



Treinamento de Autorização

Gerência de Regulação
e Normas Técnicas





CANAIS DE ATENDIMENTO



Portal Saúde Petrobras
Portal Saúde Petrobras



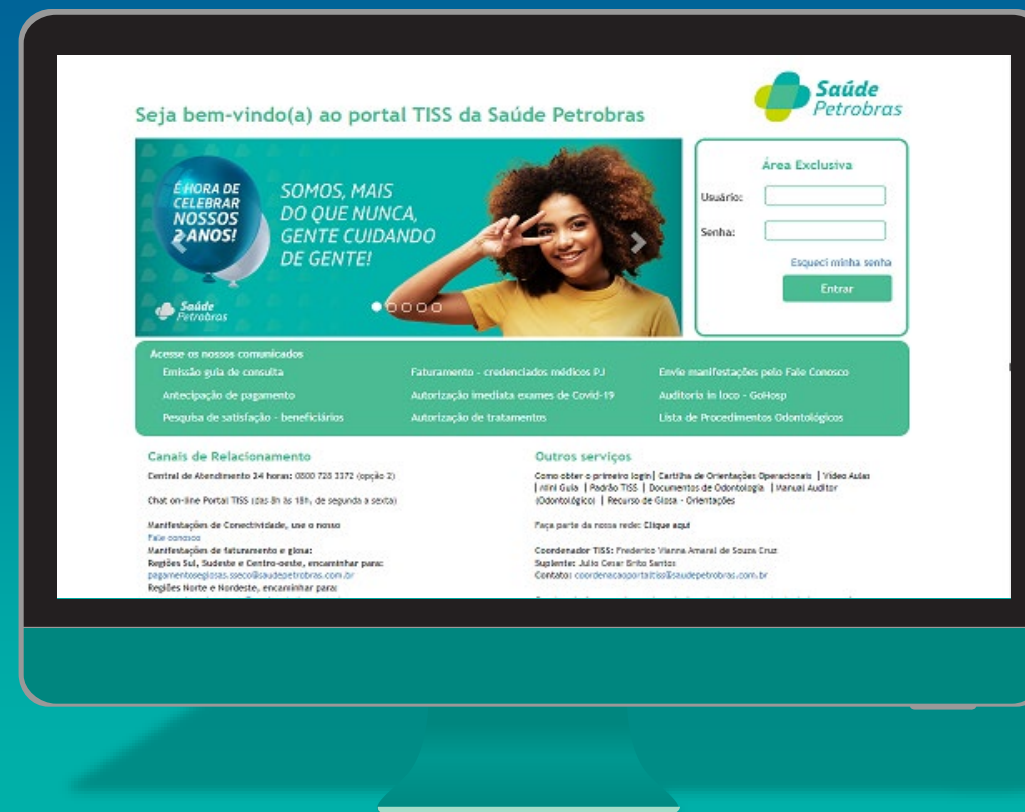
Call Center
0800 728 3372
(Atendimento 24 horas, 7 dias por semana)



WhatsApp - Chat Online
(31) 98470-5004
(Atendimento 24 horas, 7 dias por semana)



Fale Conosco





PORTAL TISS PRINCIPAIS TELAS DE CONSULTA

Seja bem-vindo(a) ao portal TISS da Saúde Petrobras



Estamos cada
vez mais
próximos de
você 📍



Área Exclusiva

Usuário:

Senha:

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Acesse os nossos comunicados

Emissão guia de consulta

Envie manifestações pelo Fale Conosco

Auditoria in loco - GoHosp

Faturamento - credenciados médicos PJ

Antecipação de pagamento

Pesquisa de satisfação - beneficiários

Faturamento guia de honorários

Autorização imediata exames de Covid-19

Autorização de tratamentos

Canais de Relacionamento

Central de Atendimento 24 horas: 0800 728 3372 (opção 2)

Chat on-line Portal TISS (das 8h às 18h, de segunda a sexta)

Manifestações de Conectividade, use o nosso [Fale conosco](#) em: Outras Solicitações > Reclamação > Suporte Operacional > Conectividade/Portal TISS.

