetria nas redes sociais e em nossos canais

 **LinkedIn**
65,7 mil

 **Facebook**
40 mil

 **Instagram**
21,1 mil

 **Telegram**
1,3 mil
➤ Seguidores Credenciados
4 mil
➤ Seguidores Beneficiários

 **Viva Engage**
665

 **Visualizações de páginas**
202 mil

 **Youtube**
10,3 mil
➤ Inscritos
89 mil
➤ Visualizações





Nossos Canais de Atendimento

Em 2024, continuamos firmes em nosso compromisso de aprimorar os canais de atendimento, resultado de um planejamento sólido desenvolvido ao longo dos últimos anos. Nosso principal objetivo foi elevar a qualidade e a resolutividade dos serviços, proporcionando uma experiência mais satisfatória aos beneficiários.

Na Central de Atendimento, adotamos novas tecnologias para monitoramento dos atendimentos, automatizamos serviços e implementamos células especializadas para tratar pontualmente as reclamações. Também criamos uma célula exclusiva para o atendimento ao público idoso, promovendo um serviço mais humanizado e eficiente.

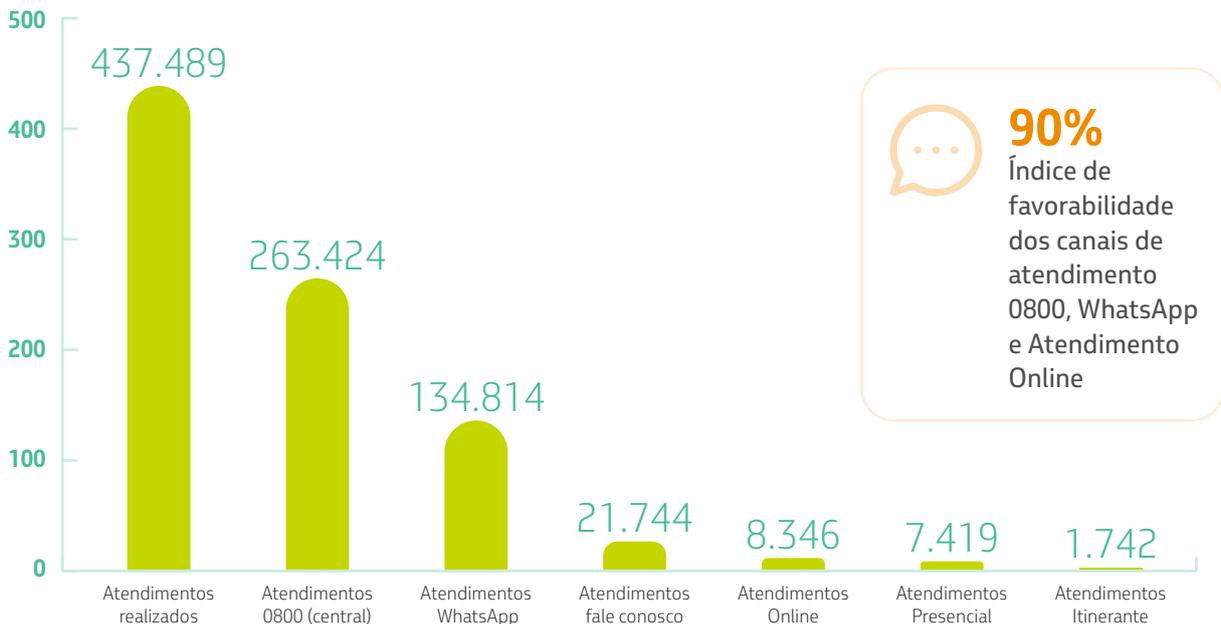
Com o objetivo de estreitar o relacionamento com os beneficiários, inauguramos postos de atendimento presencial em cidades estratégicas como Rio de Janeiro, Salvador, Macaé, Aracaju e Santos, locais selecionados em função da alta concentração de beneficiários. Três unidades foram inauguradas em junho do ano passado e as duas restantes, ao longo do segundo semestre. A recepção a essa iniciativa foi extremamente positiva, reforçando nosso compromisso com um atendimento mais próximo e acolhedor.





Aumentamos os atendimentos itinerantes iniciados em 2023, priorizando cidades com maior demanda e concentrando nossos esforços em atender de forma ágil e acessível os beneficiários que encontram dificuldades nos canais digitais. Paralelamente, realizamos palestras em unidades operacionais e administrativas, abordando temas como reembolso, Benefício Farmácia e programas complementares. Essas iniciativas ampliaram a compreensão sobre os serviços oferecidos e fortaleceram a transparência na relação com os beneficiários, consolidando nosso compromisso com a excelência no atendimento, promovendo proximidade e oferecendo soluções práticas que atendam às necessidades dos beneficiários de maneira eficaz e personalizada. Seguiremos trabalhando para aprimorar ainda mais nossos canais de atendimento, garantindo um serviço de qualidade que reflete o respeito e a dedicação aos nossos beneficiários.

Abaixo, apresentamos os principais indicadores alcançados na operação dos nossos Canais de Atendimento:



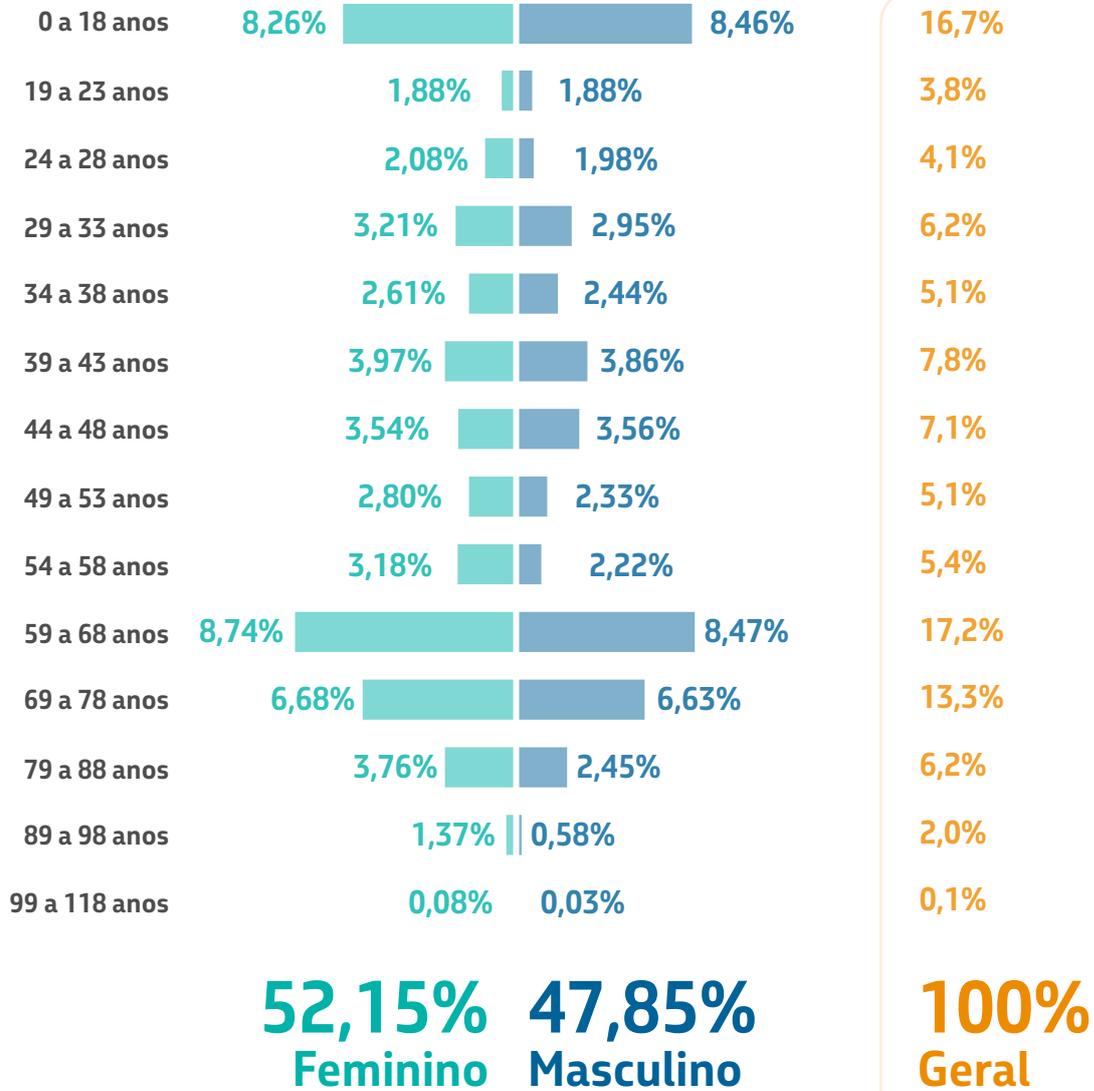
Nosso compromisso com a qualidade reflete diretamente na experiência dos beneficiários. Em 2024, esse empenho resultou em uma evolução no indicador de favorabilidade, alcançando 90% de satisfação nos canais de atendimento 0800, WhatsApp e Atendimento Online.

Já o atendimento presencial, com poucos meses em operação, atingiu 99,9% de favorabilidade.



Nossos Beneficiários

Distribuição Percentual por Gênero e Faixa Etária



Tipos de Beneficiários

Titular



113.089 | 43,48%

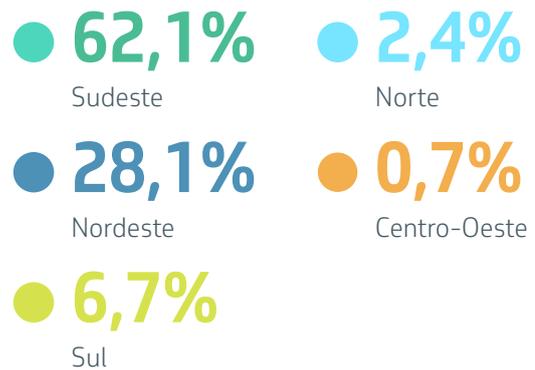
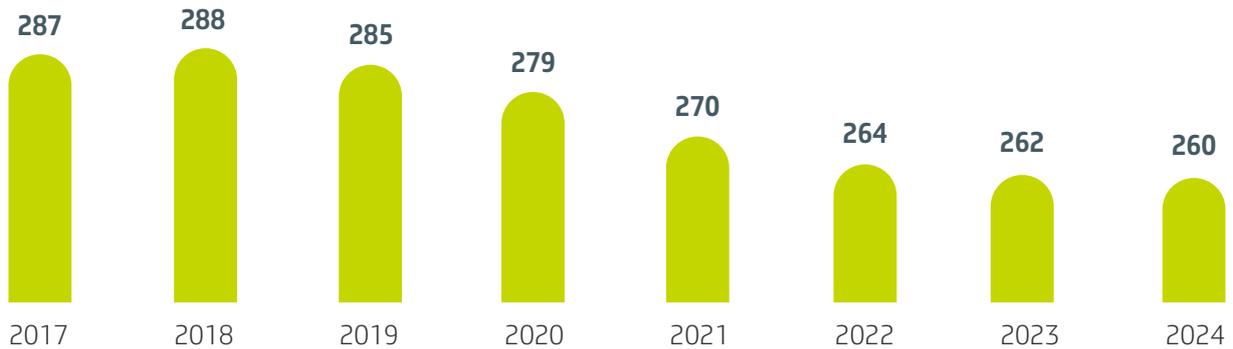
Dependente



147.019 | 56,52%



Evolução Anual de Beneficiários (Mil)



Beneficiários por região

Região	Quantidade	%
Sudeste	161.477	62,08
Nordeste	73.208	28,15
Sul	17.425	6,70
Norte	6.121	2,35
Centro-Oeste	1.865	0,72
Exterior	12	0,00
Total	260.108	100

Beneficiários por Patrocinadora

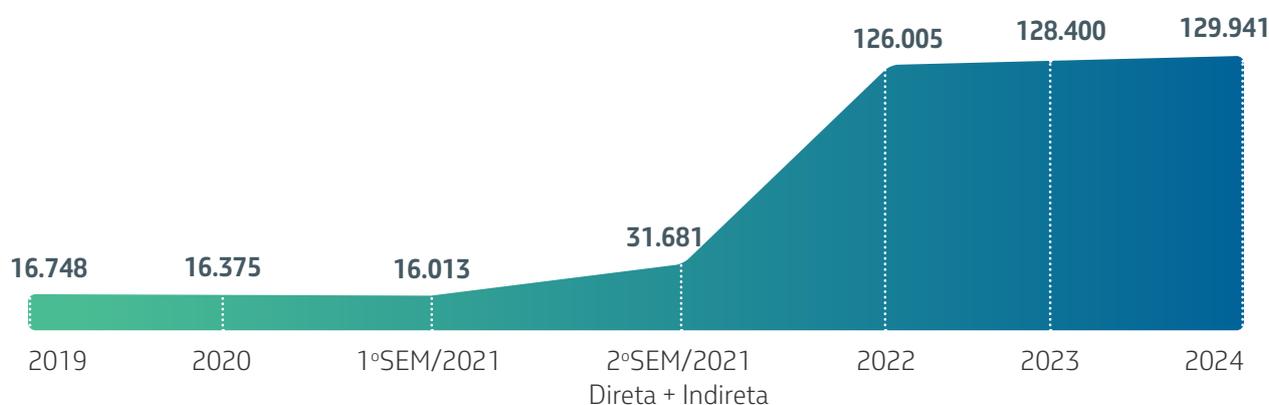
Patrocinadora	Quantidade	%
Petrobras	242.215	93,12
Transpetro	16.491	6,34
TBG	915	0,35
PBIO	365	0,14
Termobahia	122	0,05
Total	260.108	100



