### MANUAL DE USO

# **BUSCA REDE CREDENCIADA**

Saúde Petrobr

**BUSCA REDE** 

CREDENCIADA

Nome do credencia

Digite aQ CEP: 6





### **COMO ACESSAR**





### COMO PESQUISAR

### Escolha o tipo de pesquisa: **simples**



Estado:*		Cidade:*
Clique para selecionar	~	Escolha um estado 🗸
Q Digite o nome do credenciado e/ou especialidade		۷
		😆 PESQUISA AVANÇADA 🔵 🗶 LIMPAR PESQUISA 🔍 Q PESQUISAR

### ou **avançada**

CEP:	Estado: *		Cidade: *	
Digite aqui	São Paulo	*	São José do Rio Preto	×
Endereço:	Bairro:		Nome do credenciado:	
Digite aqui	Digite aqui		Digite aqui	
Procedimentos:	Tipo de estabelecimento:		Especialidade:	
Digite para pesquisar	Clique para selecionar		Clique para selecionar	*



1 PESQUISA AVANÇADA

**Q** PESQUISAR

**X** LIMPAR PESOUISA

### **PESQUISA AVANÇADA**

### Para quem quer refinar a busca

- 1. Digite o CEP desejado o endereço será preenchido automaticamente
- 2. Selecione o estado
- 3. Selecione a cidade
- 4. Se não souber o CEP, digite o nome da rua
- 5. Digite o nome do bairro
- 6. Digite o nome ou parte do nome do credenciado
- 7. Selecione o código ou descrição do procedimento

9

CEP:

Digite agui

Digite agui

Procedimentos

Digite para pesquisar

Endereco:

- 8. Selecione o tipo de estabelecimento
- 9. Selecione a especialidade 10.Clique em pesquisar



Saúde Petrohras

### PESQUISA POR PROCEDIMENTO

- 1. Ao clicar no filtro **procedimento** e digitar pelo menos três caracteres, será exibida uma lista com os procedimentos cadastrados.
- 2. Em seguida, ao selecionar um procedimento, as especialidades serão filtradas e a pesquisa mostrará os credenciados de acordo com este filtro.
- 3. Para limpar o filtro, clique no "x" existente ao lado.

Procedimentos: 30101239 - CURATIVO ESPECIAL SOB ANESTESI 🗶			Petrob
30101239 - CURATIVO ESPECIAL SOB ANESTESI X	Procedimentos:		
	30101239 - CUR	ATIVO ESPECIAL SOB ANESTESI X	
		Filtrando as especialidades a partir da do procedimento desejado	informação
Filtrando as especialidades a partir da informação do procedimento desejado		Especialidade:	
Filtrando as especialidades a partir da informação do procedimento desejado Especialidade:	¥.	Clique para selecionar	¥
Filtrando as especialidades a partir da informação do procedimento desejado         Especialidade:         Clique para selecionar			

#### 30101239 - CURATIVO ESPECIAL SOB ANESTESIA - POR UNIDADE TOPOGRÁFICA (UT)

40201236 - VIDEO-LARINGO-ESTROBOSCOPIA COM ENDOSCOPIO FLEXIVEL

40307123 - HIPERSENSIBILIDADE RETARDADA (INTRADERMO REAÇÃO IDER ) CANDIDINA, CAXUMBA, ESTREPTOQUINASE-DORNASE, PPD, TRICOFITINA, VÍRUS VACINAL, OUTRO(S), CADA

Tipo de estabelecimento:

Clique para selecionar

30101123 - CIRURGIA MICROGRÁFICA DE MOHS

Procedimentos:

123

### RESULTADOS REDE DIRETA E INDIRETA



#### **NOVIDADE:**

ODONTOLOGICA

Agora é possível encontrar os credenciados da rede indireta Unimed dentro da nossa própria ferramenta.

Os resultados de Rede direta e indireta serão exibidos nas abas correspondentes.