Demais assuntos relacionados ao credenciado:
[Acesse o nosso Fale Conosco](#)

[Acesse aqui o site da Saúde Petrobras.](#)

Outros serviços

Como obter o primeiro login | Cartilha de Orientações Operacionais | Vídeo Aulas
| Mini Guia | Padrão TISS | Documentos de Odontologia | Manual Auditor
(Odontológico) | Recurso de Glosa - Orientações

Faça parte da nossa rede: Clique aqui

Coordenador TISS: Frederico Vianna Amaral de Souza Cruz
Suplente: Julio Cesar Brito Santos
Contato: coordenacaoportaltiss@saudepetrobras.com.br

Canal exclusivo para demandas relacionadas ao tratamento de dados pessoais em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados: <https://saudepetrobras.com/dpo>

Área Exclusiva

Usuário:

Senha:

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

www.portaltiss.saudepetrobras.com.br

Cartilhas de Orientações Operacionais Saúde Petrobras

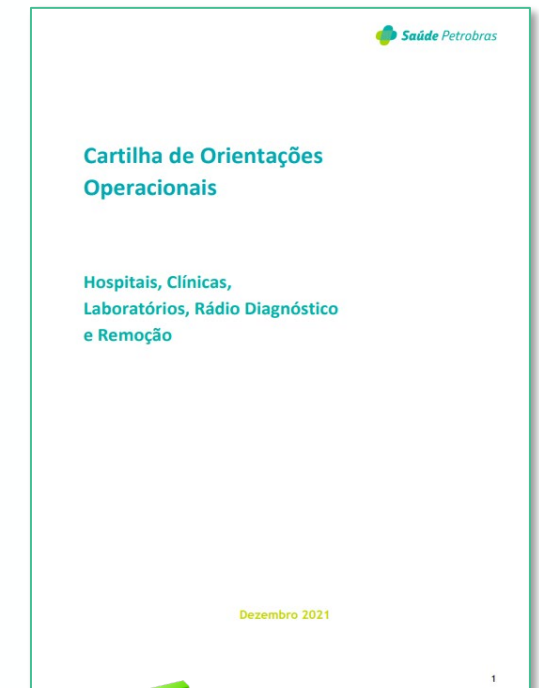


The screenshot shows the Saúde Petrobras web application interface. At the top left is the logo. A navigation bar contains links: Beneficiário, Autorização, Faturamento, Extrato, Recurso de Glosa, Administração, Atualização Cadastral, Auditoria, Documentos, and Ajuda. Below this is a breadcrumb trail: Início > Autorização > Últimas Solicitações. On the right, a vertical menu lists various document types. The item 'Cartilha de Orientações Operacionais AMS' is highlighted with an orange box. A large red stamp with a black exclamation mark and the text 'AVISO IMPORTANTE' is overlaid on the main content area, with 'Em Revisão !' written below it. An orange arrow points from the stamp towards the highlighted menu item.

AVISO IMPORTANTE
Em Revisão !

Documentos

- Comunicado
- Autorização Radioterapia e Quimioterapia
- Modelo de Guias TISS
- Demonstrativo de Pagamento
- Documentos de Odontologia
- Instruções de Preenchimento
- Formulário de Remoção
- Medicações Reguladas
- Autorização Cirurgia Bariátrica
- Esterelização Voluntária
- Cartilha de Orientações Operacionais AMS**
- Materiais de Consumo



Vídeo Aulas (Tutoriais)



Saúde Petrobras

Atendimento Online

Beneficiário | Autorização | Faturamento | Extrato | Recurso de Glosa | Administração | Atualização Cadastral | Auditoria | Documentos

Ajuda | Relatórios

Video Aulas

Dúvidas Frequentes

FAQ - RENOVAÇÃO CADASTRAL

Recursos de Glosa

Manual do novo Portal AMS TISS

FAQ - DISPENSA de Guias Físicas

AVISO IMPORTANTE

PÁGINA EM MANUTENÇÃO
estamos providenciando o conteúdo
AGUARDE!

Vídeo Aulas (Tutoriais)

 **Saúde Petrobras**

Atendimento Online

[Beneficiário](#) | [Autorização](#) | [Faturamento](#) | [Extrato](#) | [Recurso de Glosa](#) | [Administração](#) | [Atualização Cadastral](#) | [Auditoria](#) | [Documentos](#)

[Ajuda](#) | [Relatórios](#)

[Termo de LGPD](#)

[Início](#) > [Vídeo Aulas](#)

Vídeo Aulas

- > Beneficiário - Validação
- > Faturamento - Transferência de arquivo XML com sucesso
- > Faturamento - Transferência de arquivo XML com erro
- > Faturamento - Digitação de contas de faturamento
- > Faturamento - Gerenciamento de contas digitadas
- > Extrato de Pagamento - Visualizar e detalhar conta (demonstrativo TISS/XML) e fazer download do extrato de pagamento
- > Extrato de Pagamento - Recusar glosa
- > Recurso de Glosa - Acompanhar andamento
- > Pré Faturamento
- > Autorização - Solicitação Especial em Internação (SADT)
- > Autorização - Solicitação de Prorrogação em Internação
- > Autorização - Solicitação de Internação
- > Autorização - Solicitação de SADT
- > Autorização - Solicitação de Odontologia
- > Autorização - Anexo de Quimioterapia
- > Autorização - Anexo de Radioterapia
- > Autorização - Anexo de OPME



