

CARTILHA

Segurança

do Paciente

Você é o protagonista da sua jornada de saúde

Esta cartilha contém orientações sobre os cuidados necessários para que você esteja em segurança ao longo da sua internação ou passagem pelo hospital. Por isso, as informações também são úteis para os seus familiares, cuidadores e visitantes.



Identificação do paciente

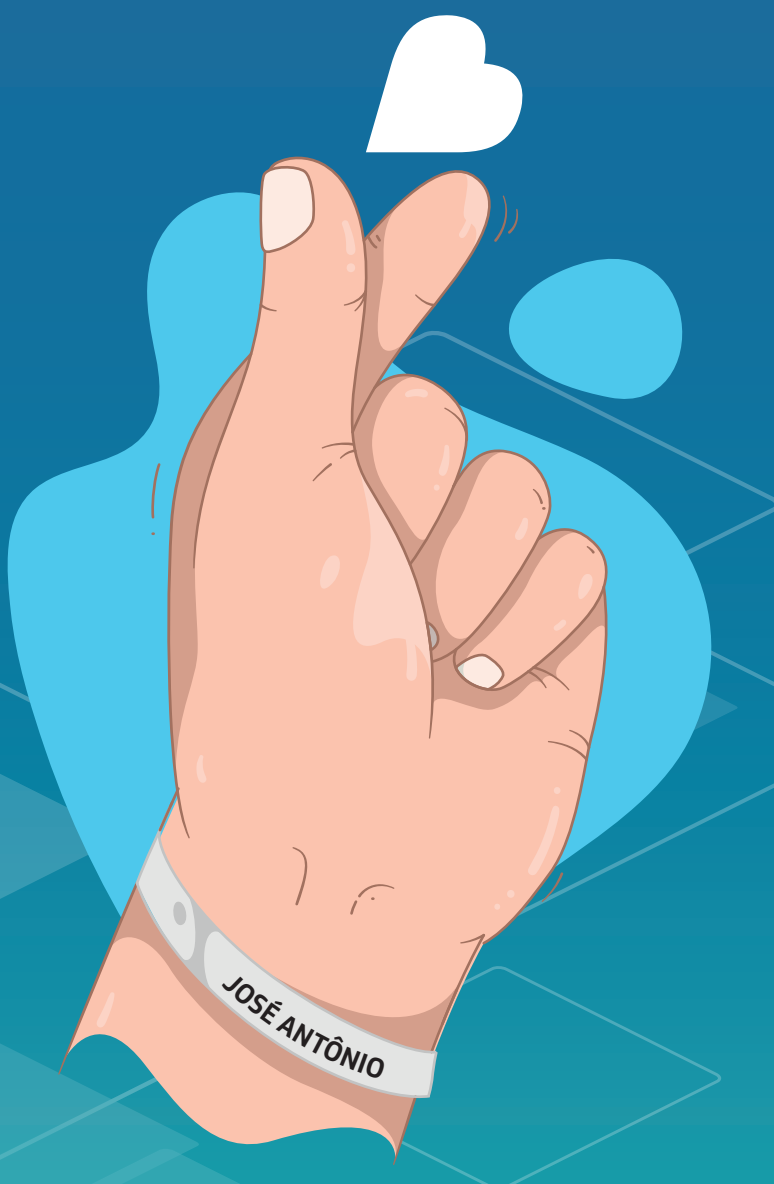
A pulseira de identificação é uma forma segura de garantir que o cuidado correto será prestado a você. Os principais identificadores são o nome completo e a data de nascimento. Já que alguns pacientes podem ter nomes parecidos, as instituições têm a opção de utilizar um terceiro identificador, mencionando o nome completo da mãe do(a) paciente.

Quando receber a pulseira de identificação, a mantenha no seu braço e confira se todos os seus dados estão corretos. Caso os dados impressos se apaguem ou a pulseira se solte, comunique a equipe para a que a substituição seja realizada.

Fique atento a sua identificação antes de ser submetido a qualquer procedimento e/ou administração de medicamentos.

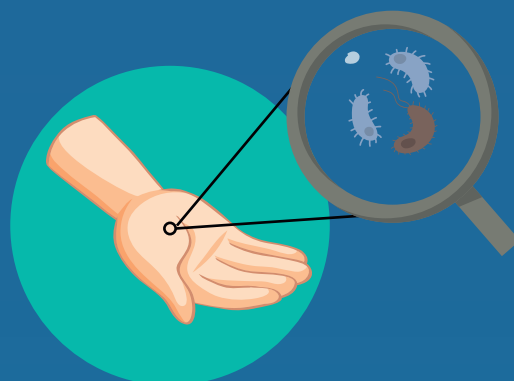
Certifique-se de que a equipe do hospital esteja efetuando a conferência de sua identificação antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.

Sempre que possível confira as suas informações no prontuário, declarações e termos, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue e soro, e etiquetas de amostras para exames.