Nossa Rede Credenciada

Em 2024, promovemos uma expansão significativa em nossa rede credenciada, com a inclusão de aproximadamente 2,3 mil novos credenciamentos, abrangendo tanto a rede direta (própria) quanto a indireta (Unimed). Além disso, realizamos o reajuste dos valores de quase 14 mil credenciados em localidades específicas, o que permitiu evitar um impacto financeiro de cerca de R\$ 79 milhões, considerando os pleitos de reajuste e a inflação acumulada em 12 meses, com base no Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

Total de credenciados

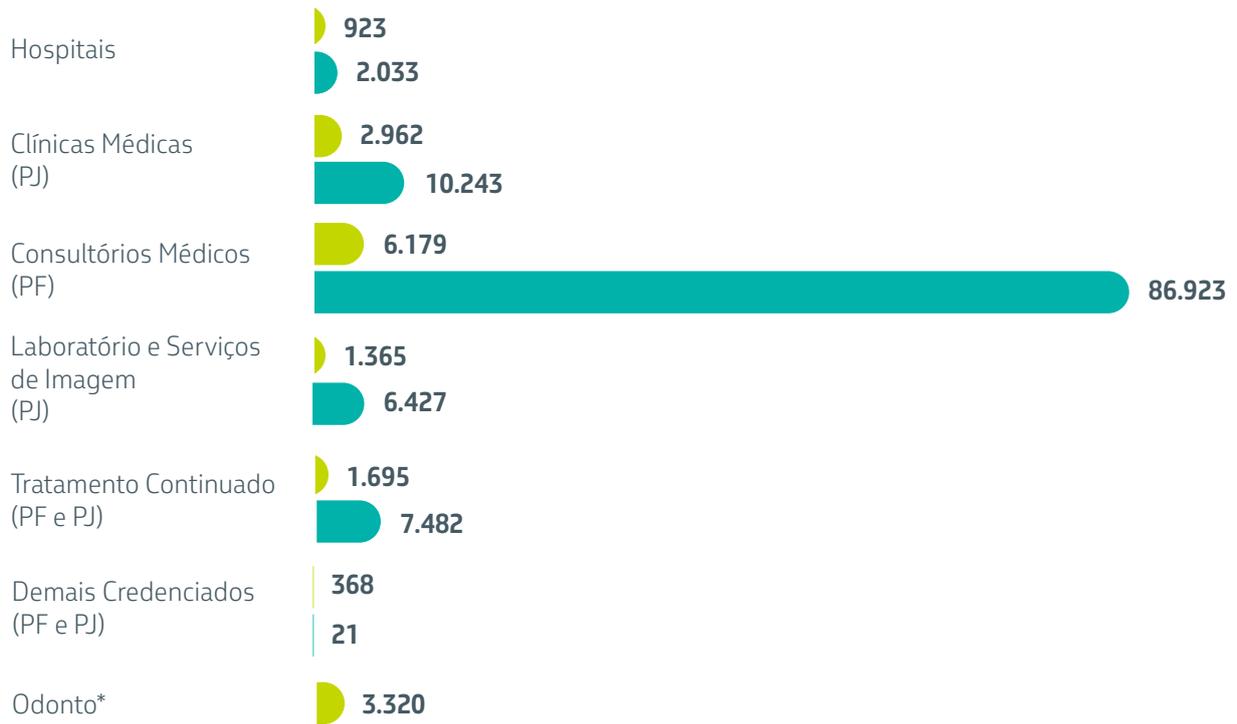


(D) Direta (I) Indireta

Regiões / Rede	Hospitais	Clínicas Médicas (PJ)	Consultórios Médicos (PF)	Laboratórios e Serviços de Imagem (PJ)	Tratamento Continuado (PF e PJ)	Demais Credenciados (PF e PJ)	Odonto	
Sudeste	(D)	457	1.775	3.744	778	1.026	197	1.861
	(I)	786	4.788	30.363	2.696	3.446	11	0
Norte	(D)	31	86	69	38	29	14	88
	(I)	96	394	2.036	216	300	2	0
Nordeste	(D)	270	796	2.036	325	463	121	987
	(I)	215	964	7.392	666	694	2	0
Centro-Oeste	(D)	61	56	6	38	17	14	61
	(I)	288	1.178	9.350	801	896	5	0
Sul	(D)	104	249	324	186	160	22	323
	(I)	648	2.920	37.782	2.048	2.145	1	0

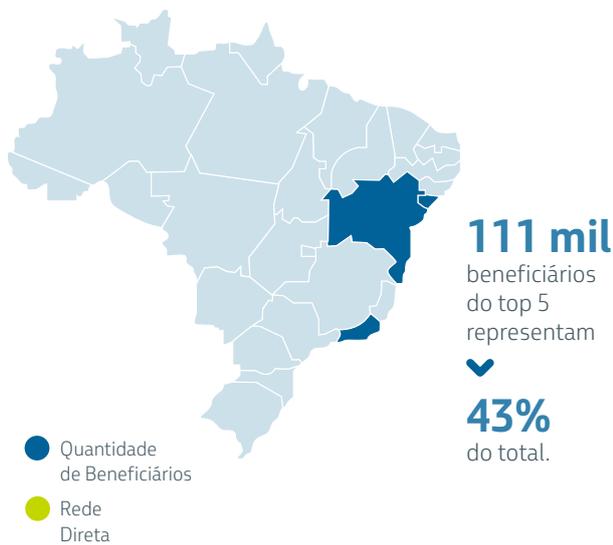


● Direta ● Indireta



* Não há rede indireta.

Top 5 cidades por Beneficiários e Rede Direta



1º Rio de Janeiro	57.048	3.248
2º Salvador	23.345	1.616
3º Aracaju	11.991	905
4º Macaé	10.073	386
5º Niterói	8.300	439

Dados de Dezembro/24.

Top 5 Cidades por Rede Indireta – Unimed e Beneficiários



1º Curitiba	8.489	5.327
2º Porto Alegre	6.230	1.854
3º Goiânia	3.953	283
4º Florianópolis	2.664	644
5º Juiz de Fora	2.021	1.161

Dados de rede retirados do site unimed.coop.br - Dezembro/24.



Fortalecimento do Relacionamento com a Rede Credenciada

Como parte do investimento para aprimorar o relacionamento com a rede credenciada, lançamos a primeira fase do Portal do Credenciado e intensificamos as visitas presenciais, com cerca de 300 encontros realizados ao longo do ano. Essas ações reforçaram nossa proximidade e alinhamento com os credenciados, promovendo um atendimento mais eficaz e colaborativo, que é refletido na satisfação do nosso beneficiário.

Canais e demandas estratégicas

Também avançamos na otimização dos processos da rede, implementando melhorias estruturais que reduziram as demandas recebidas por email. Esse resultado reflete a facilidade e a eficiência proporcionadas pelo canal aprimorado ao longo de 2024, além de justificar o aumento das interações registradas por meio do Fale Conosco, demonstrando a adesão e satisfação dos credenciados com as novas ferramentas disponibilizadas.

Demandas de Credenciados	2024
Judicial	174
Ouvidoria	878
Fale Conosco	16.269
Suporte Operacional (email + SN)	95

Garantia de Atendimento

Em 2024, constatamos um aumento nas solicitações de indicações e agendamentos para a Rede Credenciada, impulsionado pela maior divulgação do processo aos beneficiários por meio de comunicados, atendimentos realizados no projeto itinerante, nas visitas à nossa rede credenciada e no atendimento telefônico na Central de Atendimento. Mesmo com o aumento, conseguimos atender 77% dessas demandas dentro do prazo estabelecido pela Resolução Normativa da ANS nº 566/22.



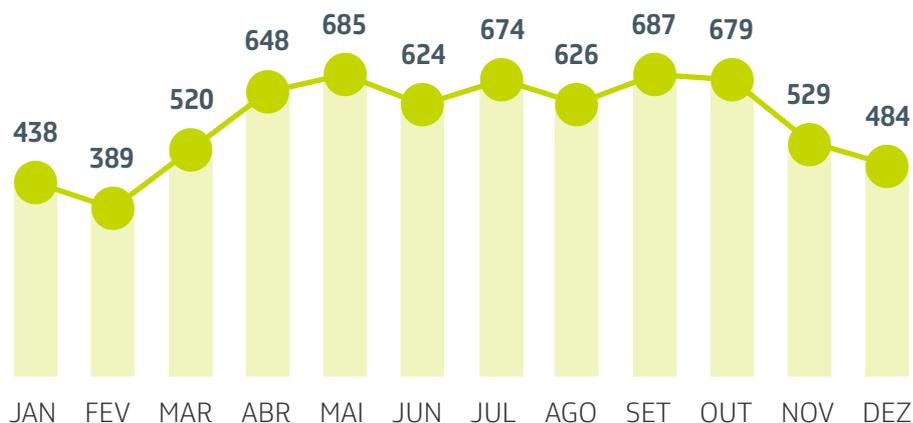
Governança e Gestão

Ouvidoria e Proteção de Dados

Durante o ano de 2024, a Ouvidoria recebeu um total de 6.983 demandas, das quais 47% foram consideradas improcedentes. Em relação a 2023, tivemos uma redução de 13,4%, devido a melhorias nos processos das áreas, principalmente em Programas, Rede Credenciada e Reembolso.

Continuamos estreitando o relacionamento com nosso público, por intermédio dos atendimentos presenciais nas cidades de Campinas, Belo Horizonte e Rio de Janeiro. Promovemos treinamentos contínuos da equipe 0800 da Ouvidoria, sempre na busca de aumentar o atendimento humanizado e manter o compromisso de assegurar a perenidade do plano, alinhada aos nossos princípios de respeito, integridade e transparência.

Visão Anual: 6.983 demandas recebidas





Status em 31/12/2024

Encerrado		6.434
Cancelado		464
Em andamento		81
Aberto		3
Pendente		1



Resolvido improcedente **3.279** | **47,00%**



Resolvido procedente **3.124** | **44,70%**



Duplicado **245** | **3,50%**



Falta de contato **175** | **2,51%**



Vazios (em tratamento) **85** | **1,22%**



Abertura indevida **42** | **0,60%**



Cancelado pelo usuário **33** | **0,47%**

Total
6.983

Em relação aos Indicadores de Prazos Regulatórios da ANS, seguimos em conformidade com a Resolução Normativa nº 323/13, superando os resultados do ano anterior conforme mostramos no gráfico comparativo. Reduzimos o Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria (TMRO) de sete para cinco dias úteis e registramos melhor desempenho nos percentuais de respostas, com destaque para a redução no percentual de resposta fora do prazo pactuado (acima do 30º dia útil).



	2023	2024
Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria (TMRO)	7 dias úteis	5 dias úteis
Percentual de Resposta Dentro do Prazo (PRDP)	5.790 69,62%	5.707 82,17%
Até 7º dia útil		
Percentual de Resposta Dentro do Prazo Pactuado (PRDPP)	2.409 28,97%	1.224 17,62%
Do 8º ao 30º dia útil		
Percentual de Resposta Fora do Prazo (PRFP)	117 1,41%	14 0,20%
Acima do 30º dia útil		
Total de demandas	8.316	6.945

Tempo médio de Resposta da Ouvidoria (TMRO)

Percentual de Resposta Dentro do Prazo (PRDP)

Percentual de Resposta Dentro do Prazo Pactuado (PRDPP)

Percentual de Resposta Fora do Prazo (PRFP)

O projeto Fale com a Ouvidoria, implementado em 2023, continuou sendo uma ferramenta essencial em 2024. Por meio de conversas online agendadas pelo site, Portal do Beneficiário ou app Saúde Petrobras, prestamos acolhimento, esclarecemos dúvidas e registramos demandas, fortalecendo o vínculo com nossos beneficiários.





Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a proteção de dados pessoais e a privacidade dos beneficiários e colaboradores. Por meio do nosso programa de governança em proteção de dados, realizamos o mapeamento detalhado das atividades de todas as gerências e promovemos mais de 20 treinamentos específicos e práticos, capacitando nossas equipes para lidar com os desafios de segurança e privacidade de maneira eficaz e em conformidade com a legislação.

A auditoria realizada pela patrocinadora Petrobras destacou nossa conformidade legal e reconheceu nossas práticas de governança, como a nomeação de encarregado, a implementação de um procedimento robusto para avaliação de incidentes com prazos definidos, responsabilidades claras e a adoção de uma tabela de temporalidade de dados.