**PÁGINA EM MANUTENÇÃO**
estamos providenciando o conteúdo
AGUARDE!



Este plug-in não tem suporte

Ok

FAQ - Dúvidas Frequentes



FAQ - Dúvidas mais Frequentes

- + 1) Ao solicitar elegibilidade do beneficiário, aparecendo o status "não habilitado", como proceder?
- + 2) Solicitei uma autorização prévia (senha) para procedimentos odontológicos, porém esqueci de anexar/enviar o documento necessário. Como proceder?
- + 3) Como faço para imprimir o detalhamento de uma senha autorizada?
- + 4) Se o paciente estiver internado e for realizar um exame/procedimento que necessite de autorização prévia (senha) em outro estabelecimento, qual guia devo selecionar no menu Autorização > Solicitar?
- + 5) Se o paciente estiver internado e for realizar um exame/procedimento que necessite de autorização prévia (senha) no mesmo estabelecimento, qual guia devo selecionar no menu Autorização > Solicitar?
- + 6) Como devo proceder nas autorizações específicas para Quimioterapia?
- + 7) Para Medicamentos de alto custo não quimioterápicos e adjuvantes, qual guia devo utilizar?
- + 8) É necessário informar o código das diárias no momento da solicitação da internação?
- + 9) As solicitações para alteração ou inclusão de endereço serão aceitas automaticamente após inclusão dos dados?
- + 10) Realizei um procedimento que necessita de autorização prévia. Esta senha, após liberada, deverá ser informada na guia TISS?
- + 11) Como devo proceder para solicitar autorização prévia para vários procedimentos para o mesmo paciente não internado?
- + 12) Como devo proceder para solicitar autorização prévia para vários procedimentos para o mesmo paciente internado?
- + 13) Onde posso tirar dúvidas sobre o preenchimento da Guia TISS?
- + 14) Para situações de inclusão de procedimento em senhas medicas ou Odontológica, devemos anexar no mesmo protocolo e guia, ou devemos processar em guias e protocolos separados?
- + 15) Para solicitação em "Diárias Day", em qual guia devemos processar a senha?

Consulta de Elegibilidade

 **Saúde Petrobras**

Atendimento Online

Beneficiário

Autorização

Faturamento

Extrato

Recurso de Glosa

Administração

Atualização Cadastral

Auditoria

Documentos

Validação

Termo de LGPD

Início

Validação do Paciente

Carteirinha: 140000009200

CPF:

Data do procedimento: 01/11/2022

Consultar

Resultado

HABILITADO

Convênio: SAÚDE PETROBRAS

Protocolo: 40134928

Carteirinha: 140000009200

Nome: JORGE ANDRE SILVA DE SOUSA

Nascimento: 22/04/1975

Plano: SP-AMS02

Tipo de Acomodação:

Rede:

Consulta de Procedimento (Requer ou não autorização)



Consulta de Procedimento (Requer ou não autorização)


Atendimento Online

[Beneficiário](#) | [Autorização](#) | [Faturamento](#) | [Extrato](#) | [Recurso de Glosa](#) | [Administração](#) | [Atualização Cadastral](#) | [Auditoria](#) | [Documentos](#)
[Ajuda](#) | [Relatórios](#) | [Termo de LGPD](#)

Início > Autorização > Consulta de Procedimento

Consulta de Procedimento

Código Procedimento:

40324605

Código Modalidade:

Ambulatorial

Buscar

Dados do Procedimento

Código:	40324605	Descrição:	VIRUS ZIKA - IGM
Necessita de Autorização:	Sim	Necessita de Análise Técnica:	Sim

OBS: Nas solicitações de Internação e SADT Ambulatorial, é necessário envio da Guia TISS devidamente preenchida.