Higiene das mãos

Uma boa higiene das mãos é essencial para prevenir infecções hospitalares, que são as principais causas de complicações de saúde. Essas infecções podem ocorrer principalmente pelo contato direto das mãos com uma superfície contaminada.



A higiene das mãos é a medida individual mais simples para prevenir infecções relacionadas ao cuidado de saúde.

Certifique-se que os colaboradores do hospital, acompanhantes e visitas higienizaram as mãos antes e depois de tocar em você.

Higienize suas mãos corretamente.



Lave as mãos com água corrente e sabão



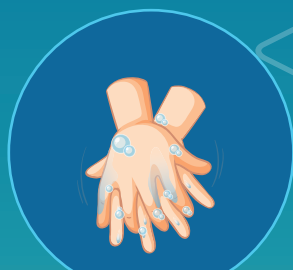
Entre os dedos



Debaixo das unhas



Punhos



Dorso das mãos



Polegares



Seque bem as mãos com toalha descartável. Utilize o papel toalha para fechar a torneira.



Você também pode utilizar o álcool gel quando não houver meios para a lavagem das mãos

Prevenção de quedas

Algumas pessoas têm maior probabilidade ou risco de cair devido à idade, problemas de locomoção e uso de medicamentos. A queda pode ocorrer da própria altura, da maca/cama ou de assentos, como vaso sanitário. Algumas ações para evitar quedas são cruciais e conhecê-las pode te ajudar.

- Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando de você.
- Peça auxílio a alguém quando for andar sozinho.
- Levante-se lentamente da cama, de preferência sempre com ajuda.
- Use calçados com solado emborrachado.
- Mantenha as grades da cama elevadas e a cama em posição baixa.
- Mantenha a campainha e objetos de uso pessoal, como celular, relógio, entre outros, próximos a sua cama.



Tenha atenção redobrada com as crianças:

- Crianças devem estar sempre acompanhadas de um adulto.
- Não devem dormir ou se deitar no sofá para evitar risco de cair.
- Mantenha as grades dos berços e camas elevados.

Como o acompanhante ou cuidador podem colaborar:

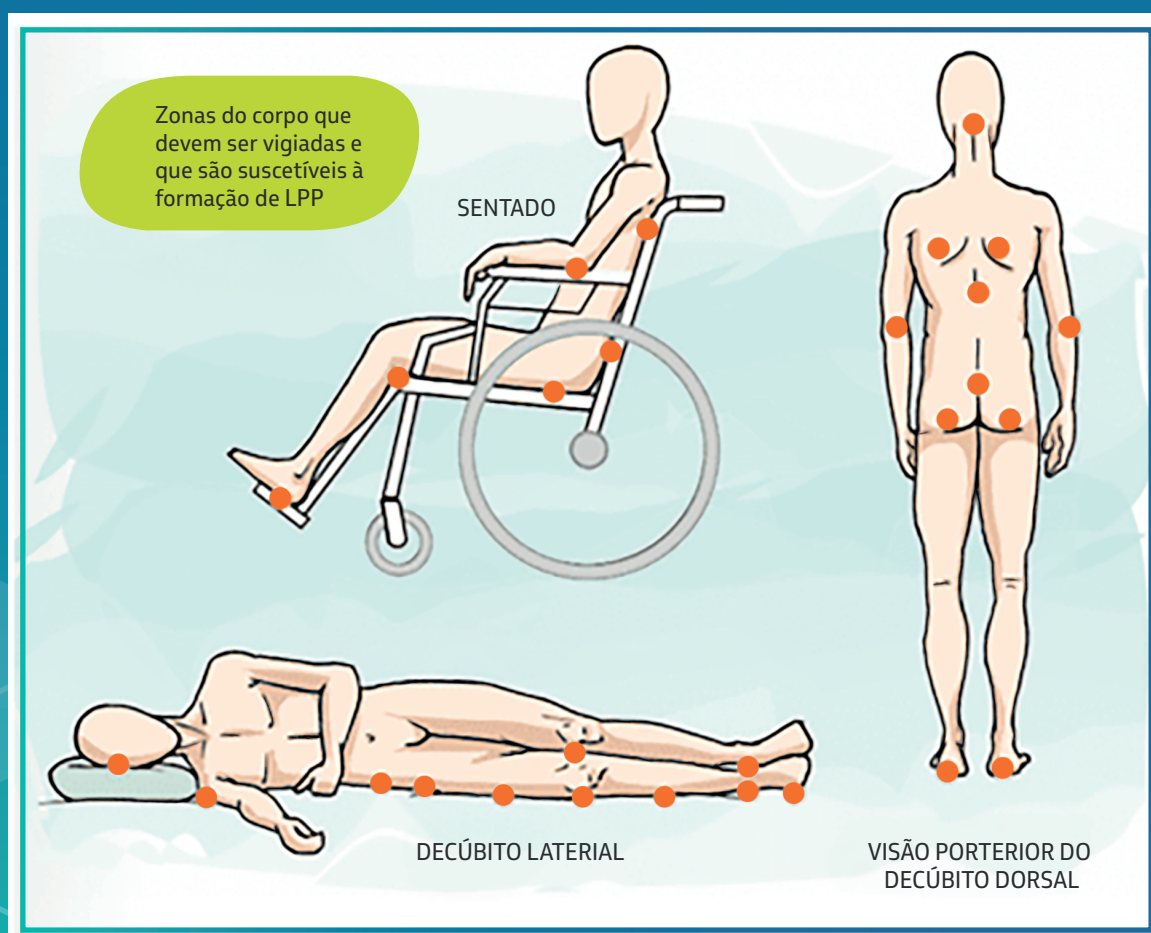
- Pedindo ajuda da enfermagem para retirar o paciente da cama.
- Não deixando o paciente ir sozinho ao banheiro.
- Nunca deixar o paciente sozinho.
- Comunicar a enfermagem, caso precise se ausentar.