Além disso, avançamos significativamente no controle do compartilhamento de dados com terceiros. Implementamos a prática de avaliação de riscos de privacidade em contratos com fornecedores, capaz de identificar pontos de atenção ainda no processo de contratação ou durante a execução do contrato. Essa abordagem proativa, aliada a nossas políticas de governança, nos permite não apenas proteger os dados de nossos beneficiários e colaboradores, mas também fortalecer as relações de confiança com nossos parceiros e com a própria patrocinadora. Nosso compromisso com a transparência e a segurança de informações continua sendo um pilar de nossa atuação.

**Nosso
compromisso
com a transparência
e a segurança
de informações
é um pilar
de nossa atuação.**



Governança e Gestão

Auditoria Interna, Compliance e Gestão de Riscos

Nossa área de Auditoria Interna se reporta diretamente ao Conselho Deliberativo, fornecendo avaliação e assessoria independentes com o objetivo de melhorar a eficiência e a eficácia dos nossos processos de governança, gerenciamento de riscos e controles internos. Nosso compromisso com a integridade e a transparência é refletido em iniciativas de compliance que demonstram que nossos padrões de conduta ética são praticados por todos nós no dia a dia, dentro e fora da empresa.

O nosso Código de Ética é destinado a qualquer pessoa que mantém relação com a Saúde Petrobras, como colaboradores, beneficiários, credenciados e prestadores de serviço, trazendo orientações de relacionamento entre os grupos, assim como nosso Propósito, Visão e Valores, sendo um dos nossos pilares de integridade.





Destacamos as principais iniciativas:

Apuração de denúncias: todas as denúncias de violação ao Código de Ética são avaliadas e conduzidas com postura ética, sigilo, discricção, independência, imparcialidade, objetividade e respeito profissional, tendo como princípio a boa-fé. Mantivemos nossa parceria com a Contato Seguro, empresa independente e especializada na manutenção de um canal exclusivo 24h para recebimento de denúncias de violação ao nosso Código de Ética, de forma anônima ou identificada. Das 92 denúncias recebidas em 2024, 53 foram alvo de apuração. Foram realizadas ações de comunicação, como apresentações e debates junto ao público interno e a divulgação das atividades e resultados do processo em nosso site institucional, de forma a incrementar a confiança no Canal de Denúncias e no processo de apuração.

Comitê de Ética: o colegiado tem por finalidade promover, de forma independente e multidisciplinar, a gestão da ética, atuando como fórum para discussão, aprofundamento e tratamento dos relatos apurados, e contribuindo para o incremento da cultura de integridade na empresa. Em 2024, foram avaliados 32 relatórios que originaram 37 recomendações de melhorias e/ou sanções, como advertência formal, cobrança ao credenciado, cobrança ao beneficiário, melhoria de processo e descredenciamento. Esse número representa um aumento de 39% no total de submissões ao Comitê, em relação à 2023, marcando o fortalecimento do trabalho realizado pelo colegiado.

Auditoria Interna: foram realizadas oito avaliações que cobriram os temas de contratação de bens e serviços, gestão de indicadores e desempenho, regulamento do plano de saúde, controles de TI, Recursos Humanos, cadastro, finanças e reembolso, o que representou um aumento de 100% em relação as quatro avaliações de 2023, visto a reestruturação da área e implementação de novas práticas. Todos os apontamentos e oportunidades de melhoria foram encaminhados às áreas responsáveis para implementação e são monitorados periodicamente



Conformidade, Risco e Controles: Em 2024, tivemos a aprovação de nossa Política de Compliance pelo Conselho Deliberativo. Foram realizados o mapeamento e a revisão dos processos de compras e contratações, bem como dos processos de inclusão, manutenção e exclusão de beneficiários, resultando na identificação de 77 fatores de risco, na revisão de 68 controles e no amadurecimento de nosso processo de controles internos. Foram emitidos 35 pareceres de conformidade para apoiar as decisões de gestão e realizadas 14 avaliações de integridade. Implementamos o processo de *Due Diligence*, assim como vários outros procedimentos relacionados a integridade e controle. As ações de conformidade tiveram um aumento superior a 100% em todos os indicadores, além da implementação dos novos processos, transparecendo nosso trabalho constante no fortalecimento da cultura de integridade.

Também realizamos a gestão do Plano de Continuidade de Negócios e o acompanhamento do atendimento aos requisitos de práticas mínimas, práticas avançadas e estrutura de governança, gestão de riscos e auditoria interna contidas na Resolução Normativa ANS nº 518/22.

Em cumprimento a Resolução Normativa da ANS nº 594/23, que determina o inciso III do Artigo 11 da Lei nº 9.613, de março de 1998, a Saúde Petróbras declara não ter havido, em 2024, ocorrências de operações suspeitas a serem informadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF).





02 CONSIDERAÇÕES FINAIS





Este relatório tem como objetivo apresentar as ações e os resultados das estratégias que guiaram a gestão do nosso plano em 2024, servindo como importante instrumento para o diálogo contínuo com nossos públicos.

Procuramos demonstrar o trabalho realizado e assumimos novos compromissos para proporcionar a melhor experiência aos beneficiários, com ética e transparência.

Nossos dois maiores desafios continuam sendo a sustentabilidade do plano no longo prazo e a satisfação dos beneficiários em níveis elevados.

Na revisão do nosso Planejamento Estratégico, mantivemos nosso Propósito, Visão, Valores e Pilares, bem como ratificamos nossa ambição de **Ser o centro de referência para promover cuidado de saúde com excelência e sustentabilidade, conquistando o beneficiário para ser protagonista de sua jornada.**





03 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES **SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua do Passeio, 38 - Setor 2 - 17º andar - Centro
20021-290 - Rio de Janeiro/RJ - Brasil
Caixa Postal 2888 - CEP 20001-970 - Rio de Janeiro/RJ - Brasil
Telefone +55 (21) 2207-9400
kpmg.com.br

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

**Aos Conselheiros e Diretores da
Associação Petrobras de Saúde
Rio de Janeiro - RJ**

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Associação Petrobras de Saúde (“Associação Petrobras de Saúde”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira Associação Petrobras de Saúde em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Associação Petrobras de Saúde de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Associação Petrobras de Saúde, cuja apresentação não é requerida às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Associação Petrobras de Saúde. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão reconciliadas as demais demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme



aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente preparadas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório dos auditores

A Administração da Associação Petrobras de Saúde é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Associação Petrobras de Saúde, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Associação Petrobras de Saúde ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Associação Petrobras de Saúde são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos



opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação Petrobras de Saúde.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação Petrobras de Saúde. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação Petrobras de Saúde a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 26 de fevereiro de 2025

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC SP-014428/O-6 F-RJ

José Claudio Costa
Contador - CRC 1SP167720/O-1



04 DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Balanco Patrimonial	64
Demonstração do Resultado do Exercício	65
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	66
Demonstração do Fluxo de Caixa – Método Direto	67
Demonstração dos Valores Adicionados	68
Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras	69
Parecer do Conselho Fiscal	97



Balanço Patrimonial

Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma.
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

Ativo

	Nota Explicativa	31/12/2024	31/12/2023
Ativo circulante		1.217.435	1.624.331
Disponível		485	899
Realizável		1.216.950	1.623.432
Aplicações financeiras		692.203	670.108
Aplicações financeiras livres	5	240.486	271.564
Aplicações financeiras vinculadas à provisões técnicas	5	451.716	398.544
Créditos tributários e previdenciários		7.642	-
Bens e títulos a receber		515.707	951.465
Créditos a receber de patrocinadoras	6	512.653	948.839
Créditos a receber de terceiros	6	1.954	2.009
Adiantamentos a funcionários		319	212
Adiantamentos a fornecedores		781	405
Despesas antecipadas		1.399	1.859
Ativo não circulante		31.263	15.718
Realizável a longo prazo		12.252	5.436
Depósitos judiciais e fiscais	7	12.025	5.436
Outros créditos a receber a longo prazo		227	-
Imobilizado		11.314	600
Imobilizado de uso próprio		11.314	600
Imobilizado - Não hospitalares/odontológicos	8	11.314	600
Intangível	9	7.697	9.682
Total do ativo		1.248.698	1.640.049

Passivo e patrimônio líquido

	Nota Explicativa	31/12/2024	31/12/2023
Passivo circulante		520.374	945.184
Provisões técnicas de operação de assistência à saúde	10	313.591	311.890
Provisão de eventos/sinistros a liquidar para SUS		1.082	1.672
Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores		312.510	310.217
Provisões		11.404	4.134
Provisões para ações judiciais	11	11.404	4.134
Tributos e encargos sociais a recolher	12	24.226	22.799
Débitos diversos		171.153	606.361
Obrigações com pessoal	13	19.795	14.780
Fornecedores	14	28.731	18.957
Multas administrativas		279	174
Outros débitos a pagar		121.914	572.450
Adiantamento de patrocinadoras	15	96.474	552.802
Outros débitos a pagar		25.440	19.648
Passivo de arrendamentos - Valor presente		427	-
Arrendamentos a pagar		8	-
Passivo não circulante		5.014	-
Realizável a longo prazo		5.014	-
Débitos diversos		5.014	-
Passivo de arrendamentos - Valor presente		5.014	-
Patrimônio líquido		723.309	694.865
Patrimônio social	16	496.357	496.357
Reservas		226.952	109.993
Retenção de superávits		226.952	109.993
Superávits/Déficits acumulados ou Resultado		-	88.515
Total do passivo		1.248.698	1.640.049



Demonstração do Resultado do Exercício

Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma.
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

	Nota Explicativa	01/01/2024 a 31/12/2024	01/01/2023 a 31/12/2023
Contraprestações efetivas/Prêmios ganhos de plano de assistência à saúde		528.681	515.276
Receitas com operações de assistência a saúde		528.681	515.276
Contraprestações líquidas/Prêmios retidos	18	528.681	515.276
Eventos indenizáveis líquidos/Sinistros retidos		(258.782)	(300.105)
Eventos/Sinistros conhecidos ou avisados	19	(258.782)	(300.105)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		269.899	215.171
Outras despesas operacionais com planos de assistência à saúde da Operadora	22	(8.365)	(5.208)
Resultado bruto		261.534	209.963
Despesas administrativas	23	(277.872)	(208.943)
Resultado financeiro líquido		44.782	87.495
Receitas financeiras	24	47.021	88.541
Despesas financeiras	24	(2.239)	(1.046)
Resultado antes dos impostos e participações		28.444	88.515
Resultado líquido		28.444	88.515
Resultado abrangente		28.444	88.515

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma.
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024, 2023 e 2022.

	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Lucros/Sobras/ Retenções	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	496.215	109.993	606.208
Aumento de Capital/Pat.Social com lucros e reservas e em espécie	142	-	142
Superávit/Déficit líquido do exercício	-	88.515	88.515
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	496.357	198.508	694.865
Superávit/Déficit líquido do exercício	-	28.444	28.444
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	496.357	226.952	723.309

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



Demonstração do Fluxo de Caixa

Método Direto

Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma.
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

	01/01/2024 a 31/12/2024	01/01/2023 a 31/12/2023
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de planos saúde	4.833.472	3.830.867
(+) Resgate de aplicações financeiras	4.152.776	3.996.324
(+) Recebimento de juros de aplicações financeiras	28.617	88.515
(+) Outros recebimentos operacionais	1.379	-
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de serviços de saúde	(4.366.467)	(3.686.039)
(-) Pagamento de pessoal	(50.283)	(34.335)
(-) Pagamento de pró-labore	(3.870)	-
(-) Pagamento de serviços terceiros	(168.614)	(124.054)
(-) Pagamento de tributos	(257.934)	(220.732)
(-) Pagamento de processos judiciais (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(2.350)	-
(-) Pagamento de aluguel	(1.521)	-
(-) Aplicações financeiras	(4.157.062)	(3.820.450)
(-) Outros pagamentos operacionais	(2.052)	(25.326)
Caixa líquido das atividades operacionais	6.089	4.770
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Recebimento de venda de ativo imobilizado – Outros	-	13
(-) Pagamento de aquisição de ativo imobilizado – Outros	(5.705)	(4.851)
(-) Pagamento relativo ao ativo intangível	(798)	-
Caixa líquido das atividades de investimentos	(6.504)	(4.838)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(414)	(68)
CAIXA – Saldo inicial (1)	899	967
CAIXA – Saldo final (1)	485	899
Aumento caixa e equivalente de caixa	(414)	(68)
Ativos livres no início do exercício	670.108	845.981
Ativos livres no final do exercício	692.203	670.108
Aumento (Diminuição) nas aplicações financeiras – Recursos livres	22.095	(175.873)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



Demonstração dos Valores Adicionados

Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma.
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

	Nota Explicativa	01/01/2024 a 31/12/2024	01/01/2023 a 31/12/2023
(=) Receitas			
Receitas com operações de assistência a saúde	18	528.681	515.276
(-) Insumos adquiridos de terceiros			
Fornecedores e serviços	19, 22 e 23	(436.229)	(435.988)
(=) Valor adicionado bruto		92.452	79.288
(-) Depreciação e amortização		(6.743)	(4.754)
(=) Valor adicionado líquido		85.709	74.534
(+/-) Valor adicionado recebido em transferência			
Receitas financeiras	24	47.021	88.541
(=) Valor adicionado total a distribuir		132.730	163.075
Distribuição do valor adicionado			
Pessoal e administradores			
Remunerações		44.969	31.652
Administradores		3.848	2.883
Encargos sociais (exceto INSS)		4.663	3.512
Provisão para férias e 13º salário		9.771	7.160
Convênio assistencial e outros benefícios		12.464	8.508
Participação nos resultados		12.770	8.201
Total pessoal e administradores	23	88.484	61.916
Impostos, taxas e contribuições			
INSS		14.396	12.187
PIS		541	390
Outros impostos		225	32
Total Impostos, taxas e contribuições	23	15.161	12.609
Remuneração de capitais de terceiros			
Juros		640	35
Total remuneração de capitais de terceiros	24	640	35
Superávit do exercício		28.444	88.515
Valor adicionado total distribuído		132.730	163.075

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



Notas explicativas às Demonstrações Financeiras Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma.