Revalidação de Senha

 **Saúde Petrobras**
Atendimento Online

Beneficiário | Autorização | Faturamento | Extrato | Recurso de Glosa | Administração | Atualização Cadastral | Auditoria | Documentos
Ajuda | Relat | Solicitar | Últimas Solicitações | Status Autorização | Odontologia | Consulta Procedimento | Revalidar Senha | Termo de LGPD



Revalidar Senha

Início > Autorização > Revalidar Senha

Revalidar Senha

Senha:

Revalidar

Medicações Reguladas

Beneficiário | Autorização | Faturamento | Extrato | Recurso de Glosa | Administração | Atualização Cadastral | Auditoria

Ajuda | Relatórios

Início > Autorização > Últimas Solicitações

Documentos

Comunicado

Autorização Radioterapia e
Quimioterapia

Modelo de Guias TISS

Demonstrativo de
Pagamento

Documentos de
Odontologia

Instruções de
Preenchimento

Formulário de Remoção

Medicações Reguladas

Autorização Cirurgia
Bariátrica

Esterelização Voluntária

Cartilha de Orientações
Operacionais AMS

Materiais de Consumo

MEDICAÇÕES DE ALTO CUSTO QUE NECESSITAM AUTORIZAÇÃO

CLASSE TERAPÊUTICA PRINCÍPIO ATIVO	PRINCIPAIS REFERÊNCIAS COMERCIAIS	OBSERVAÇÕES
AGENTES ANTI-REUMÁTICOS ESPECÍFICOS (INIBIDORES DE KINASE)	Orencia, Actemra	
ANTICORPOS MONOCLONAIS: rituximabe	Malthera	
INIBIDORES DA AGREGAÇÃO PLAQUETÁRIA, ANTAGONISTAS GLUCOPROTEÍNA II/IIIa: abciximabe	Repro	
INIBIDORES DA AGREGAÇÃO PLAQUETÁRIA, REALIZADORES DO AMP CÍCLICO: ticagrelor	Ventavis	
TODOS OS ANTINEOPLÁSICOS/QUIMIOTÉPICOS	Antineoplásicos, Antagonistas hormonais, agentes desintoxicantes, inibidores da aromatase, agentes metabólicos, anticorpos monoclonais, hormônios antineoplásicos citostáticos, agentes alquilantes, agentes vinca alcalóides, compostos de platina, hormônios antiestrogênicos citostáticos, agentes antineoplásicos antibióticos, inibidores de proteína quinase	Solicitação através da guia Anexo de Quimioterapia, exceto quando não houver vinculação à honorário médico. Neste caso, solicitar apenas a medicação em guia SADT
ANÁLOGOS HORMONAIS DE LIBERAÇÃO DE GONADOTROFINAS CITOSTÁTICOS: acetato de busserelina, acetato de goserrelina, acetato de leuprorelina, acetato de triptorelina	Suprefact, Zoladex, Lupron, Lovelin, Lactrum, Gonapephy, Neo Decapephy	
AGENTES IMUNOSTIMULANTES: acetato de glutármico, infliximabe, orelvecin, plerixafor; Produtos para angiodema hereditário: acetato de carbamato	Copaxone, Mepact, Plaquemax, Mozobol, Piracyl	
HORMÔNIOS ANTICRESCIMENTO: acetato de lanreotida, acetato de octreotida	Somatulone, Octreotide, Sandostatin, Octride	
HORMÔNIOS DO CRESCIMENTO: somatropina	Biomotro, Solam, Hormotro, Eutrope, Genotrope, Norditrope, Omnitrope	
PRODUTOS ANTI-TNF (FATOR DE NECROSE TUMORAL): adalimumabe, certolizumabe pegol; etanercepte; golimumabe; infliximabe	Humira, Cimzia, Enbrel, Simpori, Bio Manguinhos Infliximabe, Remicade	
PRODUTOS PARA NEOVASCULARIZAÇÃO OCULAR: aflibercepte, ranibizumabe; dexametasona; verteporfina	Eylea, Lucentis, Ozurdex, Visudyne	
OUTROS PRODUTOS OFTALMOLÓGICOS PARA APLICAÇÃO INTRAVITREA: Ozurdex	Jetrea	
SOLUÇÕES DE PROTEÍNAS: albumina humana	Albumina humana, Octabin, Vialoben, Albomin, Albumax, Blauimix, Albumin, Beribumin, Alburex, Plabumin	
ALFALANTITRIPSINA	Lentrad	
	Trypsone, Demara, Prolectin, Ventis	

Materiais de Consumo

 **Saúde Petrobras**

Atendimento Online
Beneficiário | Autorização | Faturamento | Extrato | Recurso de Glosa | Administração | Atualização Cadastral | Auditoria | Documentos
Ajuda | Relatórios
Início > Autorização > Últimas Solicitações
Comunicado
Autorização Radioterapia e Quimioterapia
Modelo de Guias TISS
Demonstrativo de Pagamento
Documentos de Odontologia
Instruções de Preenchimento
Formulário de Remoção
Medicações Reguladas
Autorização Cirurgia Bariátrica
Esterelização Voluntária
Cartilha de Orientações Operacionais AMS
Materiais de Consumo