RIO PRETO - SP - CEP: 15025010

FRANCESCHIN

REDE DIRETA REDE IND	NIRETA - UNIMED MAPA						
33 Credenciado(s) - Rede dir	eta			COMP.	ARTILHAR LISTA	IMPRIM	IIR LISTA
Filtros utilizados					der Order an		
Estado: São Paulo							
Cidade: São José do Rio Preto							
NOME	ENDEREÇO	TELEFONE	TIPO DE ESTABELECIMENTO	ESPECIALIDADE	COMPARTILHAR	ROTA	AVALIAR
ALEXANDRE KLEINER	R BOA VISTA, 1141 - BOA VISTA - SAO JOSE DO	017 32342333	Odontologia	CLINICA GERAL	-	0	-
FRANCESCHINI	RIO PRETO - SP - CEP: 15025010			ODONTOLOGICA			<u> </u>
ALEXANDRE KLEINER	R BOA VISTA, 1141 - BOA VISTA - SAO JOSE DO	017 32344777	Odontologia	CLINICA GERAL		0	-

### **RESULTADOS EM LISTA**

- 1. Quantidade de registros pesquisados
- 2. Filtros utilizados na pesquisa
- 3. Compartilha um link com a pesquisa
- 4. Gera a lista no formato de impressão
- 5. Dados da pesquisa
- 6. Ações para registro da pesquisa



Apresentação dos resultados em formato de lista

.596 Credenciado(s) - Red	de direta			3 COMPART	ILHAR LISTA	IMPRIM	IR LISTA
Filtros utilizados Estado: São Paulo Cidade: São Paulo					123	32 P	'ágina 1 🗸
NOME	ENDEREÇO	TELEFONE	TIPO DE ESTABELECIMENTO	ESPECIALIDADE	COMPARTILHAR	ROTA	AVALIAR
ADELIA SARAH AKERMAN SADETSKY	R TEIXEIRA DA SILVA, 34, SALA 81 - PARAISO - SAO PAULO - SP - CEP: 4002000	011 32899299	Consultórios / Clinicas Especializadas / Terapias	HOMEOPATIA	<	•	*
		011 72800200	Consultórios / Clinicas	PEDIATRIA			

### **RESULTADOS NO MAPA** Visão pela localização geográfica

- 1. Cada símbolo da Saúde Petrobras é um credenciado da nossa rede credenciada própria
- 2. Cada símbolo da Unimed é um credenciado da nossa parceria de rede indireta Unimed
- 3. É possível aumentar e diminuir o zoom da imagem por meio das opções + e –
- Ao clicar sobre um símbolo, as informações do credenciado serão exibidas





### NENHUM CREDENCIADO ENCONTRADO

#### Direcionamento para informar inexistência de rede

Quando não houver resultados para a pesquisa, aparece um aviso com a opção de link para informar inexistência de rede, com direcionamento para o formulário específico do Fale Conosco, já direcionado para esse assunto.

Endereco:	Bairro:	Nome do credenciado:	
Digite aqui	Digite aqui	Digite aqui	A Saude Petrobras respeita a sua privacidade e o ade Proteção de Dados Pessoais - n°. 13.709/18, os dados e atender a sua demanda. Para mais detalhes, veja n
Procedimentos:	Tipo de estabelecimento:	Especialidade:	Adicionar anexos
40201236 - VÍDEO-LARINGO-ESTROBOSCOPIA COM ENDO 🛪	Clique para selecionar 🔹	Clique para selecionar 🔹	⊖ CARREGAR
REDE DIRETA (REDE INDIRETA - UNIMED) (MAPA)	(A PESU		Não sou um robô noisficia Informações noosschos Read Redeeuse Candal at do constate du
	Q		
	Nenhum resultado encontrado	7	
Verifique os dado	os e efetue uma nova pesquisa ou nos acione para informar inexistência d	e rede clicando aqui.	
	Você também pode consultar a aba "REDE INDIRETA - UNIMED".		