1. Contexto Operacional

A Associação Petrobras de Saúde – APS (Saúde Petrobras) é uma pessoa jurídica de direito privado, constituída na forma de associação sem fins lucrativos, em Assembleia Geral em 18 de setembro de 2020, com sede à Avenida República do Chile, 65 – Ala 302 – Centro – Rio de Janeiro – RJ, com o objetivo de operar o plano de assistência à saúde da Petrobras e de suas participações societárias, com prazo de duração indeterminado, na modalidade de autogestão.

Em sua gestão são observadas as disposições descritas na Lei nº 9.656/98 e alterações, nas Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, nas disposições contidas em seu Estatuto, Regimentos Internos, políticas, regulamentos dos planos de saúde que irá operar, e decisões de sua administração.

O início das atividades da Saúde Petrobras ocorreu em 13 de outubro de 2020, tendo como patrocinadoras as Companhias: Petróleo Brasileiro S.A. – PETROBRAS, Petrobras Transporte S.A. – TRANSPETRO, Petrobras Biocombustível S.A. – PBIO, Termobahia S.A. e Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A. – TBG.

Em 28 de janeiro de 2021 a Saúde Petrobras obteve o registro de operadora de planos de saúde na modalidade autogestão sob o nº 42263-1 junto à ANS, registrando seu primeiro produto na Agência em 15 de março de 2021, obtendo a autorização de funcionamento em 01 de abril de 2021, conforme publicado no Diário Oficial da União – DOU. Nesta mesma data foi autorizada a migração voluntária da carteira do Plano de Saúde AMS da operadora Petrobras registrada na ANS sob o nº 36.687-1 para a Saúde Petrobras.

Em meados de 2024, a Saúde Petrobras inaugurou 5 postos de atendimento fixo para seus beneficiários e beneficiárias, nas seguintes localidades: Rio de Janeiro, Aracaju, Santos, Macaé e Salvador. Essa ação possibilita a reaproximação do nosso plano de saúde com as nossas beneficiárias e nossos beneficiários, que são a razão da nossa existência. A nossa sede administrativa está localizada no 5º andar do Edifício Porto Brasilis, no Centro do Rio de Janeiro, e conta com salas de reuniões individuais, com possibilidade de utilização em formato auditório, algumas estações de trabalho rotativas e salas para os diretores e assessor da presidência da Operadora, entre outras áreas comuns de convivência.

Associação Petrobras de Saúde – APS – Saúde Petrobras

O Plano de saúde, nomeado “Saúde Petrobras” pelos beneficiários é administrado pela Associação Petrobras de Saúde – APS, associação civil, sem fins lucrativos e inclui programas de prevenção e assistência à saúde. O plano cobre todos os empregados atuais, aposentados e respectivos dependentes, e está aberto a novos empregados das atuais patrocinadoras participantes.

Atualmente patrocinado pela Petrobras, Transpetro, PBIO, TBG e Termobahia, o plano está exposto principalmente ao risco de aumento das despesas médicas devido à inflação, incorporação de novas tecnologias de tratamentos e procedimentos, novos tipos de coberturas, legislação que trata o rol



taxativo da ANS como exemplificativo, liminares e decisões judiciais que obriguem a coberturas não previstas, e a um maior nível de utilização pelos beneficiários, devido ao envelhecimento da carteira. A Saúde Petrobras em parceria com suas patrocinadoras aprimora continuamente a qualidade de seus processos técnicos e administrativos, bem como dos programas de saúde oferecidos aos beneficiários, a fim de mitigar esse risco.

Os empregados e aposentados realizam contribuições mensais e fixas às patrocinadoras com a qual mantém o vínculo, para cobertura de procedimentos de alto risco e contribuições variáveis para parcela dos gastos dos demais procedimentos, ambas com base nas tabelas de contribuição do plano, que são definidas considerando determinados parâmetros, como o salário e níveis de idade. O plano contempla também o Benefício Farmácia, que é um auxílio na compra de determinados medicamentos mediante reembolso, delivery e modalidade balcão, com coparticipação dos empregados e aposentados.

A totalidade das despesas é ressarcida pelas patrocinadoras, de acordo com os gastos incorridos pelos participantes com as quais são mantidos o vínculo e os administrativos proporcionalmente à quantidade de beneficiários vinculado a cada uma delas.

A participação financeira das patrocinadoras e dos seus beneficiários está prevista em Acordo Coletivo de Trabalho (ACT), conforme segue:

- > Até 2020, esse benefício era coberto 70% pelas Patrocinadoras e 30% pelos participantes;
- > Em janeiro de 2021, esse benefício passou a ser coberto 60% pelas Patrocinadoras e 40% pelos participantes;
- > A partir de abril de 2024, esse benefício voltou a ser coberto 70% pelas Patrocinadoras e 30% pelos participantes.

Em 31 de dezembro de 2024 o quadro de beneficiários da Saúde Petrobras, cujo plano tem coberturas para atendimento médico e odontológico para todos, era composto da seguinte forma, por patrocinadora e vínculo:

Qtde. Beneficiários por tipo	Total por tipo	Patrocinadoras				
		PETROBRAS	TRANSPETRO	TBG	PBIO	TERMOBAHIA
Titular Ativo	47.606	41.501	5.612	324	129	40
Dependente de Titular Ativo	83.433	73.011	9.584	525	232	81
Titular Aposentado	65.483	64.820	626	34	2	1
Dependente de Titular Aposentado	63.586	62.883	669	32	2	-
Total 2024	260.108	242.215	16.491	915	365	122
Total 2023	261.539	244.362	15.886	806	364	121

2. Apresentação e elaboração das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, seguindo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela Resolução Normativa (RN) nº 528 de 29 de abril de 2022, que incluem os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), referendados pela ANS.



A Administração considera que a Saúde Petrobras possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

A Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal realizaram reunião em 18 de fevereiro de 2025 para apreciação das demonstrações financeiras, que foram encaminhadas ao Conselho Deliberativo para aprovação e emissão das presentes demonstrações financeiras em reunião realizada em 25 de fevereiro de 2025.

3. Sumário das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela Saúde Petrobras, na elaboração das demonstrações financeiras são como segue:

a. Informação de políticas contábeis materiais

A Saúde Petrobras também adotou a Divulgação de Políticas Contábeis (alterações ao CPC 26/IAS 1) a partir de 1º de janeiro de 2023. Embora as alterações não tenham resultado em nenhuma mudança nas políticas contábeis em si, elas afetaram as informações das políticas contábeis divulgadas nas demonstrações financeiras. As alterações exigem a divulgação de políticas contábeis “materiais”, em vez de “significativas”. As alterações também fornecem orientação sobre a aplicação da materialidade à divulgação de políticas contábeis, ajudando as entidades a fornecer informações úteis sobre políticas contábeis específicas da entidade que os usuários precisam para entender outras informações nas demonstrações financeiras.

b. Base de mensuração

A preparação das demonstrações financeiras considera o custo histórico, com exceção dos ativos financeiros classificados ao valor justo por meio do resultado.

c. Moeda de apresentação

Essas demonstrações financeiras são apresentadas na moeda Real, que é a moeda funcional da Saúde Petrobras. Todas as informações financeiras são apresentadas em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra forma.

d. Segmentação entre Curto e Longo Prazo

As transações que alcançam prazos acima de 12 (doze) meses são segmentadas como Longo Prazo. Todas as demais, inferior a 12 (doze) meses, são classificadas como Curto Prazo.

e. Depósitos Judiciais e Contingências

Decorrem de processos judiciais, os quais a Saúde Petrobras esteja no polo passivo, e são reconhecidos conforme avaliação da área jurídica, que mantém controle mensal sistêmico sobre o estoque de processos do contencioso.



f. Adiantamento de Patrocinadoras

No início das operações da Saúde Petrobras ficou acordado com as Patrocinadoras, conforme Convênios assinados, aportes de valores a título de adiantamento para estruturação do fluxo de caixa inicial com o fim de suportar os pagamentos das contas médicas decorrentes do atendimento aos beneficiários do Plano de Saúde. Ao longo do exercício de 2024, a administração efetuou a conciliação e a prestação de contas dos adiantamentos realizados pela Petrobras e P BIO, que foram devidamente baixados na contabilidade. No que diz respeito aos adiantamentos das demais patrocinadoras, a administração está em processo de conciliação para posterior prestação de contas e baixa, que deverá ocorrer em 2025.

g. Reconhecimento das contraprestações líquidas

A contraprestação/prêmio no mercado de saúde é reconhecida mensalmente, de acordo com o período de vigência decorrido do contrato. Para cada período de risco coberto pela Saúde Petrobras, haverá o reconhecimento da receita, de acordo com o que estabelece a Resolução Normativa ANS nº 528/22. Nos contratos de plano de saúde, a precificação para o período de vigência mensal é reconhecida em uma conta de passivo específica.

h. Recuperação por Reembolso do Contratante

Conforme estabelece a RN nº 528 de 29 de abril de 2022, as operadoras que operam planos de assistência à saúde na modalidade de preço pós-estabelecido, devem registrar o valor cobrado correspondente ao reembolso das despesas com atendimentos médico-hospitalares e/ou odontológicos prestados como recuperação da despesa com Eventos e a Taxa de Administração (Despesas Administrativas Líquidas), como Receita de Contraprestação.

i. Reconhecimento dos eventos indenizáveis líquidos

Eventos são todas as despesas incorridas com o beneficiário do plano comercializado ou disponibilizado pela Saúde Petrobras para cobertura de riscos que possam comprometer a saúde dos beneficiários. Também devem ser classificadas como eventos, as despesas incorridas com beneficiários de outras operadoras suportadas diretamente pela Saúde Petrobras, em função de operações de corresponsabilidade para atendimento dos beneficiários.

A Saúde Petrobras pode utilizar, para prestar essa cobertura, rede própria, rede conveniada e outra operadora. Por vezes, seu beneficiário pode ter acesso a uma cobertura contratada na rede do SUS (neste caso, a operadora está sujeita ao ressarcimento ao SUS).

Nos contratos em preço pós-estabelecido, nos quais a operadora registra as despesas com eventos e no mesmo momento registra a contraprestação referente a recuperação da despesa e da taxa de administração e diferença de tabela, se existir, pode ocorrer a glosa nas despesas. Nesse caso, juntamente com o registro da glosa, deve ser feita a reversão correspondente nos registros da recuperação da despesa e das receitas de taxa de administração e diferença de tabela.

Os eventos indenizáveis são reconhecidos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada (vide notas explicativas nº 18 e 19).



j. Instrumentos financeiros

Ativos financeiros – Mensuração

Ativos financeiros são mensurados pelo valor justo por meio do resultado.

Um ativo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação ou designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. São mensurados pelo valor justo e mudanças no valor justo, incluindo ganhos com juros e dividendos, e são reconhecidos no resultado do exercício.

Disponível

Depósitos bancários que apresentam risco insignificante de mudança de valor justo, que são utilizados pela Saúde Petrobras para gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

Recebíveis de Patrocinadoras

Esses ativos são mensurados inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, os recebíveis são medidos pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos.

k. Títulos e valores mobiliários

São “ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado” (vide nota explicativa nº 5).

l. Crédito de operações com plano de assistência à saúde

As operações com plano de assistência à saúde são registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta Contribuição para Autogestão – Recurso do Patrocinador.

m. Redução ao valor recuperável

A Administração revisa periodicamente o critério de reconhecimento das perdas de seus recebíveis para adequá-los à evolução da inadimplência, se houver, reduzindo o saldo da conta de créditos de operações com plano de assistência à saúde ao seu valor recuperável através da constituição de Provisões para Perda sobre Créditos (PPSC).

Quanto a avaliação da recuperação sobre ativos intangíveis, a Administração avalia a capacidade de um ativo intangível gerar benefícios econômicos futuros suficientes para recuperar seu valor contábil. Essa avaliação está sujeita a maior incerteza na fase em que o ativo ainda não está disponível para uso do que na fase em que ele já se encontra disponível para uso. Considerando que os ativos intangíveis da Saúde Petrobras são compostos de soluções sistêmicas tecnológicas implantadas, estando plenamente em uso, o valor contábil é o valor em uso, não havendo indício de perda de valor recuperável para o período de amortização aplicável.