LISTA DE MATERIAIS DE CONSUMO SEM EXIGÊNCIA DE AUTORIZAÇÃO COM INDEPENDENTE DE SEU VALOR MAIOR OU MENOR QUE R\$ 1.000,00	
1	Equipos diversos
2	Cateteres para acesso venoso (cateter duplo lúmen, cateter PICC, cateter hemodíalise, cateter longa permanência, cateter para QT totalmente implantável)
3	Kit Trima para coleta automática de sangue
4	Curativos especiais, exceto o curativo de pressão negativa (VAC), que deve ser solicitado por senha com código de curativo especial/terapia por pressão negativa e anexo de OPME. Possui DUT.
5	Compressão pneumática intermitente (perneira) , seguir protocolo de uso
6	Seringa Injetora
7	Sensor Flotrac
8	Cateter Pressep
9	Sensor Lidico
10	Sonda Enteral
11	Manta Térmica
12	Sensor bis
13	Kit Gastrostomia
14	Kit Transdutor de Pressão
15	Kit Jejunostomia
16	Drenos cirúrgicos, drenos de tórax
17	Kit monitorização PAM
18	Cânula de traqueostomia (plástica e metálica)
19	Sistema VAMP de coleta de sangue
20	Campo cirúrgico estéril
21	Kit CPAP, BPAP, circuito de alto fluxo de oxigênio
22	Kit Facemulsificação, Kit Vitrectomia
23	Dialisador, Kit Prisma

Materiais Especiais – OPME's



The screenshot shows the Saúde Petrobras website interface. At the top left is the logo. Below it is a navigation bar with tabs: Beneficiário, Autorização, Faturamento, Extrato, Recurso de Glosa, Administração, Atualização Cadastral, Auditoria, Ajuda, and Relatórios. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Início > Autorização > Últimas Solicitações. In the center of the page is a large yellow triangular warning sign with a black icon of a person digging. Below the sign, the text reads: **PÁGINA EM MANUTENÇÃO**, estamos providenciando o conteúdo, and **AGUARDE!**. On the right side, there is a sidebar menu titled 'Atendimento Online' with a list of items: Documentos, Comunicado, Autorização Radioterapia e Quimioterapia, Modelo de Guias TISS, Demonstrativo de Pagamento, Documentos de Odontologia, Instruções de Preenchimento, Formulário de Remoção, Medicamentos Reguladas, Autorização Cirurgia Bariátrica, Esterelização Voluntária, Cartilha de Orientações Operacionais AMS, and Materiais de Consumo. The entire sidebar menu is enclosed in an orange rectangular border.





[Padrão TISS – Julho/2022](#)



[MATERIAIS NA TUSS
DE OPME 202207](#)

Últimas Solicitações – Cancelamento Parte I



The image shows a screenshot of the Saúde Petrobras web application. The top navigation bar includes the logo and a list of menu items: Beneficiário, Autorização, Faturamento, Extrato, Recurso de Glosa, Administração, Atualização Cadastral, Auditoria, Documentos, Ajuda, Relatórios, Solicitar, and Termo de LGPD. The 'Últimas Solicitações' option is highlighted with an orange box. A green arrow points from this box to a larger view of the 'Últimas Solicitações' page. This page has a breadcrumb trail: Início > Autorização > Últimas Solicitações. A green arrow points from the page title to a search filter section. The search filter section contains several fields: 'Data Início' (01/08/2022), 'Data Fim' (01/11/2022), 'Tipo Solicitação' (Selezione), 'Número Carteira', 'Nome', and 'Status' (Selezione). A green arrow points from the 'Data Início' and 'Data Fim' fields to a text box that says 'Atenção nos parâmetros (Datas) pesquisados'. Another green arrow points from the 'Tipo Solicitação' dropdown to a list of options: SP/SADT - (Serviço Profissional/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia), Solicitação de Internação, Solicitação de Prorrogação de Internações ou Complementação de Tratamento, Serviço Especial em Internação (SADT), Guia de Tratamento Odontológico, PAD / FISIO DOMICILIAR, Anexo de Solicitações de Órteses, Próteses e Materiais Especiais - OPME, Anexo de Solicitação de Quimioterapia, and Anexo de Solicitação de Radioterapia. A third green arrow points from the 'Status' dropdown to a list of options: Selezione, Autorizado, Em análise, Solicitação cancelada, and Negado. An orange arrow points to a 'Buscar' button at the bottom right.

