

## REDE CREDENCIADA: PASSO A PASSO PARA IMPRESSÃO DA GUIA DE CONSULTA

**Pelo Portal TISS acesse o caminho: Beneficiário > Validação.**

Na página ilustrada abaixo, informe o número da carteirinha ou CPF e consulte a elegibilidade do beneficiário. Após o resultado da busca, você pode emitir uma guia de consulta clicando no botão “*Criar Guia de Consulta*”. Uma página será aberta e os dados do beneficiário e do credenciado serão preenchidos automaticamente.



The screenshot shows the 'Saúde Petrobras' portal interface. At the top, there is a navigation menu with options: Beneficiário, Autorização, Faturamento, Extrato, Pré-faturamento, Recurso de Glosa, Administração, Atualização Cadastral, Auditoria, Documentos, Ajuda, and Relatórios. A breadcrumb trail indicates the current path: Início > Beneficiário > Validação. The main heading is 'Validação do Paciente'. Below this, there are input fields for 'Carteirinha:' and 'CPF:', and a 'Data do procedimento:' field with the value '24/05/2022'. A green 'Consultar' button is positioned to the right. The result section, titled 'Resultado', features a prominent green bar with the word 'HABILITADO' in bold. Below this, a table displays patient and provider information. The provider information includes 'Convênio: SAÚDE PETROBRAS'. The patient information includes 'Carteirinha:', 'Nascimento:', and 'Tipo de Acomodação:'. The provider information includes 'Protocolo:', 'Nome:', 'Plano:', and 'Rede:'. At the bottom, there is a 'Solicitação de Autorização' section with a dropdown menu for 'Formulário:' set to 'Selecione um formulário'. Two green buttons, 'Criar Guia Consulta' and 'Imprimir', are located at the bottom right of the form area.

**Validação do Paciente**

Carteirinha:  Data do procedimento: 24/05/2022

CPF:

**Resultado**

**HABILITADO**

Convênio: SAÚDE PETROBRAS	Protocolo:
Carteirinha:	Nome:
Nascimento:	Plano:
Tipo de Acomodação:	Rede:

**Solicitação de Autorização**

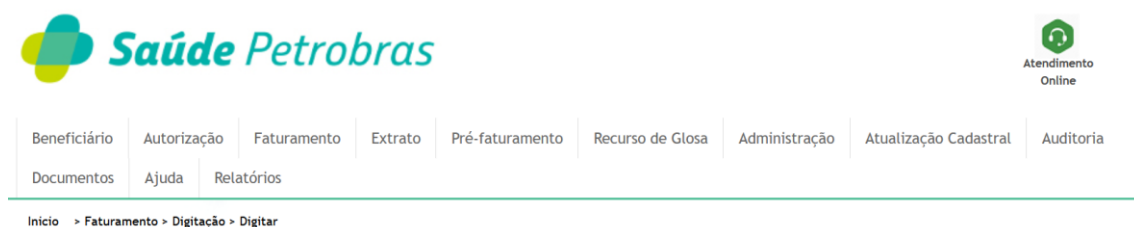
Formulário:

Na indisponibilidade de criação da guia conforme indicação anterior (erro de sintaxe ou outros), a guia poderá ser emitida seguindo o caminho:

**Faturamento > Digitação > Digitar e clicar na “Guia de Consulta”.**



The screenshot shows the Saúde Petrobras web application interface. At the top left is the logo and the text "Saúde Petrobras". At the top right is the "Atendimento Online" icon. Below the logo is a navigation menu with the following items: Beneficiário, Autorização, Faturamento, Extrato, Pré-faturamento, Recurso de Glosa, Administração, Atualização Cadastral, Auditoria, Documentos, Ajuda, and Relatórios. The "Faturamento" menu is expanded, showing sub-items: Digitação, Digitar, Transferência, Gerenciar, and Consultar. Below the menu, the text "Início" is visible. The "Último acesso:" field shows "24/05/2022 10:47:58". The main content area is divided into two sections: "Consulta de carteirinha" and "Extrato - Últimas publicações". The "Consulta de carteirinha" section has a form with "Carteirinha:" and "Data:" fields, both containing "24/05/2022", and a "Consultar" button. The "Extrato - Últimas publicações" section has a table with columns "Extrato" and "Prazo para recurso". Below these sections is a green bar with the text "Solicitações aguardando documentação do prestador".



The screenshot shows the Saúde Petrobras web application interface. At the top left is the logo and the text "Saúde Petrobras". At the top right is the "Atendimento Online" icon. Below the logo is a navigation menu with the following items: Beneficiário, Autorização, Faturamento, Extrato, Pré-faturamento, Recurso de Glosa, Administração, Atualização Cadastral, Auditoria, Documentos, Ajuda, and Relatórios. Below the menu, the breadcrumb trail is visible: "Início > Faturamento > Digitação > Digitar".

### Digitação de novas contas

- > Guia de Consulta
- > Guia de Serviço Profissional/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia - SP/SADT
- > Guia de Honorários
- > Guia de Resumo de Internação

Será disponibilizado um formulário para preenchimento das informações de forma manual, obedecendo os campos classificados como obrigatórios. No final, terá a opção de imprimir para solicitar a assinatura do beneficiário.



The screenshot shows the 'Saúde Petrobras' web portal interface. At the top left is the logo, and at the top right is the 'Atendimento Online' icon. A navigation menu contains the following items: Beneficiário, Autorização, Faturamento, Extrato, Pré-faturamento, Recurso de Glosa, Administração, Atualização Cadastral, Auditoria, Documentos, Ajuda, and Relatórios. Below the menu is a breadcrumb trail: Início > Faturamento > Digitação > Digitar > Consulta. The main heading is 'Guia de Consulta'. The form contains the following fields and options:

- 1 - Registro ANS: 422631
- Você possui o Número da Guia do Prestador?:  Sim  Não
- ✗ Dados do Beneficiário** (expandable section)
- \*4 - Número da Carteira:
- 5 - Validade da Carteira:
- 6 - Atendimento a RN:
- \*7 - Nome:
- 8 - Nº Cartão Nacional de Saúde:

Se o Portal TISS estiver momentaneamente inoperante, você pode utilizar uma guia em branco impressa, preencher manualmente e solicitar a assinatura do beneficiário no campo correto.

Após a normalização de acesso ao Portal TISS, basta inserir a cobrança da guia de consulta pelo caminho: **Faturamento > Digitação > Digitar.**

## Solicitação de Internação

### Dados da Solicitação

### Resultado

Solicitação foi encaminhada para análise. Fineza consultar o status no menu 'Últimas solicitações'.

Número Guia Operadora: 42263120220314129083      Data / Hora: 14/03/2022 - 14:58

Número Guia Prestador: 42263120220314129083

**IMPORTANTE:** Este número não é uma senha, representa apenas o número de protocolo da solicitação.

### Anexos

- ✔ Anexo 1 : teste1.pdf
- ✔ Anexo 2 : teste1.pdf
- ✔ Anexo 3 : teste1.pdf

Reforçamos que as guias físicas devem ser arquivadas por um período mínimo de 5 (cinco) anos, já que o nosso plano poderá solicitá-las a qualquer momento para fins de auditoria.