Quanto aos ativos imobilizados, são compostos de equipamentos de informática, principalmente computadores pessoais, configurando assim, ativos corporativos, os quais não são geradores de entradas de caixa, independentemente de outros ativos ou grupo de ativos, e que seu valor contábil não pode ser totalmente atribuído à unidade geradora de caixa. Dessa forma, não há indicativos de perda de valor recuperável para esses ativos.



n. Imobilizado

O ativo imobilizado é avaliado pelo custo de aquisição, deduzida a respectiva conta de depreciação acumulada, cujo valor é calculado pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas mencionadas na nota explicativa nº 8.

Para a depreciação dos arrendamentos, conforme o CPC 27 – Ativo Imobilizado, aplica-se o menor prazo entre a vida útil do bem ou do imóvel.

o. Intangível

O ativo intangível é avaliado pelo custo de aquisição dos direitos de uso de tecnologia, deduzido da respectiva conta de amortização acumulada, cujo valor é calculado pelo método linear com base no tempo contratado às taxas mencionadas na nota explicativa nº 9.

p. Provisão para eventos e sinistros a liquidar – PESL

A provisão para eventos e sinistros a liquidar (PESL) é constituída para a garantia de eventos já ocorridos e ainda não pagos. A Resolução Normativa ANS nº 451/20 determinou a constituição desta provisão a partir de 01 de janeiro de 2020. O registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras.

q. Provisão de eventos conhecidos ou avisados no Sistema Único de Saúde – SUS

A ANS passou a cobrar à Saúde Petrobras, por meio de Guias de Recolhimento da União (GRU), os valores relativos ao ressarcimento dos gastos realizados no Sistema Único de Saúde – SUS, bem como informar no site da ANS as provisões a serem contabilizadas com base nas notificações dos Avisos e Benefícios Identificados (ABI's), considerando o percentual histórico de cobrança (%hc).

r. Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA

Uma vez que a Saúde Petrobras possui planos exclusivamente na modalidade de preço pós-estabelecido, não cabe a constituição da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA).

s. Receitas financeiras e despesas financeiras

As receitas e despesas financeiras compreendem:

> receitas de juros; despesas de juros e os ganhos/perdas líquidos de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado.

A receita e a despesa de juros são reconhecidas no resultado pelo método dos juros efetivos.

t. Pronunciamento Técnico CPC 48 – Instrumentos Financeiros

Em vigor pelo CPC desde 1º de janeiro de 2018, o Pronunciamento apresenta novos modelos para classificação e mensuração de instrumentos financeiros, mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais, como também novos requisitos sobre a contabilização de hedge. A ANS referendou o CPC 48 – Instrumentos Financeiros com início de vigência a partir de 01 de janeiro de 2023. A Saúde Petrobras avaliou os referidos requerimentos e não identificou impactos relevantes.



4. Gestão de risco

A Saúde Petrobras, como toda operadora de plano de saúde, está exposta à variação da inflação médica, incorporação de novas tecnologias de tratamentos e procedimentos, novos tipos de coberturas, legislação que trata o rol taxativo da ANS como exemplificativo, liminares e decisões judiciais que obriguem a coberturas não previstas e a um maior nível de utilização pelos beneficiários, devido ao envelhecimento da carteira, em função do aumento da média de idade da população e sinistros eventuais. De forma a permitir um melhor gerenciamento das operações, consolidação dos dados e tratamento das informações, a Saúde Petrobras tem como contratada empresa especializada em gestão atuarial. As informações geradas corroboram as análises efetuadas pela Administração permitindo trabalhar na gestão de risco relacionados a entidade.

Complementarmente, a ANS através da RN nº 518/22, instituiu sistemática obrigatória para acompanhamento dos diversos riscos aplicáveis às operadoras de planos de saúde, com certificação por auditoria independente através de Procedimento Previamente Acordado. A Saúde Petrobras está plenamente aderente à RN nº 518/22, tendo como essa prática mais uma gestão de riscos efetiva.

Em janeiro de 2023, o Conselho Deliberativo aprovou a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos da Saúde Petrobras. A elaboração e aprovação dessa Política, que é parte do conjunto de práticas mínimas de governança corporativa e gestão de riscos e controles internos exigidas pela ANS, está em linha com as melhores práticas de mercado e propicia uma gestão de riscos integrada e eficaz, contemplando a avaliação periódica dos riscos operacionais e legais aos quais a Saúde Petrobras está sujeita, de forma a manter os riscos em um nível de exposição aceitável.

Risco de Mercado

O Cenário econômico considera os efeitos esperados nos ativos e passivos pelas principais variáveis macroeconômicas, tais como taxas de juros, taxas de câmbio, índices de inflação e variação do Produto Interno Bruto, as quais podem produzir uma expectativa de impactos sobre os gastos administrativos e assistenciais das operadoras de planos de saúde.

Desse modo, as despesas administrativas da Saúde Petrobras deverão sofrer impactos decorrentes de reajustes baseados na variação da inflação, medida pelo Índice de Preço ao Consumidor Amplo (IPCA) divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), e nos gastos assistenciais, pelo Índice de Variação de Custo Médico-Hospitalar (VCMH), divulgado pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS).

A Saúde Petrobras, de forma a executar um melhor gerenciamento das operações tem como contratada empresa especializada em gestão atuarial para projeção dos gastos assistenciais, e atua na negociação com a Rede credenciada para mitigar o efeito das variações nos preços dos eventos médicos, hospitalares e odontológicos.

Quanto à pressão inflacionária sobre as despesas administrativas, atua de forma proativa para mitigar aumentos de preços nas contratações dos serviços, de modo a minimizar o efeito do IPCA para essa parcela dos gastos à operadora.

Todos os gastos são monitorados mensalmente, conforme orçamentos aprovados pelo Conselho Deliberativo, e os desvios são acompanhados trimestralmente, e tratados através de planos de ação para realinhamento com o planejamento e com as previsões orçamentárias.



Risco de crédito

Face as análises efetuadas e histórico da operação da Saúde Petrobras, e dada a característica do plano, os valores das contraprestações e gastos são totalmente recuperados junto às patrocinadoras, estando os fatores relacionados ao risco de crédito plenamente mitigados.

A arrecadação junto aos beneficiários é feita por conta e ordem das patrocinadoras, sendo os recebimentos realizados diretamente para elas. Dessa forma, a Saúde Petrobras não é impactada pelo risco de crédito de beneficiários inadimplentes com o Plano de Saúde. A Saúde Petrobras monitora permanentemente o nível das suas contraprestações a receber junto às patrocinadoras. Em 31.12.2024 não havia valores a receber de contraprestações vencidas.

Risco de liquidez

A Saúde Petrobras monitora os prazos de liquidação dos direitos e obrigações da entidade, mitigando esse risco pelo equacionamento dos fluxos de caixa e manutenção da reserva financeira líquida.

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Ativo Circulante (A)	1.217.435	1.624.331
Passivo Circulante (B)	520.374	945.184
Liquidez Corrente (A/B)	2,34	1,72

A Saúde Petrobras não possui passivos financeiros não derivativos (incluindo contratos de garantia financeira), assim como não possui instrumentos financeiros derivativos passivos.

Risco da taxa de juros

O principal fator de risco de mercado ao qual a Saúde Petrobras está exposta na data do balanço é a taxa de juros (CDI, que por sua vez é atrelada à SELIC). A Administração monitora continuamente as taxas de juros de mercado com o objetivo de avaliar a eventual necessidade de aquisição de novas aplicações financeiras para proteger-se contra o risco de volatilidade dessas taxas.

A Saúde Petrobras divulga um quadro de Análise de Sensibilidade, para o risco da taxa de juros sobre suas aplicações financeiras, considerado relevante pela Administração e originado por instrumentos financeiros, aos quais a Associação está exposta na data do balanço.

α. Composição das aplicações financeiras

As operações da Saúde Petrobras são realizadas por meio de Fundos de Investimento, os quais possuem vencimento indeterminado e as taxas de juros anual esperada estão entre 95% e 105% do CDI. Em 31 de dezembro de 2024 e 2023 os investimentos estão distribuídos como segue:



Aplicações Livres

Data da aquisição	Aplicação	31/12/2024	31/12/2023
jul-21	BB Renda Fixa CP Corporate AGIL FICFI	891	91
dez-21	Petrobras FIDC Cota Sênior	239.595	271.473
Total Livres		240.486	271.564

Aplicações Garantidoras

Data da aquisição	Aplicação	31/12/2024	31/12/2023
jun-21	BB RFCP LP Dedicado ANS 20 Milhões FI *	451.716	396.557
dez-21	BB RF Referenciado DI Títulos Públicos FILP	-	1.987
Total Garantidoras		451.716	398.544

Total		692.203	670.108
--------------	--	----------------	----------------

*Fundo Exclusivo

b. Análise de sensibilidade

Os investimentos são indexados ao CDI. Em 2024 a taxa CDI performou em 12 meses uma rentabilidade de 10,88%, 100% do CDI do período. A expectativa do Mercado Financeiro é de que haja um aumento no CDI em função de um aumento gradativo da inflação no país, forçando ao Banco Central do Brasil a aumentar a taxa básica de juros (SELIC), a qual é base para determinar a rentabilidade de aplicações vinculadas à CDI.

Conforme as publicado no boletim Focus do Banco Central do Brasil em 27/12/2024, a expectativa é de que a taxa SELIC atingirá em 2025 o patamar de 15,00% ao ano. Neste contexto, foi considerado que o CDI tem capturado cerca de 95% a 105% da SELIC nas aplicações atuais da Saúde Petrobras existentes.

No quadro a seguir demonstramos os impactos nas receitas financeiras sobre as aplicações da Saúde Petrobras, derivados dos cenários considerando a variabilidade do CDI alinhada a SELIC:

RISCO	CENÁRIO PROVÁVEL (CDI 95% de 15,00% = 14,25%)	CENÁRIO I (Queda CDI em 25% = 11,25%)	CENÁRIO II (Aumento CDI 25% = 18,75%)
Receita Financeira CDI	49.875	39.375	65.625

A Saúde Petrobras, sendo uma entidade sem fins lucrativos, está sujeita ao impacto nos Resultados (superávits no exercício) e no Patrimônio Líquido (Reserva de Superávits) diretamente associado ao efeito nas receitas sobre as aplicações financeiras. Desse modo a expectativa é que o Resultado e o Patrimônio Líquido de 2025 podem variar, entre R\$ 39.375 e R\$ 65.625, considerando que os recursos aplicados nos fundos de investimentos se manterão nos níveis de 2024.

c. Análise de sensibilidade das operações com planos de assistência à saúde

A partir de 2022, a ANS por meio da RN nº 528, de 29 de abril de 2022, estabeleceu que as operadoras que operam planos de assistência à saúde na modalidade de preço pós-estabelecido deveriam registrar o valor cobrado correspondente ao reembolso das despesas com atendimentos médico-hospitalares ou odontológicos prestados como recuperação da despesa com Eventos e a Taxa de Administração (recuperação das Despesas Administrativas Líquidas) cobrada como Receita de Contraprestação.



Sendo assim, a metodologia do cálculo de sinistralidade para operadoras de modelo pós-estabelecido é afetada diretamente conforme quadro abaixo.

A Saúde Petrobras possui suas despesas assistenciais e administrativas ressarcidas através de notas de débitos emitidas contra as Patrocinadoras.

Sinistralidade	31/12/2024	31/12/2023
Receita com operações de assistência à saúde	528.681	515.276
Despesas assistenciais	258.782	300.105
% sinistralidade	49%	58%

Caso as despesas assistenciais tivessem um acréscimo de IPCA acumulado de 2024 – de 4,83% como parâmetro, a sinistralidade de 2024 seria de 49% visto que o IPCA incidiria sobre as despesas assistenciais e a recuperação por parte do contratante.

Sinistralidade	31/12/2024	31/12/2023
Receita com operações de assistência à saúde	554.216	539.082
Despesas assistenciais	271.281	313.970
% sinistralidade	49%	58%

A Saúde Petrobras é uma entidade sem fins lucrativos, portanto, o impacto nos Resultados (superávits no exercício) e no Patrimônio Líquido (Reserva de Superávits) não existe em relação ao aumento ou redução da sinistralidade, uma vez que todos os valores relativos às despesas assistenciais e administrativas são integralmente recuperados junto às Patrocinadoras, conforme convênios assinados. Desse modo, a expectativa é que o Resultado e o Patrimônio Líquido de 2024 não seja impactado pela variação positiva ou negativa da sinistralidade.