Saúde Petrobras

Atendimento Online

Beneficiário | Autorização | Faturamento | Extrato | Recurso de Glosa | Administração | Atualização Cadastral | Auditoria | Documentos

Ajuda | Relatórios | Solicitar | Termo de LGPD

Últimas Solicitações

Status Autorização

Odontologia

Consulta Procedimento

Início > Autorização > Últimas Solicitações

Últimas Solicitações

Atenção nos parâmetros (Datas) pesquisados

Status: Selezione

Selezione

Autorizado

Em análise

Solicitação cancelada

Negado

Data Início: 01/08/2022

Data Fim: 01/11/2022

Tipo Solicitação: Selezione

Número Carteira:

Nome:

Status: Selezione

Buscar

Selezione

SP/SADT - (Serviço Profissional/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia)

Solicitação de Internação

Solicitação de Prorrogação de Internações ou Complementação de Tratamento

Serviço Especial em Internação (SADT)

Guia de Tratamento Odontológico

PAD / FISIO DOMICILIAR

Anexo de Solicitações de Órteses, Próteses e Materiais Especiais - OPME

Anexo de Solicitação de Quimioterapia

Anexo de Solicitação de Radioterapia

Últimas Solicitações – Consulta Cancelamento – Parte II


Atendimento Online

[Beneficiário](#) | [Autorização](#) | [Faturamento](#) | [Extrato](#) | [Recurso de Glosa](#) | [Administração](#) | [Atualização Cadastral](#) | [Auditoria](#) | [Documentos](#)
[Ajuda](#) | [Relatórios](#) | [Termo de LGPD](#)

Início > Autorização > Últimas Solicitações

Últimas Solicitações

Data Início:

Data Fim:

Tipo Solicitação:

Número Carteira:

Nome:

Status:

Buscar

Últimas Solicitações

Dt. Solic.	Senha	Tipo	Cód. Carteirinha	Nome Beneficiário	Status	Ações
04/11/2022		PRORROGAÇÃO			Solicitação cancelada	 
06/11/2022		INTERNAÇÃO			Solicitação cancelada	 

Foram encontrados 47 Iten(s) de 47

< 1 2 3 4 >

 - Detalhar  - Cancelar Solicitação

Últimas Solicitações – Consulta Cancelamento – Parte III


Atendimento
Online

[Beneficiário](#) | [Autorização](#) | [Faturamento](#) | [Extrato](#) | [Recurso de Glosa](#) | [Administração](#) | [Atualização Cadastral](#) | [Auditoria](#) | [Documentos](#)
[Ajuda](#) | [Relatórios](#) | [Termo de LGPD](#)

Início > Autorização > Últimas Solicitações

Últimas Solicitações

Dt. Solic.	Senha	Tipo	Cód. Carteirinha	Nome Beneficiário	Status	Ações
10/10/2022		INTERNAÇÃO			Negado	 
13/10/2022		OPME			Negado	 

Buscar

Observação
Senha cancelada devido a falta da documentação mínima (pedido medico) anexada para sua analise



Últimas Solicitações – Consulta Negativa - Parte I



Saúde Petrobras

Atendimento Online

Beneficiário | Autorização | Faturamento | Extrato | Recurso de Glosa | Administração | Atualização Cadastral | Auditoria | Documentos

Ajuda | Relat | Solicitar

Últimas Solicitações

Status Autorização

Odontologia

Consulta Procedimento

Início > Autorização > Últimas Solicitações

Últimas Solicitações

Atenção nos parâmetros (Datas) pesquisados

Status: **Selecione**

Selecione

Autorizado

Em análise

Solicitação cancelada

Negado

Data Início: 01/08/2022 Data Fim: 01/11/2022

Número Carteira: Nome:

Status: **Selecione**

Selecione

SP/SADT - (Serviço Profissional/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia)

Solicitação de Internação

Solicitação de Prorrogação de Internações ou Complementação de Tratamento

Serviço Especial em Internação (SADT)

Guia de Tratamento Odontológico

PAD / FISIO DOMICILIAR

Anexo de Solicitações de Órteses, Próteses e Materiais Especiais - OPME

Anexo de Solicitação de Quimioterapia

Anexo de Solicitação de Radioterapia

Buscar

Últimas Solicitações – Consulta Negativa - Parte II

 **Saúde Petrobras**

Atendimento Online

[Beneficiário](#) | [Autorização](#) | [Faturamento](#) | [Extrato](#) | [Recurso de Glosa](#) | [Administração](#) | [Atualização Cadastral](#) | [Auditoria](#) | [Documentos](#)

