

# INFORMATIVO REDE CREDENCIADA

## Credenciado PAE: fique atento às mudanças nos fluxos de autorização, pagamento e faturamento de guias

Conforme já comunicamos anteriormente, no mês de setembro desativamos o Sistema de Assistência Médico Odontológica (SAM). O fluxo para autorização e pagamento de todos os tratamentos cobertos pelo programa passou a ser realizado pelo sistema PWEB (TISS). Por isso, fizemos o recadastramento dos nossos credenciados e foi solicitado o envio da documentação necessária atualizada ([Pessoa Física](#) e [Pessoa Jurídica](#)). Reforçamos que é imprescindível que seus dados estejam atualizados, assim, teremos uma comunicação cada vez mais assertiva!

Para facilitar a sua rotina de trabalho e o atendimento aos nossos beneficiários, preparamos um material especial, reunindo todas as publicações que fizemos com orientações sobre nosso processo.

## Atualização de dados cadastrais dos prestadores

[Veja o documento de perguntas e respostas com as principais informações sobre a migração do sistema e recadastramento dos nossos credenciados PAE.](#)

[Acompanhe a apresentação disponibilizada em nossa live, realizada no dia 14/09.](#)

## A sua forma de faturar guias mudou. Confira o passo

Os profissionais devem utilizar o Portal TISS para realizar a digitação das guias após o pedido de autorização por e-mail.

[Veja o passo a passo de faturamento na plataforma com o vídeo tutorial criado exclusivamente para você.](#)

O tutorial do vídeo também está disponível em formato PDF. [Baixe e compartilhe com seus colegas.](#)

Lembramos que a digitação de cada guia pode ser realizada com a autorização recebida para o agrupamento das terapias liberadas.

**Mas atenção a uma exceção importante:** a guia física com a lista de todas as sessões realizadas com o beneficiário continua sendo obrigatória e deve ser enviada mensalmente. A diferença é que essa guia agora deve ser impressa com base no [novo modelo do Portal TISS.](#)



E para esclarecer ainda mais as suas dúvidas, disponibilizamos também uma [cartilha exclusiva com as principais orientações para agilizar o seu serviço via Portal TISS.](#)

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre. ❤️❤️



Acesse nosso Portal TISS:  
[portaltiss.saudepetrobras.com.br](http://portaltiss.saudepetrobras.com.br)  
(chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 20h)

Ligue para nossa central de atendimento 24h:  
0800 728 3372



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento.](#)

[Denunciar abuso](#)