5. Aplicações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023 as aplicações financeiras estavam representadas com os seguintes saldos, formados integralmente por cotas em Fundos de Investimentos, conforme demonstrado abaixo:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
BB RENDA FIXA CORPORATE AGIL FICFI	891	91
PETROBRAS FIDC COTA SÊNIOR	239.595	271.473
Aplicações livres	240.486	271.564
BB RF REFERENCIADO DI TÍTULOS PÚBLICOS FILP	-	1.987
BB RFCLP LP DEDICADO ANS 20 MILHÕES FI	451.716	396.557
Aplicações vinculadas à provisões técnicas	451.716	398.544
Total das aplicações financeiras	692.203	670.108



Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, apresentamos a seguir as movimentações financeiras totalizadas:

Aplicações financeiras	Valor Contábil/ Valor Justo 2024	Valor Contábil/ Valor Justo 2023
Saldo em 1º de janeiro	670.108	845.981
(+) Aplicações	4.158.462	3.820.450
(+) Rendimentos	46.457	88.515
(-) Resgates	(4.182.824)	(4.084.838)
Saldo em 31 de dezembro	692.203	670.108

(a) Conforme a Política de Investimentos Financeiros aprovada pelo Conselho Deliberativo em 25/05/2021, e ratificada em 30/01/2023:

a.1. A Saúde Petrobras deve direcionar suas aplicações financeiras de todos os recursos de livre movimentação recebidos de suas Patrocinadoras, com liquidez imediata, através do Banco do Brasil S/A, para o Fundo de Investimento de Direitos Creditícios – FIDC, denominado PETROBRAS FIDC COTA SENIOR, administrado pelo BB DTVM, respeitando os normativos emanados pela ANS, no que for aplicável, assim como deve avaliar performance de rentabilidade frente a outras opções de mercado.

a.2. Em 31 de dezembro de 2024, o montante de R\$ 240.486, representava os recursos aplicados em quotas seniores do Fundo de Investimento em Direitos Creditórios, que é destinado preponderantemente à aquisição de direitos creditórios performados ou não performados de operações realizadas por subsidiárias e controladas, exclusivo do Sistema Petrobras, com rentabilidade em torno de 95% a 105% do CDI (SELIC). Tais recursos são utilizados como capital de giro da Saúde Petrobras.

a.3. Considerando a necessidade de garantias financeiras da Provisão Técnica para Eventos e Sinistros a Liquidar (PESL), a parcela da PESL referente aos eventos avisados há mais de 30 dias, deduzida a parcela da PESL isenta da exigência de vinculação, deve estar garantida, em contas vinculadas a ANS (Fundos Dedicados da Saúde Suplementar ou Contas Individualizadas nas Centrais de Custódia, destinadas exclusivamente ao registro de valores dados em garantia a ANS). Contudo, a operadora deve manter Ativos Garantidores (Não Bloqueados) para cobertura da totalidade da PESL, considerando a parcela da PESL-SUS isenta da exigência de lastro. Para se avaliar a situação da operadora quanto a essa exigência, a ANS considera os recursos registrados nas contas de aplicações. Em dezembro o saldo da aplicação vinculada é de R\$ 451.716 e está suficiente para garantir e lastrear a totalidade as Provisões Técnicas.

a.4. Os resultados obtidos como receitas financeiras decorrentes das aplicações dos Ativos Garantidores das Provisões Técnicas e Ativos Livres se converterão em Superávits Acumulados da Saúde Petrobras, os quais não podem ser distribuídos para suas Patrocinadoras, pois a Saúde Petrobras é uma pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos. Estes deverão formar Reserva de Superávit no Patrimônio Social para manter as garantias financeiras relacionadas ao Capital Regulatório, Baseado em Risco, visando minimizar a necessidade de aportes complementares pelas Patrocinadoras, ou atendidos os limites de formação das reservas para o Capital Regulatório, os recursos poderão ser utilizados na manutenção dos objetivos estatutários da Saúde Petrobras.



6. Créditos a receber de patrocinadoras e terceiros

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o saldo desta conta estava representado pelas cobranças emitidas para as patrocinadoras, a título de ressarcimento dos gastos assistenciais e administrativos e ressarcimento de impostos não retidos junto a terceiros, conforme segue:

Descrição	2024	2023
Saldo em 1º de janeiro	950.848	679.311
(+) Cobranças	4.399.023	4.738.152
(-) Recebimentos	(4.835.263)	(4.466.615)
Saldo em 31 de dezembro	514.608	950.848
Petróleo Brasileiro S.A. - PETROBRAS	414.258	889.579
Petrobras Transporte S.A. - TRANSPETRO	91.139	54.288
Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A. - TBG	5.360	3.002
Petrobras Biocombustível S.A. - PBIO	1.316	1.201
Termobahia S.A.	581	769
Patrocinadoras	512.653	948.839
Terceiros	1.954	2.009
Saldo em 31 de dezembro	514.608	950.848

A seguir, apresentamos o *aging* dos prêmios e contraprestações a receber e a vencer de acordo com as faixas de vencimento:

<i>Aging</i> Prêmios/Contraprestações a receber	31/12/2024	31/12/2023
<i>Aging</i> Parcelas a Vencer		
A vencer em até 30 dias	514.608	950.848
Total a receber	514.608	950.848

7. Depósitos judiciais e fiscais

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o saldo desta conta no grupo de realizável a longo prazo, contendo os valores depositados judicialmente, estava assim composto:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023 (Reapresentado)	31/12/2023
Cíveis	11.964	5.388	312
Trabalhistas	61	48	5.124
Total	12.025	5.436	5.436

Em 2024, os processos e depósitos judiciais foram reclassificados conforme sua essência. Os processos e depósitos referentes a indenização de despesas médicas que estavam contabilizados na conta processos trabalhistas, foram reclassificados para a conta dos processos cíveis.



8. Imobilizado

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o saldo desta conta representava liquidamente os ativos fixos adquiridos, conforme segue:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Imobilizado	12.826	1.203
Instalações	5	-
Máquinas e equipamentos	130	-
Equipamentos de Processamento Eletrônico de Dados - <i>Hardware</i>	2.157	1.203
Móveis e utensílios	575	-
Benfeitorias em imóveis de terceiros	4.249	-
Arrendamentos	5.711	-
(-) Depreciação	(1.512)	(603)
Instalações	(0)	-
Máquinas e equipamentos	(6)	-
Equipamentos de Processamento Eletrônico de Dados - <i>Hardware</i>	(890)	(603)
Móveis e utensílios	(26)	-
Benfeitorias em imóveis de terceiros	(142)	-
Arrendamentos	(448)	-
Total	11.314	600

Em meados de 2024, a Saúde Petrobras inaugurou 5 postos de atendimento fixo para seus beneficiários e beneficiárias, nas seguintes localidades: Rio de Janeiro, Aracaju, Santos, Macaé e Salvador. De acordo com o CPC 06 (R2) os contratos do Rio de Janeiro, Aracaju e Salvador são na modalidade de arrendamento mercantil. O posto fixo de Macaé possui contrato na modalidade de comodato com o Sindicato dos Petroleiros do Norte Fluminense – SINDIPETRO – NF e o posto fixo de Santos possui contrato na modalidade de aluguel com o Sindicato dos Petroleiros do Litoral Paulista – SINDIPETRO – LP. As reformas necessárias para o início das atividades no Rio de Janeiro, Aracaju e Salvador estão contabilizadas no ativo fixo como Benfeitorias em Imóveis de Terceiros.

Para a depreciação dos arrendamentos, conforme o CPC 27 – Ativo Imobilizado, aplica-se o menor prazo entre a vida útil do bem ou do imóvel.



9. Intangível

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o saldo desta conta representa os ativos intangíveis decorrentes dos investimentos no desenvolvimento e direito de uso de sistemas, conforme segue:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Sistemas de Computação		
Plataforma de Gestão de Contratos	3.166	1.609
Gestão Integrada de Demandas	10.997	10.730
ERP Contábil Financeiro	1.589	1.589
Gestão de Folha de Pagamento e Benefícios	562	562
ERP de Gestão em Saúde	4.698	2.818
Gestão Integrada de Processos Judiciais	60	60
Novo ERP de Gestão em Saúde	143	-
Total aquisição	21.215	17.368
(-) Amortização		
Plataforma de Gestão de Contratos	(1.660)	(1.171)
Gestão Integrada de Demandas	(8.790)	(5.377)
ERP Contábil Financeiro	(1.019)	(700)
Gestão de Folha de Pagamento e Benefícios	(403)	(216)
ERP de Gestão em Saúde	(1.610)	(209)
Gestão Integrada de Processos Judiciais	(34)	(13)
Novo ERP de Gestão em Saúde	(3)	-
Total amortização	(13.519)	(7.686)
Total	7.697	9.682

O planejamento estratégico da Saúde Petrobras inclui projeto estruturante para mudança do software de saúde, que será desenvolvido em 2025 e 2026, tendo sido contratado esse desenvolvimento a partir do 4º trimestre de 2024. Portanto, o projeto de substituição do sistema atual (PWEB (Sistema de Gestão de Autorização Médica e Processamento de Sinistros – Processys) terá duração prevista de dois anos, período no qual serão acumulados gastos no Ativo Intangível.

10. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

A Saúde Petrobras atualmente administra apenas planos na modalidade de preço pós-estabelecido, que não requer Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA). Quanto aos passivos atuariais vinculados aos benefícios pós-emprego, estão reconhecidos nas demonstrações financeiras de cada patrocinadora. Quanto aos empregados da Saúde Petrobras, não há benefício pós-emprego



desses beneficiários, ou seja, não cabendo reconhecimento de provisão que necessita ser mensurada atuarialmente quanto a passivos de benefícios pós-emprego na Saúde Petrobras.

Considerando os normativos vigentes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em especial a RN nº 393/15 e suas alterações, a Saúde Petrobras registra a Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar (PESL).

a. Movimentação das provisões técnicas

Segue a movimentação anual das provisões técnicas de sinistros a liquidar no ano de 2024.

Provisões Técnicas	Saldo em 31/12/2023	Adições	Baixas	Saldo em 31/12/2024
Provisões para eventos e sinistros a liquidar - PESL	310.217	10.861.957	10.859.665	312.510
Provisão de eventos e sinistros a liquidar para o SUS (% hc x ABI)	1.672	6.402	6.992	1.082
Total	311.890	10.868.358	10.866.657	313.591

b. Ativos garantidores das provisões técnicas

Além da obrigatoriedade de constituição das provisões técnicas, a ANS exige que o valor dessas provisões seja lastreado por Ativos Garantidores (Vinculados e Não Bloqueados), considerando as regras previstas na RN nº 574/23.

As provisões técnicas exigem a constituição de garantias financeiras a serem mantidas de acordo com as regras estabelecidas pela ANS. Em 31 de dezembro de 2024, as garantias financeiras eram constituídas exclusivamente por aplicações financeiras para atender a Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar (PESL). Cabe reforçar que a Saúde Petrobras não está sujeita a constituição da Provisão de Eventos e Sinistros Ocorridos e Não avisados (PEONA), uma vez que todos os planos operados são na modalidade de pós pagamento.

Conforme demonstrado, em 31 de dezembro de 2024, a única provisão técnica de constituição obrigatória pela Saúde Petrobras era a PESL, cujos valores dos eventos avisados estão demonstrados a seguir, assim como o montante de Ativos Garantidores constituídos pela Saúde Petrobras em 31 de dezembro de 2024:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar – PESL	312.510	310.218
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS (% hc x ABI)	1.082	1.672
Montante a ser garantido	313.591	311.890
Ativos dados em garantia:		
Aplicações vinculadas a provisões técnicas	451.716	398.544
Total de ativos em garantia	451.716	398.544
Ativos em garantias em excesso	138.125	86.654



11. Provisões para ações judiciais

O saldo desta conta representa a provisão para contingências com base na opinião dos assessores jurídicos, com a totalidade dos processos classificados com risco de perda provável, a qual considera suficiente para cobrir eventuais perdas processuais, das quais a Saúde Petrobras se encontra como ré nos processos.

Descrição	31/12/2024	Quantidade de Processos	31/12/2023 (Reapresentado)	Quantidade de Processos (Reapresentado)	31/12/2023	Quantidade de Processos
Ações Cíveis	11.327	1.128	4.134	342	1.084	122
Ações Trabalhistas	77	3	-	-	3.050	220
Total	11.404	1.131	4.134	342	4.134	342

Em 2024, os processos e depósitos judiciais foram reclassificados conforme sua essência. Os processos e depósitos referentes a indenização de despesas médicas que estavam contabilizados na conta processos trabalhistas, foram reclassificados para a conta dos processos cíveis.

O aumento se justifica devido a maturidade dos processos (evolução dos estágios com novas decisões), saneamento da base jurídica (revisões que reclassificaram riscos e atualizaram o status) e um processo outlier com valor de R\$ 1,8 milhão.

Ainda há de se considerar a criação, de um normativo do exigível contingencial, em abril de 2024, alinhado com as melhoras práticas contábeis e de mercado, conforme CPC 25, no qual os processos que inicialmente seriam classificados como risco possível em caso de deferimento de obrigação de fazer desfavoravelmente à Saúde Petrobras, passaram a ter a classificação de risco provável.

Nesse ano também ocorreu a assinatura de um termo de Cooperação Técnica celebrado entre a Patrocinadora Petrobras e a Saúde Petrobras, permitindo que o Jurídico da Saúde Petrobras fizesse a gestão dos processos da Petrobras relacionados a saúde. Essa ação não impactou no aumento de provisões para a operadora, porque continuamos a provisionar apenas os processos cuja Saúde Petrobras é ré.