[Ajuda](#) | [Relatórios](#) | [Termo de LGPD](#)

Início > Autorização > Últimas Solicitações

Últimas Solicitações

Data Início:

Data Fim:

Tipo Solicitação:

Número Carteira:

Nome:

Status:

Buscar

Últimas Solicitações						
Dt. Solic.	Senha	Tipo	Cód. Carteirinha	Nome Beneficiário	Status	Ações
10/10/2022		INTERNAÇÃO	010131446504	ANA MARIA FREIRE ANTONIOL	Negado	 
13/10/2022		OPME	010135183000	CRISTINA MARIA TEIXEIRA LEITE	Negado	 

Últimas Solicitações – Consulta Negativa - Parte II


Atendimento Online

Beneficiário | Autorização | Faturamento | Extrato | Recurso de Glosa | Administração | Atualização Cadastral | Auditoria | Documentos

Ajuda | Relatórios | Termo de LGPD

Início > Autorização > Últimas Solicitações

Últimas Solicitações

Dt. Solic.	Senha	Tipo	Cód. Carteira	Nome Beneficiário	Status	Ações
10/10/2022		INTERNAÇÃO			Negado	 
20/10/2022		SERVIÇO ESPECIAL			Negado	 

Foram encontrados 6 Iten(s) de 6

 - Detalhar  - Cancelar Solicitação

Observação

Solicitação de medicação Imunoglobulina é OFF LABEL para diagnóstico de Síndrome Demencial Rapidamente Progressiva (com características de doença autoimune)

Observação

Procedimento fora dos Critérios de cobertura pela DUT ANS nº 112 e 113.



PRAZOS DE AUTORIZAÇÃO

PRAZOS DE AUTORIZAÇÃO ESTABELECIDOS PELA ANS E ACT

SERVIÇOS	PRAZO MÁXIMO EM DIAS ÚTEIS PELA ANS	PRAZO MÁXIMO EM DIAS ÚTEIS PELO ACT
Consultas básicas (pediatria, clínica, cirurgia geral e ginecologia/obstetrícia)	7 DIAS	7 DIAS
Consultas demais especialidades	14 DIAS	14 DIAS
Consultas fonoaudiologia, psicologia, fisioterapia, nutrição, ortopedia e traumatologia	10 DIAS	10 DIAS
Consultas e procedimentos odontológicos em consultórios	7 DIAS	7 DIAS
Análises clínicas em regime laboratorial	3 DIAS	AUTOMÁTICO OU 3 DIAS
Demais serviços de diagnóstico e terapia em regime ambulatorial	10 DIAS	10 DIAS
Procedimentos de alta complexidade (PAC): TC, RNM, CAT, QT e hemodiálise	21 DIAS	10 DIAS, EXCETO QT E RT (5 DIAS)
Atendimento em regime hospital-dia	10 DIAS	10 DIAS
Procedimentos em internação eletiva	21 DIAS	15 DIAS
Urgência e emergência	IMEDIATO	IMEDIATO



SENHAS RETROATIVAS



O prestador poderá solicitar uma senha retroativa desde que a data do procedimento seja de até **90 dias anteriores à data atual.**

Atenção a data máxima para apresentação do faturamento de 90 dias , portanto recomendamos que esta solicitação seja feita pelo menos 30 dias antes do término da apresentação da fatura hospitalar .

O que fazer?

O prestador deverá abrir a solicitação de senha retroativa de beneficiários ativos através do **Portal TISS Saúde Petrobras**, colocando a data em que o procedimento foi realizado como observação.

A solicitação de autorização através da Central de atendimento **somente** em **casos de indisponibilidade total do Portal Saúde Petrobras e beneficiários inativos.**



SENHAS RETROATIVAS BENEFICIÁRIO ATIVO

- Beneficiários Ativos – senhas de internação de urgência não solicitadas no ato da internação.
- Se enquadram nos casos de urgência/emergência, quando por algum outro motivo (diferente de inativação) o prestador não solicitou a senha.
- A senha deverá ser gerada com a data atual diretamente no sistema via Portal TISS. Orientamos evitar este tipo de prática. As senhas devem ser imediatamente solicitadas.
- Comunicamos que nos atendimentos de urgência e emergência o prazo para regularização da senha de internação é de até 48h a partir da data do atendimento.