#### 2. Preencha os campos abaixo e, em seguida, clique em "Enviar"

Indica obrigatoriedade

\* Nome Comoleto

Nº da Carteirinha do Beneficiário	)
*Forneça mais informações a respeito da sua solicitação 🧕	
LEPD • A Saúde Petrobras respeita a sua privacidade e o adequado trati Proteção de Dados Pessoais - n°. 13.709/18, os dados pessoais in e atender a sua demanda. Para mais detalhes, veja nosso aviso o	umento de seus dados pessoais. Por isso, em conformidade com a Lei Geral de nformados em nosos formulário serão utilizados com a única finalidade de analisar de privacidade.
LEPD • A Saúde Petrobras respeita a sua privacidade e o adequado trat Proteção de Dados Pessoais - n°. 13.709/18, os dados pessoais in e atender a sua demanda. Para mais detalhes, veja nosso aviso r Adicionar anexos	amento de seus dados pessoais. Por isso, em conformidade com a Lei Geral de nformados em nosso formulário serão utilizados com a única finalidade de analisar de privacidade.
LEPD  A Saúde Petrobras respeita a sua privacidade e o adequado trati Proteção de Dados Pessoais - n°. 13.709/18, os dados pessoais in e atender a sua demanda. Para mais detalhes, veja nosso aviso o Adicionar anexos OCARHEGAR	umento de seus dados pessoais. Por isso, em conformidade com a Lei Geral de nformados em nosso formulário serão utilizados com a única finalidade de analisar de privacidade.
LEPO O A Saúde Petrobras respeita a sua privacidade e o adequado trata Proteção de Dados Pessoais - n°. 13.709/18, os dados pessoais ir e atender a sua demanda. Para mais detalhes, veja nosso aviso o Adicionar anexos OCARHEGAR	amento de seus dados pessoais. Por isso, em conformidade com a Lei Geral de nformados em nosos formulário serão utilizados com a única finalidade de analisar de privacidade.

• Telefone para Contato 🔞



# FUNCIONALIDADES

### TRAÇADO DA ROTA Veja o caminho até o credenciado

- 1. No final da linha correspondente ao credenciado, clique no ícone de local, na coluna 'Rota'
- 2. Outra opção é o botão 'Traçar rota', no popup com os dados do credenciado, na visão por mapa
- 3. O Google Maps será aberto, com o endereço do credenciado como destino
- 4. Informe o endereço de origem para traçar a rota até o credenciado



via Av. Epitácio Pessoa

via R. Jardim Botânico

18:02 - 18:41

a





LTDA

COMPARTILHAR

BOTAFOGO

### **COMPARTILHAMENTO DA LISTA** <u>Encaminhe a relação completa de</u>

credenciados encontrados

1. Clique em 'Compartilhar lista' no canto superior direito da lista

5860 Credenciado(s)
Filtros utilizados
Estado: Rio de Janeiro
Cidade: Rio de Janeiro

2. Uma janela será aberta para compartilhar o conteúdo, com opção para copiar o link ou encaminhar por e-mail ou outro aplicativo







### COMPARTILHAMENTO DO CREDENCIADO

Encaminhe os dados de um prestador específico

- No final da linha correspondente ao credenciado, clique no ícone de compartilhamento, na coluna 'Compartilhar'
- 2. Outra opção é o botão 'Compartilhar', no pop-up com os dados do credenciado, na visão por mapa
- 3. Uma janela será aberta para compartilhar o conteúdo, com opção para copiar o link ou encaminhar por e-mail ou outro aplicativo
- 4. Se enviado pelo celular, os dados do credenciado (nome, telefone, endereço etc.) serão enviados no corpo da mensagem, além do link para a lista completa



< ? \*

ROTA

AVALIAR

COMPARTILHAR





Credenciado: CYRINO SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA

Tipo de estabelecimento: Odontologia

Especialidade: CLINICA GERAL ODONTOLOGICA

Endereço: R GENERAL VENANCIO FLORES,, 305 - SALA 405 - LEBLON - RIO DE JANEIRO -RJ - CEP: 22441090 RIO DE JANEIRO, RJ

Ver localização: https://www.google.com/maps/dir//-22.9841858,-43.2252618

Telefone: 21 3489-5385 21 98897-5385

https://buscarede.saudepetrobras.com.br/busca\_rede? state=RJ&city=Rio%20de%20Janeiro&search=Cyrino



#### 1. Clique em 'Imprimir lista'

 Uma janela com a lista em formato para impressão será gerada
 Imprima ou salve em PDF

### FORMATO DE IMPRESSÃO

# Salve ou imprima a lista de credenciados encontrados

m a lista em formato o será gerada

**REDE INDIRETA - UNIMED** 

**ENDERECO** 

4002000

4002000

1502001

**REDE DIRETA** 

Filtros utilizados Estado: São Paulo

Cidade: São Paulo

ADELIA SARAH AKERMAN

NOME

SADETSKY

SADETSKY

ADERME -

DERMATOLOGIA

**ESPECIALIZADA** 

1.596 Credenciado(s) - Rede direta

MAPA

R TEIXEIRA DA SILVA, 34, SALA 81 - 011 32899299

PARAISO - SAO PAULO - SP - CEP

PARAISO - SAO PAULO - SP - CEP:

AV DA LIBERDADE, 1000, CJ 906 -

ADELIA SARAH AKERMAN R TEIXEIRA DA SILVA. 34, SALA 81 - 011 32899299

NOME	ENDERECO	TEL EFONE		
NOME	ENDERLEGO		ESTABLECOMIENTO	LOIALIDADE
ADELIA SARAH AKERMAN SADETSKY	R TEIXEIRA DA SILVA, 34, SALA 81 - PARAISO - SAO	011 32899299	Consultórios / Clinicas	HOMEOPATIA
	PAULO - SP - CEP: 4002000		Especializadas / Terapias	
ADELIA SARAH AKERMAN SADETSKY	R TEIXEIRA DA SILVA, 34, SALA 81 - PARAISO - SAO	011 32899299	Consultórios / Clinicas	PEDIATRIA
	PAULO - SP - CEP: 4002000		Especializadas / Terapias	
ADERME - DERMATOLOGIA	AV DA LIBERDADE, 1000, CJ 906 - LIBERDADE -	11 4810-2880	Consultórios / Clinicas	DERMATOLOGIA
ESPECIALIZADA	SAO PAULO - SP - CEP: 1502001	11 95051-6400	Especializadas / Terapias	
ADERME - DERMATOLOGIA	AV DA LIBERDADE, 1000, CJ 906 - LIBERDADE -	11 95051-6400	Consultórios / Clinicas	DERMATOLOGIA
ESPECIALIZADA	SAO PAULO - SP - CEP: 1502001		Especializadas / Terapias	

TIPO DE

ESTABELECIMENTO

Consultórios / Clinicas

Consultórios / Clinicas

Consultórios / Clinicas

Especializadas / Terapias

Especializadas / Terapias

TELEFONE

11 4810-2880

LIBERDADE - SAO PAULO - SP - CEP: 11 95051-6400 Especializadas / Terapias



COMPARTILHAR LISTA

**ESPECIALIDADE** 

PEDIATRIA

DERMATOLOGIA

A IMPRIMIR LISTA

2 3 ... 32 Página 1 🗸

ROTA

AVALIAR

\*

COMPARTILHAR

<

### **AVALIAÇÃO DO CREDENCIADO** Contribua para a qualidade da rede

#### 1. No final da linha correspondente ao credenciado, clique no ícone de estrela, na coluna 'Avaliar'

TIPO DE ESTABELECIMENTO	ESPECIALIDADE	COMPARTILHAR	ROTA	AVALIAR
PAE - Programa de Assistência Especial	MUSICOTERAPIA	4	9	*

- 2. Na pesquisa de avaliação, informe seus dados 3. Avalie o credenciado, informando o motivo e
- incluindo um comentário
- 4. Nosso time irá tratar a avaliação e te dar um retorno

		<b>Petrobras</b>
PESQUIS	A DE AVALIAÇÃO	ж
Avaliar o credenciado:		
Digite seu nome:		
Digite seu nome aqui		
Este campo é obrigatório		
Digite seu e-mail:	Digite seu telefone:	
Digite seu e-mail aqui	(00) 00000-0000	
Este campo é obrigatório	Este campo é obrigatório	
Quantas estrelas você atribui ao credenciao	do?	
Motivo:		
Clique para selecionar		~
Clique para selecionar Acessibilidade/Estrutura física Fácil acesso/Fácil localização Informações prévias ao atendimento/ Qualidade do atendimento Oualidade da assistência	Agendamento	

CANCELAR

SUBMETER

Pontualidade no atendimento

Este campo é obrigatório

### INDICAÇÃO DE NOVOS CREDENCIADOS

1. Clique no link do pop-up do canto superior direito do Busca Rede Credenciada



#### INDIQUE UM PROFISSIONAL

Quer indicar um profissional para fazer parte da nossa rede credenciada? <u>Clique aqui</u>.

- 2. No Fale Conosco, selecione Beneficiário e preencha seus dados
- Depois selecione o motivo (sugestão), assunto (rede credenciada) e categoria (indicação de credenciado)

FALE CONOSCO				
*ldentificação:	Beneficiário	Credenciado	Outros	
*Carteira Saúde Petrobras:				
*Nome:				

**BUSCA REDE CREDENCIADA** 

*Motivo:	Sugestão	$\sim$
*Assunto:	Rede Credenciada	$\sim$
*Categoria:	Indicação de credenciado	$\sim$

## Acesse e confira o novo **BUSCA REDE CREDENCIADA**

buscarede.saudepetrobras.com.br

Jame do cre