Foram identificados 736 processos, relacionados ao tema de assistência suplementar de saúde, com o prognóstico de perda possível, sendo 727 cíveis e 9 trabalhistas, tendo como réus além da Saúde Petrobras, as patrocinadoras Petrobras e Transpetro e a Fundação Petrobras de Seguridade Social (Petros), assim distribuídos:

Réus	31/12/2024		31/12/2023	
	Valor da Causa	Quantidade de Processos	Valor da Causa	Quantidade de Processos
Associação Petrobras de Saúde	15.893	592	17.375	733
Associação Petrobras de Saúde e Petrobras	2.883	114	2.694	121
Associação Petrobras de Saúde e Petros	414	8	70	3
Associação Petrobras de Saúde e Transpetro	53	1	-	-
Associação Petrobras de Saúde e AMS - Assistência Multidisciplinar de Saúde	157	7	-	-
Associação Petrobras de Saúde, Petrobras e Petros	957	13	193	5
Associação Petrobras de Saúde, Petrobras e AMS - Assistência Multidisciplinar de Saúde	6	1	-	-
Total	20.363	736	20.332	862



12. Impostos e contribuições a recolher

Refere-se a saldos a recolher referente aos impostos e tributos retidos de terceiros e sobre as operações da Saúde Petrobras.

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Encargos sociais	3.855	3.556
IRRF a recolher	9.254	681
PIS/COFINS e CSLL a recolher	10.464	15.667
Outros	654	2.895
Total	24.226	22.799

13. Provisões trabalhistas

Sob o título de provisões trabalhistas estão registradas as obrigações relativas às férias, incluindo o valor correspondente ao período aquisitivo de cada empregado e o abono pecuniário equivalente a um terço do salário, acrescido de encargos trabalhistas proporcionais e das participações que serão pagas a título de remuneração variável.

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Participações nos resultados	14.473	10.665
Férias e encargos	5.319	4.111
Outras obrigações com pessoal	3	4
Total	19.795	14.780

14. Fornecedores

O saldo desta conta representa o valor a ser pago para os fornecedores de serviços e materiais, conforme segue:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Fornecedores de serviços	27.317	17.391
Fornecedores partes relacionadas	1.415	1.566
Total curto prazo	28.731	18.957
Total	28.731	18.957

* Não existem saldos para liquidação no longo prazo.



15. Adiantamento de patrocinadoras

Este saldo se refere ao adiantamento recebido das patrocinadoras para a formação do capital de giro inicial das operações.

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023 as outras obrigações estavam representadas como segue:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Petróleo Brasileiro S.A. - PETROBRAS	60.897	516.726
Petrobras Transporte S.A. - TRANSPETRO	33.650	33.650
Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A. - TBG	1.439	1.439
Petrobras Biocombustível S.A. - PBIO	243	742
Termobahia S.A.	245	245
Total	96.474	552.802

Ao longo do exercício de 2024, a administração efetuou a conciliação e a prestação de contas dos adiantamentos realizados pela Petrobras e PBIO, que foram devidamente baixados na contabilidade. No que diz respeito aos adiantamentos das demais patrocinadoras, a administração está em processo de conciliação para posterior prestação de contas e baixa, que deverá ocorrer em 2025.

16. Patrimônio líquido

Patrimônio Social

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o patrimônio social era composto por 496.357 cotas, distribuídas como segue:

Patrocinadora	31/12/2024			31/12/2023		
	%	Quantidade de cotas	Valor	%	Quantidade de cotas	Valor
Petróleo Brasileiro S.A. - PETROBRAS	93,47%	463.967	463.967	93,47%	463.967	463.967
Petrobras Transporte S.A. - TRANSPETRO	6,09%	30.215	30.215	6,09%	30.215	30.215
Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A. - TBG	0,26%	1.291	1.291	0,26%	1.291	1.291
Petrobras Biocombustível S.A. - PBIO	0,13%	665	665	0,13%	665	665
Termobahia S.A.	0,05%	219	219	0,05%	219	219
Total	100%	496.357	496.357	100%	496.357	496.357



17. Capital regulatório

No que se refere ao Capital Regulatório, com a publicação da RN nº 569/22, a operadora deverá observar, a partir de 2023, o maior valor entre o Capital Base (CB) e o Capital Baseado em Riscos (CBR). Frisa-se que o Capital Regulatório corresponde ao limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, em função das regras de capital regulamentadas pela ANS.

Com base na região de atuação da Saúde Petrobras que corresponde à Região 1, cujo Fator K, de acordo com o anexo I da RN nº 569/22, é igual a 61,69%. Considerando o Capital de Referência vigente em dezembro/2024, de R\$ 11.701, e o fator K, em dezembro/2024 o Capital Base da Saúde Petrobras era de R\$ 7.219.

A tabela a seguir apresenta o valor do Capital Regulatório da Saúde Petrobras para dezembro/2024:

CAPITAL REGULATÓRIO

Descrição	2024		2023	
	Padrão	Fatores Reduzidos	Padrão	Fatores Reduzidos
(A) Capital Base	7.219		6.926	
CRS (Risco de Subscrição)	1	1	1	1
CRC (Risco de Crédito)	81.321		109.089	
CRO (Risco Operacional incluindo o Legal)	79.275	79.275	104.766	104.766
CRM (Risco de Mercado)	14.673		15.286	
(B) Capital Baseado em Risco	165.444	165.444	218.643	218.643
Capital Regulatório [(Máximo (A; B))]	165.444	165.444	218.643	218.643

Fonte: Rodarte Nogueira (valores em R\$ mil)

É importante destacar que as operadoras que demonstrarem o cumprimento dos requisitos referentes aos processos de governança, gestão de riscos e controles internos estabelecidos na RN nº 518/22 poderão utilizar, para fins de cálculo do CRS, os fatores reduzidos constantes do Anexo IV da RN nº 569/22, ou seja, ficarão sujeitas a uma exigência menor de capital regulatório. A Saúde Petrobras cumpriu os requisitos previstos na RN nº 518/22, podendo, portanto, observar os fatores reduzidos.

Suficiência de Capital Regulatório

Para que a Saúde Petrobras esteja regular em relação à suficiência de Capital Regulatório, é necessário que tenha registrado em sua conta de Patrimônio Social (grupo de contas 25), considerando os devidos ajustes previstos na RN nº 569/22, montante igual ou superior à exigência de capital calculada.

A tabela a seguir apresenta o Patrimônio Social da Saúde Petrobras, após os ajustes previstos na RN nº 569/22, para fins de análise da suficiência em relação ao capital regulatório:



PATRIMÔNIO SOCIAL AJUSTADO - RN Nº 569/22

Operação	Descrição	2024	2023
(+)	Patrimônio Social	723.309	694.865
(-)	Participação em entidade regulada	-	-
(-)	Créditos tributários decorrente de prejuízos fiscais de imposto de renda e bases negativas de contribuição social	-	-
(-)	Despesas de comercialização diferida	-	-
(-)	Despesas antecipadas	1.399	1.859
(-)	Ativo não circulante intangível	7.697	9.682
(-)	Ajuste insuficiência de provisões	-	-
	Patrimônio Social Ajustado	714.213	683.323

Fonte: Rodarte Nogueira (valores em milhares)

O Patrimônio Social da Saúde Petrobras, devidamente ajustado, de R\$ 714.213 é superior ao Capital Regulatório de R\$ 165.444 calculado considerando as regras vigentes da RN nº 569/22. Desta forma, a Saúde Petrobras apresentava, em dezembro/2024, uma suficiência no que se refere ao Capital Regulatório.

18. Receita com operações de assistência à saúde

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023 as receitas com operações de assistência à saúde estavam representadas como segue:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Eventos indenizáveis líquidos	4.573.967	3.886.899
Recuperação por reembolso do contratante	(4.315.185)	(3.586.794)
Outras despesas operacionais reembolsadas	8.365	5.208
Taxa administração (despesas administrativas líquidas)	253.016	204.189
Outras receitas	8.518	5.774
Total	528.681	515.276



19. Despesas assistenciais

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023 as despesas assistenciais foram assim totalizadas:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Sinistros de assistência à saúde médico/hospitalar	4.472.538	4.233.737
Sinistros de assistência odontológica	162.972	153.275
Sinistros - Reembolso	346.781	297.490
(-) Glosas	(408.323)	(797.603)
Total Eventos/Sinistros avisados	4.573.967	3.886.899
(-) Recuperação por Reembolso do Contratante	4.315.185	3.586.794
Despesas assistenciais líquidas	258.782	300.105

Com o aumento dos controles internos e maior automatização na análise das contas médicas foi possível reduzir a quantidade de eventos não conformes, o que levou a redução no montante das glosas processadas aos prestadores de serviços assistenciais.

20. Isenção de tributos e contribuições federais

A Associação Petrobras de Saúde é imune a incidência de tributos federais, estaduais e municipais por força do art. 150, Inciso VI alínea "C" e seu parágrafo 4º e art. 195, parágrafo 7º da Constituição Federal de 05 de outubro de 1988, os arts. 44 a 61 do Código Civil, e no art. 9º do CTN, por ser uma associação sem fins lucrativos e econômicos regida pelo seu Estatuto Social.

a) IRPJ e CSLL – Conforme o art. 184 do Decreto nº 9.580/18 (RIR) combinado com o art. 15 da Lei nº 9.532/97, consideram-se isentas as associações civis que prestem os serviços para os quais houverem sido instituídas e os coloquem à disposição do grupo de pessoas a que se destinam, sem fins lucrativos.

A isenção aplica-se, exclusivamente, em relação ao IRPJ e a CSLL, no entanto, não estão abrangidos pela isenção do IRPJ os rendimentos e ganhos de capital auferidos em aplicações financeiras de renda fixa ou de renda variável.

b) PIS e COFINS – Conforme o inciso IV do art. 7º da Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil – IN RFB nº 1.911/19, não são contribuintes da Contribuição para o PIS incidente sobre a receita ou o faturamento as associações a que se refere o art. 15 da Lei nº 9.532/97. As associações civis sem fins lucrativos são contribuintes do PIS incidente sobre a folha de salários mediante aplicação da alíquota de 1% (um por cento) conforme o art. 278 da referida IN.



Com relação a COFINS, as operadoras de planos de saúde sujeitam-se ao regime cumulativo, conforme art. 10 da Lei nº 10.833/03 c/c o §9º do art. 3º da Lei nº 9.718/98, bem como disposto no art. 119 da IN RFB nº 1.911/19. No caso das receitas próprias, as associações são isentas da COFINS, conforme disposto no art. 23 da citada IN.

Consideram-se receitas decorrentes das atividades próprias aquelas provenientes de contribuições, doações, anuidades ou mensalidades fixadas por lei, assembleia ou estatuto, recebidas de associados ou patrocinadores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais.

Consideram-se também receitas derivadas das atividades próprias aquelas decorrentes do exercício da finalidade da entidade, ainda que auferidas em caráter contraprestacional.

As receitas que não sejam decorrentes de atividades próprias, inclusive eventuais receitas financeiras, não são tributadas no regime de apuração cumulativa, conforme art. 3º da Lei nº 9.718/98, com alterações pela Lei nº 11.941/09.

c) Imposto sobre Serviços – ISS – Conforme o art. 1º da Lei Complementar – LC nº 116/03, que dispõe quanto ao Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS), não se caracteriza a prestação de serviços relacionada a gestão de plano de saúde dos empregados do Sistema Petrobras, na modalidade de autogestão, por ser uma associação sem fins lucrativos cuja única finalidade é gerir o referido plano.

d) Inscrição Estadual – Estado do Rio de Janeiro – As operadoras de planos de saúde não estão obrigadas à inscrição estadual como contribuintes no Estado do Rio de Janeiro, conforme Portaria SUCIEF nº 17/16, publicada no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro (DOERJ), de 12.12.2016.

21. Programa de prevenção a saúde e risco de doenças

Em dezembro de 2021, a Saúde Petrobras lançou o Programa Cuidar, que foi criado para concentrar todas as iniciativas a serem desenvolvidas para o controle de riscos de saúde e manutenção da qualidade de vida de diferentes públicos. Por meio de diversos programas de cuidados voltados para públicos pré-definidos, é possível proporcionar melhor assistência para necessidades de saúde específicas, com um olhar individualizado.

Em dezembro de 2022, a Saúde Petrobras obteve reconhecimento da ANS para o Programa Cuidar 60+ dentro dos critérios do PROMOPREV. Essa iniciativa do Programa Cuidar é voltada para o cuidado integral ao idoso, apoiando beneficiários com mais de 60 anos na promoção de saúde, na prevenção de doenças e no estímulo cognitivo, inclusive em casos de quadros complexos de doença instalada. O objetivo é agregar mais qualidade de vida, autonomia e independência para nossos beneficiários idosos.

Em dezembro de 2023, dando prosseguimento ao Programa Cuidar, a Saúde Petrobras lançou o Programa Cuidar | Saúde Mental. Implantando um serviço de atendimento de Saúde Mental estruturado no modelo de telessaúde a nível nacional, a ser executado por meio de acompanhamento profissional especializado via teleconsultas coordenadas eletivas e de urgência para beneficiários com diagnóstico



ou sinais e sintomas sugestivos de transtornos mentais passíveis de acompanhamento remoto, a exemplo de: transtornos depressivos, transtornos de ansiedade e transtornos alimentares.

Em abril de 2024, iniciou-se a nova operação do PASA com o Sírio Libanês, com intuito de trazer um acompanhamento de qualidade assistencial reconhecida nacionalmente, dados de saúde organizados e a possibilidade da continuidade do cuidado com a Atenção Primária, com equipe multidisciplinar. O PASA – Programa de Avaliação da Saúde do Aposentado, é um benefício que contempla aposentados de qualquer idade e pensionistas a partir dos 60 anos, que consiste em avaliação anual e uma consulta de retorno com médico de família, uma lista de exames selecionados para este público e uma consulta com urologista ou ginecologista, sem coparticipação.