Atenção !

Beneficiário Ativo com senha de urgência/emergência regularizada mas que necessite de Prorrogação o próprio prestador fará a solicitação via Portal Tiss, conforme orientação abaixo:

A regularização das autorizações (senhas de prorrogação), a contar da data da internação, devem ser realizadas via Portal Tiss - Prestador no prazo máximo de até 90 dias em consonância ao prazo máximo para envio do faturamento da conta hospitalar



SENHAS RETROATIVAS BENEFICIÁRIO INATIVO

Beneficiários Inativos (Até 90 dias)

INELEGÍVEIS - POR QUESTÕES CADASTRAIS, ÓBITO DO BENEFICIÁRIO OU INDISPONIBILIDADE SISTÊMICA

Pedidos de prorrogação (diárias , procedimentos e exames de pacientes internados) até 90 dias a contar da data de atendimento.

Nestes casos excepcionais em que os beneficiários tenham perdido a elegibilidade após a data do atendimento, a Saúde Petrobras permite o envio da solicitação para emissão da senha de prorrogação de forma retroativa impreterivelmente até 90 dias a contar da data do atendimento.

*“No caso dos beneficiários inativos a abertura da solicitação de autorização é realizada exclusivamente pela central de atendimento – telefone **0800 728 3372**”*

Nesta situação ,após a confirmação dos dados, o Call center abrirá protocolo de atendimento e orientará o prestador a encaminhar documentações , relatórios médicos e laudos de exames juntamente com o número do protocolo para o e-mail: docprocedimento@saudepetrobras.com.br para que seja emitida a senha .

Atenção !!!

A emissão de senha retroativa é apenas para solicitações excepcionais de beneficiários inativos até 90 dias a contar da data de atendimento .



CASES REAIS

CASOS REAIS

01

SOLICITAÇÃO REPETIDA DE PRORROGAÇÃO PARA O MESMO PERÍODO

02

FALTA DE DETALHAMENTO PARA A SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO (TIPO DE ACOMODAÇÃO E QUANTIDADE) LEMBRANDO DA VALIDAÇÃO DO MÉDICO AUDITOR OU ENVIO DE JUSTIFICATIVA

03

TROCA DE ACOMODAÇÃO DE APARTAMENTO PARA DAY CLINIC (INTERNAÇÃO CIRÚRGICA)

04

SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVERSAS INTERNAÇÕES ELETIVAS COM UTILIZAÇÃO DE OPME, SEM ABERTURA DE ANEXO DE OPME ou AUSÊNCIA DE INFORMAÇÃO RELACIONADO AOS VALORES DOS OPME'S



CASOS REAIS

05

SOLICITAÇÕES DE DIÁRIA DE ACOMPANHANTE E/OU TAXA DE REFEIÇÃO PARA ACOMPANHANTE SEM DIREITO A ACOMPANHANTE

06

SOLICITAÇÃO DE URGÊNCIA DE AUTORIZAÇÃO DE CIRURGIA ELETIVA DE VÉSPERA

07

SOLICITAÇÕES DE MATERIAIS ESPECIAIS VENCIDOS OU COM MEDIDAS CAUTELARES (ATENÇÃO PARA O DETALHAMENTO DAS INFORMAÇÕES DO LOTES NO PEDIDO INICIAL DO ANEXO DE OPME)

08

ABERTURA DE NOVAS SOLICITAÇÕES DE INTERNAÇÕES CIRÚRGICAS SEM O DEVIDO CANCELAMENTO DAS ANTERIORES (TRATA-SE DE REVALIDAÇÃO? SE POSITIVO, AS SENHAS DEVEM SER CANCELADAS)



CASOS REAIS

09

SOLICITAÇÃO DE ANEXO DE OPME SEM SOLICITAR OS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS NA INTERNAÇÃO OU PRORROGAÇÃO

10

“EMERGENCIAÇÃO” DE AUTORIZAÇÕES DE PROCEDIMENTOS ELETIVOS

11

SOLICITAÇÕES DE DIÁRIAS COM CODIFICAÇÕES DIVERGENTES DO QUE ESTÁ NEGOCIADO EM CONTRATO OU INCORRETAS (AINDA CONSTAM SOLICITAÇÃO COM CODIFICAÇÕES ANTIGAS DE DIÁRIAS). GERANDO RETRABALHO E IMPACTO, REPRESAMENTO NO FATURAMENTO DAS CONTAS MÉDICO-HOSPITALARES



**Agradecemos a
participação de todos!**