

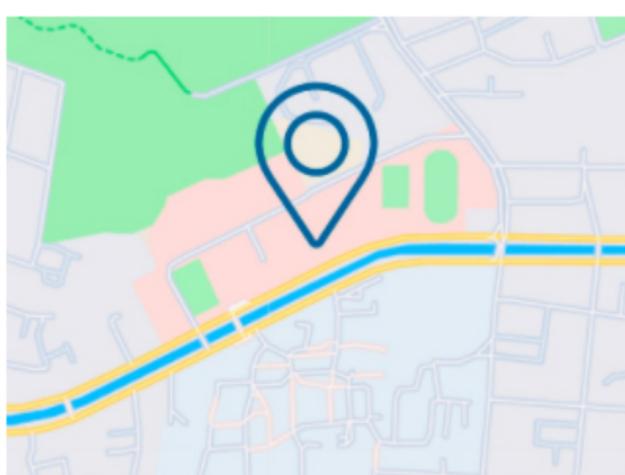
EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA 24H



Precisa de atendimento pediátrico de emergência em Porto Alegre? Saiba o que fazer

Diante do cenário de pandemia, informamos que eventualmente está ocorrendo indisponibilidade pontual de atendimento de urgência ou emergência pediátrica na Santa Casa de Porto Alegre, hospital que é nosso credenciado. Quando há superlotação dos leitos, o hospital instaura um protocolo temporário de prioridade por classificação de risco de vida, levando a possíveis negativas de atendimento.

Para pacientes a partir de 12 anos, é possível buscar atendimento em outros hospitais credenciados ou então com credenciados da especialidade clínica médica. Uma opção de pronto-socorro 24h é o Hospital São Lucas da PUCRS.



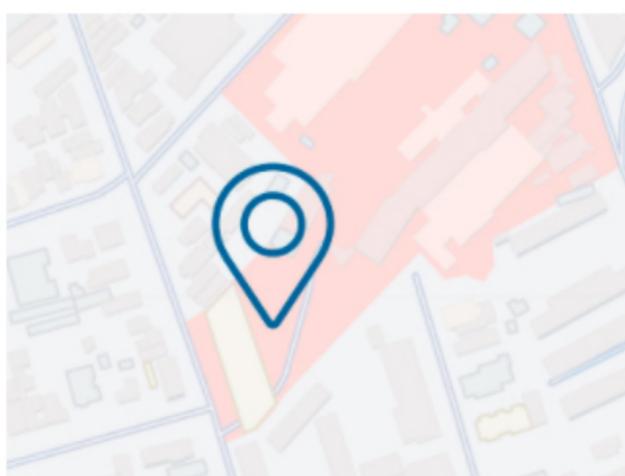
Hospital São Lucas da PUCRS

Pacientes a partir de 12 anos

*Avenida Ipiranga, 6690
Jardim Botânico*

[Ver no Google Maps](#)

A Santa Casa é o único hospital credenciado em Porto Alegre que atende a faixa etária de 0 a 12 anos em pronto-atendimento 24h. Em caso de indisponibilidade pontual, orientamos que os beneficiários com dependentes de até 12 anos a buscar atendimento no Hospital Moinhos de Vento - iremos reembolsar integralmente as despesas com os serviços desse prestador não-credenciado, por meio da Garantia de Atendimento.



Hospital Moinhos de Vento

Pacientes de 0 a 12 anos

*Rua Ramiro Barcelos, 910
Moinhos de Vento*

[Ver no Google Maps](#)

Saiba como acionar a Garantia de Atendimento

- Não é preciso solicitar autorização prévia do plano de saúde para buscar atendimento de urgência ou emergência com um prestador não-credenciado, como o Hospital Moinhos de Vento, em caso de inexistência de rede credenciada.
- No entanto, é necessário entrar em contato com nossa central (0800 728 3372) em até 12 horas após o atendimento inicial para caracterizar como Garantia de Atendimento.
- Se o paciente não receber alta médica em até 12 horas, um familiar ou responsável deverá ligar para nossa central antes de completar 24 horas.
- Caso já tenha pago pelo serviço ao hospital, abra uma solicitação de reembolso integral no Botão de Serviços: escolha a opção 'Saúde Petrobras - Registro de Indisponibilidade/Inexistência de Rede Credenciada' e anexe o relatório médico que comprove a caracterização de urgência ou emergência, além da conta hospitalar detalhada e da nota fiscal.

[Confira mais informações sobre Garantia de Atendimento](#)

Adiantamos que estamos negociando o credenciamento do Hospital Moinhos de Vento. Mantenha seu cadastro atualizado no plano de saúde para ficar por dentro dos nossos comunicados. [Veja aqui como atualizar seu cadastro.](#)