22. Outras despesas operacionais

Em dezembro de 2024, o saldo de outras despesas operacionais representava gastos com Despesas com Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças. Aprovadas pela ANS através da DIPRO que totaliza R\$ 8.365, conforme apresentado abaixo:

Despesas Operacionais de Outras Atividades (Autogestões - Lei nº 13.127)	31/12/2024	31/12/2023
PROMOPREV	8.343	5.208
Outras despesas operacionais	22	-
Total	8.365	5.208

23. Despesas administrativas

Em dezembro de 2024 e 2023 os valores das despesas administrativas eram formados como segue:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Despesas com pessoal	102.880	74.104
Despesas com serviços de terceiros	136.150	108.022
Despesas com localização e funcionamento	34.486	23.922
Despesas com publicidade e propaganda institucional	143	96
Despesas com tributos	541	390
Despesas com multas administrativas	715	729
Despesas administrativas diversas	2.958	1.680
Total	277.872	208.943



24. Resultado financeiro líquido

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023 as receitas e despesas financeiras estavam representadas como segue:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Rendimentos aplicações financeiras	46.425	88.515
Demais receitas financeiras	596	26
Total Receitas	47.021	88.541
Despesas de juros	(640)	(35)
IOF	(174)	(29)
Demais despesas financeiras	(1.425)	(982)
Total Despesas	(2.239)	(1.046)
Total Resultado Financeiro Líquido	44.782	87.495

25. Resultado do exercício

O resultado do exercício da operadora é majoritariamente influenciado pelo nosso desempenho financeiro. Em 2024, foi utilizado o valor de R\$ 18,1 milhões do superávit das receitas financeiras líquidas, pois esse valor foi destinado à cobertura de despesas operacionais, conforme orçamento aprovado pelo Conselho Deliberativo.

Em 2024, nosso resultado de R\$ 28,4 milhões foi integralmente direcionado para a constituição de reservas. Em 2023, isso aconteceu apenas no exercício seguinte, em janeiro de 2024.

26. Partes relacionadas

O Conselho Federal de Contabilidade, por meio da Resolução CFC nº 1.297, de 17 de setembro de 2010, aprovou a NBCT 17 (renumerada para NBC TG05 (R3)), com base no Pronunciamento Técnico CPC 05 (R1), para tratar da divulgação sobre partes relacionadas. O objetivo principal da norma é assegurar que as demonstrações contábeis da entidade contenham as divulgações necessárias para chamar a atenção dos usuários para a possibilidade de o balanço patrimonial e a demonstração do resultado da entidade estarem afetados pela existência de partes relacionadas e por transações e saldos, incluindo compromissos, com as referidas partes relacionadas.



À Saúde Petrobras e suas patrocinadoras aplicam-se as diretrizes e orientações de Transações com Partes Relacionadas (TPR) da Política de TPR da Petrobras que estabelece regras para assegurar que todas as decisões envolvendo partes relacionadas e situações com potencial conflito de interesses respeitem a legislação e as partes envolvidas nas negociações.

Assim, orienta-se que as entidades que formam as participações do grupo Petrobras e sua força de trabalho, na celebração de Transações com Partes Relacionadas, e em situações em que haja potencial de conflito de interesses nestas operações, atuem de forma a assegurar os interesses da associação, alinhadas à transparência nos processos e às melhores práticas de Governança Corporativa, com base nas seguintes regras e princípios:

- > Priorização dos interesses da associação independente da contraparte no negócio;
- > Aplicação de condições estritamente cumulativas, prezando pela transparência, equidade e interesses da associação;
- > Condução de transações sem conflito de interesses e em observância às condições de mercado, especialmente no que diz respeito a prazos, preços e garantias, conforme aplicável, ou com o pagamento compensatório adequado; e
- > Divulgação de forma adequada e tempestiva em observância à legislação vigente.

As orientações sobre Políticas de Transações com Partes Relacionadas também visam garantir a adequada e diligente tomada de decisões por parte da administração da associação.

Mediante convênios celebrados entre as patrocinadoras e a Saúde Petrobras, são realizadas transferências de recursos financeiros para formação do capital regulatório estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com o objetivo de garantir a cobertura aos seus beneficiários. Esses recursos serão reconhecidos nas patrocinadoras, em suas demonstrações individuais, como investimentos avaliados pelo método de equivalência patrimonial.



Contas/Patrocinadora	Nota	Petróleo Brasileiro S.A. - PETROBRAS		Petrobras Transporte S.A. - TRANSPETRO		Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A.- TBG		Petrobras Biocombustível S.A. - P BIO		Termobahia S.A.		2024	2023
		2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023		
Ativo Circulante													
Créditos a receber de patrocinadoras	6	414.099	889.579	91.222	54.288	5.368	3.002	1.319	1.201	582	769	512.590	948.839
		414.099	889.579	91.222	54.288	5.368	3.002	1.319	1.201	582	769	512.590	948.839
Passivo Circulante													
Adiantamento de patrocinadoras	15	60.897	516.726	33.650	33.650	1.439	1.439	243	742	245	245	96.474	552.802
Outros Débitos a Pagar		23.609	18.251	1.678	1.299	104	60	37	29	13	9	25.440	19.648
		84.506	534.977	35.328	34.949	1.542	1.499	280	771	257	254	121.914	572.450
Resultado													
Recuperação com Operações de Assistência a Saúde	18	4.166.468	3.464.301	134.169	112.907	8.732	4.070	3.620	2.905	2.195	2.611	4.315.185	3.586.794
Despesas Administrativas	23	(6.680)	(9.684)	(780)	-	-	-	-	-	-	-	(7.461)	(9.684)
		4.159.788	3.454.617	133.389	112.907	8.732	4.070	3.620	2.905	2.195	2.611	4.307.724	3.577.110

Adicionalmente, conforme Nota Explicativa, a Saúde Petrobras tem aplicações no Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Não-Padronizados ("FIDC-NP"), que é um fundo de investimentos destinado preponderantemente à aquisição de direitos creditórios "performados" e/ou "não performados" de operações realizadas pelas empresas da Petrobras e suas subsidiárias, e visa a otimização da gestão financeira do caixa.

Na Saúde Petrobras as principais partes relacionadas são: pessoa que possa influenciar de forma relevante as decisões na Associação, tomadas em conjunto ou individualmente; pessoa que exerça cargo de dirigente, membro de conselhos e/ou comitês de assessoramento do Conselho Deliberativo da Associação ou em uma das empresas patrocinadoras ou instituidoras dos planos administrados pela Associação.

Desta forma, em observância ao CPC 05 – Divulgação Sobre Partes Relacionadas, a Associação Petrobras de Saúde identificou como parte relacionada seus diretores e membros do conselho deliberativo e conselho fiscal, onde nos exercícios de 2024 e 2023 cujas remunerações totais representam R\$ 5.564 e R\$ 4.356 respectivamente.



27. Cobertura de seguros

A Saúde Petrobras mantém apólice de seguros na modalidade D&O (*Directors and Officers Liability Insurance*), com cobertura de responsabilidade civil para proteção do patrimônio de executivos (diretores, administradores, conselheiros e gerentes de entidade), contra prejuízos resultantes de processos judiciais decorrentes de atos de gestão, com apólice atual vigente para o período de 28/12/2024 a 28/12/2025.

28. Fluxo de caixa (conciliação método indireto)

As demonstrações do fluxo de caixa da Saúde Petrobras foram elaboradas pelo método direto, conforme estabelecido pela ANS, por meio da RN nº 528/22.

O quadro a seguir demonstra a conciliação entre o resultado do exercício e o caixa líquido das atividades operacionais pelo método indireto:

Fluxo de Caixa - Método Indireto	01/01/2024 a 31/12/2024	01/01/2023 a 31/12/2023
Superávit/Déficit do exercício	28.444	88.515
(Aumento) diminuição em ativos operacionais	399.665	(100.451)
Mais impostos a recuperar	(7.642)	-
Aumento/Diminuição em aplicações financeiras	(22.095)	175.873
Aumento/Diminuição em créditos a receber e títulos (líquido)	436.240	(271.538)
Aumento/Diminuição em despesas antecipadas	461	(369)
Aumento/Diminuição em adiantamentos a funcionários	(107)	(142)
Aumento/Diminuição em adiantamentos a fornecedores	(375)	(405)
Aumento/Diminuição de depósitos judiciais	(6.590)	(3.870)
Aumento/Diminuição em outros créditos a receber	(227)	-
Aumento (diminuição) em passivos operacionais	(419.796)	11.953
Aumento/Diminuição em fornecedores	9.774	(7.913)
Aumento/Diminuição adiantamento de patrocinadoras	(450.537)	(18.016)
Aumento/Diminuição em impostos e contribuições a recolher	1.426	2.024
Aumento/Diminuição em provisões trabalhistas	5.015	3.454
Aumento/Diminuição em provisões técnicas de operação de assistência à saúde	1.702	32.992
Aumento/Diminuição em contingências judiciais	7.270	(45)
Aumento/Diminuição em multas administrativas	105	(685)
Aumento/Diminuição de patrimônio social	-	142
Aumento/Diminuição em arrendamentos (valor presente)	5.441	-
Aumento/Diminuição em arrendamentos (juros implícitos)	8	-
Caixa líquido das atividades operacionais	8.314	17
Caixa líquido das atividades de investimentos	(8.728)	(85)
Aumento/Diminuição em bens do ativo imobilizado/intangível	(15.470)	(4.837)
Depreciação/Amortização	6.742	4.752
Variação de caixa e equivalentes de caixa	(414)	(68)



29. Outras informações – normas e procedimentos contábeis

Resolução Normativa RN nº 594/23 de 19 de dezembro de 2023

Resolução Normativa – RN nº 594/23, de 19 de dezembro de 2023, com início de vigência a partir de 01/01/2024, dispõe sobre a redução dos prazos e o aumento na frequência de envio do Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde – DIOPS/ANS.

Além da alteração no prazo de envio do DIOPS referente ao quarto trimestre do exercício, de 31/03 para 28/02 do exercício subsequente, foi criada uma versão simplificada do informe que deverá ser entregue mensalmente até o último dia do mês seguinte aos fatos.

Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) – Arrendamentos

O Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de arrendamentos. A Saúde Petrobras utilizou-se dos seguintes critérios para reconhecimento dos arrendamentos: Ativo está identificado (Itens B13 a B20), Cliente tem direito de obter os benefícios econômicos do contrato (Itens B1 a B23), Cliente tem o direito de direcionar como e para que finalidade o ativo deve ser utilizado durante todo o período de uso (Itens B25 a B30). O cliente projetou o ativo (ou aspectos específicos do ativo) de modo que predetermina como e para qual finalidade o ativo deve ser usado durante todo o período de uso.

Pronunciamento Técnico CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente

A Saúde Petrobras, por força da RN nº 528, emitida em 29 de abril de 2022 pela ANS, avaliou para a presente demonstração financeira o que estabelece o CPC 47 – Receita e Contrato com Clientes, e concluiu que não há impactos para estas demonstrações financeiras.

Paulo José Alves

Presidente

CPF: 821.194.817-68

Everardo Cancela Braga

Diretor Regulatório e Saúde

CPF: 675.807.777-20

Ubiratan Jorge Stavola de Menezes Pereira

Gerente de Contabilidade e Finanças

Contador Responsável

CPF: 465.751.115-72

CRC BA-015995/O-8 T-RJ



Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal da Associação Petrobras de Saúde – APS, no cumprimento das atribuições legais e estatutárias, examinaram o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2024, acompanhadas das Notas Explicativas e do Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras, sem ênfases ou ressalvas.

Conforme seu relatório, os auditores independentes examinaram as referidas Demonstrações Financeiras, compreendendo: Balanço Patrimonial; Demonstrações de Resultado; Resultado Abrangente; Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa; Notas Explicativas; e demais informações relevantes, que suportaram a realização da Auditoria. Os auditores independentes registraram um parágrafo com “outros assuntos” referente à demonstração de valor adicionado (DVA), cuja apresentação não é requerida pela ANS, concluindo que foi adequadamente preparada, em todos os aspectos relevantes.

Com base na avaliação das Demonstrações Financeiras, do Relatório da Auditoria Independente, do Relatório de avaliação econômico-financeira referente às garantias exigidas pela ANS, emitido por consultoria atuarial especializada, e considerando os esclarecimentos e informações prestadas pela Administração e auditores independentes, os membros do Conselho Fiscal emitem o presente parecer favorável quanto à aprovação do Relatório Anual da Administração e das referidas Demonstrações, os quais devem ser submetidos para apreciação do Conselho Deliberativo.

Rio de Janeiro, 26 de fevereiro de 2025.

Renata Cevolo da Silva Veiga

Presidente do Conselho Fiscal

Tereza da Silva Soares

Conselheira

Fabrício André Rubin

Conselheiro



CRÉDITOS:

Projeto gráfico
F/damatta Design

Fotos Istock
Páginas 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 18, 21,
22, 25, 29, 31, 42, 50, 56, 57, 58