Prevenção de lesão por pressão

Ficar deitado por muito tempo e ter baixa movimentação na cama pode levar ao aparecimento de lesão por pressão (LPP), uma ferida, principalmente em locais onde os ossos estão mais próximos da pele. Essa questão precisa ser prevenida para melhorar as condições de saúde do paciente e não prolongar o tempo de hospitalização.

Como ajudar a prevenir lesões:

- Mexa-se e mude de posição sempre que possível. Solicite a troca da sua posição na cama caso não consiga realizar sozinho (ideal é que essa mudança seja a cada duas horas no leito ou a cada uma hora na poltrona).
- Pergunte quais opções estão disponíveis no hospital para proteger sua pele e prevenir a formação de feridas, utilize as proteções conforme orientação.



Cirurgia segura

Caso precise realizar alguma cirurgia, converse com a equipe de saúde sobre os cuidados necessários que devem ser tomados antes e depois do procedimento cirúrgico:



- Leve todos os documentos e exames, relacionados a cirurgia.
- Fique atento às orientações que você receberá de seu cirurgião sobre as opções de cirurgias disponíveis para o seu tratamento, os riscos, benefícios e possíveis complicações.
- Atenção às orientações de seu anestesiológista sobre a anestesia, os riscos, benefícios, controle da dor no pós-operatório e possíveis complicações.
- Leia atentamente o Termo de Consentimento para Cirurgia antes de assiná-lo. Se você não entender alguma informação, pergunte.
- O médico deve marcar o local da cirurgia no seu corpo, identificando a região a ser operada. Esse procedimento é denominado "marcação da lateralidade".
- Após a cirurgia não manipule sua sonda ou cateter, alguém da equipe fornecerá os cuidados necessários durante o período de internação.
- Durante o banho, alguns desses dispositivos devem ser protegidos, solicite caso ache necessário.
- Comunique a um profissional de saúde qualquer sinal de dor ou desconforto no local da cirurgia ou próximo à inserção de seus dispositivos.



Segurança na administração de medicamentos

Para garantir a sua segurança e a qualidade nos cuidados relacionados a medicamentos, informe quais medicamentos você faz uso, logo na admissão. Assim, será avaliada a necessidade de sua continuação ou de sua suspensão, durante a internação.

- Se você tem algum tipo de alergia, relate ao profissional de saúde para que possam ser tomadas as devidas precauções
- Todo profissional deverá confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer medicação.
- Durante ou após a administração de medicamentos, informe ao profissional de saúde caso apresente qualquer mal-estar e/ou desconforto
- Na sua alta, certifique-se de que compreendeu todas as instruções e, caso tenha alguma dúvida, procure esclarecer com o profissional de saúde antes de sair do hospital.



Companhias e visitas são sempre bem-vindas!

A presença de familiares e amigos é importante na sua recuperação, mas algumas orientações são necessárias para uma convivência segura em ambiente hospitalar.

- A alimentação preparada no hospital é destinada a você e à sua rápida recuperação. Portanto, nenhum outro alimento deve ser trazido sem a aprovação de um médico ou nutricionista.
- Os visitantes devem higienizar as mãos com frequência.
- Visitas não devem se deitar, sentar ou colocar pertences na sua cama.
- Se alguém estiver doente, oriente que te visite assim que estiver bem e recuperado.

São seus direitos:

- Ter atendimento digno, atencioso e respeitoso.
- Ser identificado e tratado por seu nome e sobrenome.
- Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais, pela manutenção do sigilo profissional desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.
- Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, por meio de crachás visíveis.
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis.
- Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimentos e adequada informação, os procedimentos diagnósticos ou terapêuticos.

São seus deveres:

- Fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive o uso de medicamentos e problemas médicos atuais e passados.
- Observar as normas internas do hospital.
- Respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores da Instituição.





Todas as orientações contidas nesta cartilha são de conhecimento das instituições de saúde que fazem parte da nossa rede credenciada.

Disponibilizamos um manual de boas práticas aos prestadores com todos os protocolos baseados em evidências científicas, visando sempre a qualidade e segurança dos nossos pacientes.



saudepetrobras.com.br