

NOVOS CANAIS

Fale Conosco e Ouvidoria



Nossos canais de Fale Conosco e Ouvidoria mudaram

Estamos passando por um processo de transformação para melhorar sua experiência com nosso plano. Parte desse processo é a modernização dos nossos canais e ferramentas, como os formulários para envio de Fale Conosco e demandas de Ouvidoria, que ganharam uma **nova versão mais moderna, intuitiva e responsiva**.

A partir de agora as solicitações e manifestações enviadas por esses canais serão registradas em uma única plataforma, viabilizando a visão integrada de todas as suas demandas e um atendimento mais resolutivo.

SAIBA MAIS SOBRE ESSA MUDANÇA E CONFIRA OS NOVOS CANAIS DE ATENDIMENTO